

アンケート調査（案）について

1 調査の目的

市民・事業者の環境に関する意識・行動の状況、施策へのニーズ等を把握するため、アンケート調査を実施する。

2 調査の方針

- ・ 現行計画における市の環境施策の評価や今後の施策検討に資する設問のほか、市民・事業者の意識がどのように変わっているかを把握する項目設定を行い、環境行動等を問う設問については、行動変容を促すうえで課題となっている点などを把握する設問設定を行う。
- ・ また、従来の「環境問題」だけに限らず、「経済」との関係などの設問のほか、近年の社会動向を踏まえた「SDGs」や「気候変動の影響」等について、把握する設問設定も行う。

3 調査の概要

【調査対象】

市民 2,000人、事業者 200事業者

【調査票の枚数】

A 3 版両面印刷 2 枚の 2 つ折り（A 4 版 8 頁形式（依頼文含む））

【配布、回収方法】

郵送

【集計方法】

単純集計及びクロス集計

市民アンケート 調査項目

	項目	No.	設問	設問例	回答形式	調査項目設定の理由
現況	身近な環境の評価	1	あなたがお住まいの地域環境について、どの程度満足していますか。	空気のきれいさ/水の手きれいさ/緑の豊かさ/まちの景観/身近な広場や公園の充実等	選択式	市民の地域環境への現況満足度と以前との比較把握のため。
		2	あなたは西脇市内で気候変動(猛暑や集中豪雨など)の影響が現れている[または今後現れる]とお考えですか。	10年以上前から/5~10年前ごろから/近年/5年後から/現れない等	選択式	市民の気候変動への意識把握及び適応策の優先度の検討のため。
		3	既に現れていると回答された方にお聞きします。お住まいの地域で、感じられている現象についてお答えください。	回答例:〇〇生物が近所で見られなくなった。猛暑日が増えた。など	自由記述	
	環境問題への関心	4	環境全般であなたが関心のあるものは何ですか。	地球温暖化/気候変動/エネルギー問題/化学物質による環境問題/マイクロプラスチック問題等	選択式	市民の社会動向の関心度合いを把握のため。
		5	環境の保全と経済の発展との関係について、あなたの考えに近いものはどれですか。	経済の発展を多少犠牲にしても、環境保全を優先させるべきである/経済の発展と環境の保全とは両立するものである等	選択式	環境と経済についての市民の考えの把握のため。
		6	あなたは「SDGs(エスディーゼズ)」について知っていますか。	内容を知っている/名前は聞いたことある/知らない	選択式	市民の意識把握のため。
		7	SDGsの17の目標の取組について、あなたの考えや行動に近いものを教えてください。	17の目標のいずれかに関係がある企業の商品を買ったりしている/今後実践してみたい/特に関心なし等	選択式	
	個人の環境行動	8	あなたは普段の暮らしの中で、環境に配慮する為どのようなことを実行していますか。	買い物はマイバッグ持参/地産地消を心がける/太陽光発電設備を設置している/公共交通を使う等	選択式	市民の行動把握、身近で大切にしていることの把握。また具体的施策検討のため。
		9	あなたは日頃、どのくらい自然とふれ合っていますか。	山・川等で遊ぶ/公園で遊ぶ/農作業を行う等	選択式	
		10	あなたは、市の環境をよりよくする為の取組にどのような形で活動したいと思いますか。	地域の活動/関心のあるグループ等	選択式	市民の活動意識の把握のため。
		11	市内の環境に関する情報や取組についてどのような手段で把握していますか。	テレビ/新聞/広報誌/ホームページ/SNS/口コミ等	選択式	市民の情報取得方法の把握、啓発施策の検討のため。
		12	あなたが欲しい環境に関する情報、あるいは今後環境をよくするために取り組まれる上で必要となる情報は何か。	環境全般に関する情報/自分の地域の環境情報/環境イベント等の情報/市の環境施策等の情報等	選択式	
未来	市の環境づくりの方向性	13	市の環境をよくする為に進めている取組として、今後、どのような分野が重要だと思いますか。	生活環境/循環型社会/自然環境等	選択式	重点的に取り組むべき施策検討のため。
		14	市が将来、どのような環境のまちであってほしいですか。	緑や水など自然にあふれたまち/ごみが少なく、リサイクルが進んだまち/自然災害に対応したまち等	選択式	市民の将来要望把握及び重点施策検討のため。
		15	あなたが大切にしたい自然や残しておきたい場所や風景はなんですか。	回答例:〇〇公園、〇〇の森、〇〇川	自由記述	
回答者属性	性別	16	あなたの性別は。	男性/女性	選択式	一般的な属性設問
	年齢	17	あなたの年齢は。	10代~70代以上	選択式	※設問を最後にした理由は最初に個人属性から聞かれることに躊躇したり、
	職業	18	あなたの職業は。	農林産業/自営業/給与所得者/家事従事者/学生等	選択式	身構える方(また、それ以降本当のことを答えない回答者)がいるため。
	居住歴	19	あなたは西脇市に住んで何年になりますか。	1年未満~20年以上	選択式	
	居住校区	20	あなたのお住まいの地区は。	各地区	選択式	
その他	意見		環境に関する取組についてのご意見等をご自由にお書きください。		自由記述	

