

## 西脇市公式SNS運用ポリシー

### 1 目的

この運用ポリシーは、西脇市のFacebook (<https://www.facebook.com/nishiwakicity>) 及びInstagram ([https://www.instagram.com/nishiwaki\\_city](https://www.instagram.com/nishiwaki_city))、LINE@ のアカウント（以下「西脇市公式SNS」という。）の運用に関する事項について定めます。

### 2 基本方針

西脇市公式SNSは、次に掲げる内容を親しみやすい表現で発信します。また、西脇市公式SNSは、原則として、質問やコメントに対する返信等を行いません。

- (1) イベント、行事等の情報
- (2) まちの話題及び景色
- (3) 市政に関する情報
- (4) 緊急情報、交通規制等
- (5) その他シティセールスにつながる情報

### 3 運用時間

原則として開庁時間内（平日の午前8時30分から午後5時15分。祝日、年末年始を除く。）に、必要に応じて不定期に投稿します。なお、この時間以外にも投稿することがあります。

### 4 禁止行為

ユーザーが次に掲げる書き込みを行った場合、事前の通告なくコメントの削除、利用制限等を行うことがあります。

- (1) 公序良俗に反するもの
- (2) 西脇市公式SNSの掲載内容に対して著しく乖離するもの
- (3) 西脇市又は第三者を中傷し、ひぼうし、又は信用を傷つけるものの
- (4) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似するもの
- (5) 違法な情報又はわいせつなもの
- (6) 商品、店舗、会社の宣伝など商業目的のもの
- (7) 西脇市又は第三者の著作権、肖像権その他知的財産権を侵害するもの
- (8) 宗教団体その他の団体又は組織への加入を勧誘するもの
- (9) 出資、寄附、基金提供又は物品等の購入等を勧誘するもの
- (10) 西脇市が不適切と判断する他のウェブサイトの紹介又はその閲覧等を誘導するもの
- (11) その他市が不適切と判断したもの

### 5 著作権等

西脇市公式 SNS に掲載している文章、写真、イラスト等の個々の情報に関する著作権は西脇市に帰属します。また、西脇市公式 SNS の内容について、私的使用のための複製又は引用等著作権法上認められた行為を除き、西脇市に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は、適宜の方法で必ず出所を明示してください。

## 6 免責事項

- (1) 西脇市公式 SNS の掲載情報の正確性については万全を期しますが、ユーザーが当該情報を用いて行う一切の行為について、西脇市は何ら責任を負うものではありません。
- (2) 西脇市は、西脇市公式 SNS に関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (3) コメント等の投稿に係る著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは西脇市に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、西脇市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

## 7 運用方針の周知・変更等

この運用ポリシーの内容は、西脇市ホームページに掲載します。また、必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。

## 8 適用

この運用ポリシーは、平成30年10月1日から適用します。  
この運用ポリシーは、平成30年11月1日から施行します。