事業者アンケート 調査項目

項目	No.	設問	設問例	回答形式	調査項目設定の理由
事業所について (回答者属性含む)	1	貴事業所の業種は。		自由記述	事業者の経営に対する考え方の把握のため。
	2	貴事業所の形態は。	店舗/飲食店/事務所・営業所/工場・作業所等	選択式	
	3	貴事業所の従業員数は。	5人未満～100人以上	選択式	
	4	貴事業所は西脇市で事業を始めて何年になりますか。	1年未満～20年以上	選択式	
	5	貴事業所のある地区は。	各地区	選択式	
	6	貴事業所の経営で大切にしていることは何ですか。	新商品・サービス開発/顧客重視等	選択式	
	7	ご回答いただいた方についてご記入ください。	部署名/役職名/担当している業務内容	記述式	
環境に対する考え方	8	貴事業所では、環境への取組と企業活動の関係について、どのようにお考えですか。	環境ビジネスの可能性が広がるビジネスチャンスである/社会貢献の一つである等	選択式	事業者の環境に対する考え方を把握し、事業者の取組・参加を促進するための施策を検討するため。
	9	貴事業所が、特に重要・深刻だと思う環境問題は次のうちどれですか。	気候変動の影響/工場や自動車等による大気汚染等	選択式	
	10	より良い環境づくりを進めていくためには、環境保全に費用がかかるという側面もあります。貴事業所では、その点に関してどのように考えていますか。	環境の重要性は高まっており、受け入れざるを得ない/環境の重要性は高まっており、ある程度受け入れざるを得ない等	選択式	
環境に関する取組	11	貴事業所では、次の環境に配慮した内容について、自社の経営方針等に取り入れていますか。	SDGs (エスディーゼズ) /脱炭素・低炭素等	選択式	事業者の環境に関する現況を調査することで、事業所の参加・協働・連携意識を把握するため。
	12	環境に配慮した経営手法の一部です。これらの手法について、貴事業所での実施状況は。	ISO14001の認証取得/環境報告書等の作成等	選択式	
	13	貴企業ではCSR(企業の社会的責任)活動に取り組んでいますか。	現在、取り組んでいる/今後、取り組む計画がある等	選択式	
	14	貴事業所では現在、省エネルギーと創エネルギーのためにどのような取組を実施していますか。また、今後どのような取り組みを実施しようとお考えですか。	消灯や冷暖房の適正使用等による省エネ/自然光などを活用した断熱性向上建築物等	選択式	
	15	貴事業所では、環境に配慮した事業活動のためにどのような取組を実施していますか。また、今後どのような取組を実施しようとお考えですか。	廃棄物のリサイクル/使い捨て製品の使用・購入の抑制等	選択式	
	16	市内の環境に関する情報や取組についてどのような手段で把握していますか。	テレビ・ラジオ/新聞/市の公式フェイスブック等	選択式	
環境に関する今後の取組	17	市が環境をよくするために進めている取組として、今後、どのような分野が重要だと思いますか。	防災/公害防止/緑化、ごみの発生抑制/ごみの再利用/ごみの再資源化等	選択式	事業者の環境に対する今後の考え方を把握し、具体的施策を検討するため。
	18	貴事業所が市民から求められていることはどのようなものとお考えですか。	市民と事業者が協働した活動/環境に配慮した事業活動等	選択式	
	19	環境保全のために、貴事業所が行政(国、県、市)に対して特に期待する取組は何ですか。	条例による規制強化/相談窓口の設置等	選択式	
意見		環境に関する取組についてのご意見等をご自由にお書きください。		自由記述	