

西脇市子育て応援アプリ いきいき♪にしわきっ子ナビ

西脇市こどもプラザイベント予約システムについて

～よくある質問～



【予約方法について】

Q 1 イベント予約システムは、どこから予約できますか？

A 1 西脇市子育て応援アプリ内の「こどもプラザイベント予約システム」のバナーから、予約システムのページに移り予約することができます。

詳しくは、「イベント予約システム利用方法～1 アカウント作成～」をご覧ください。

Q 2 西脇市外在住で、アプリを登録していません。どのように予約したらいいですか？

A 2 アプリは市内在住者向けであるため、市外在住の方は、こどもプラザにお問い合わせください。

Q 3 一度の予約で、複数名の予約はできますか？

A 3 子ども1名につき、1回の予約作業が必要となります。

【予約のキャンセルについて】

Q 1 同じ端末から複数の子どもの予約をしています。1名のみキャンセルすることはできますか？

A 1 1名のみキャンセルはできません（システムの仕様上、キャンセルを行うと全員分のキャンセルとなります）。お手数おかけしますが、改めて人数分の予約をお願いします。

Q 2 前日・当日のキャンセルはどこに連絡をしたらいいですか？

A 2 前日17時以降はアプリからのキャンセルができないため、こどもプラザに電話でキャンセルの連絡をしてください。

(電話番号：0795-25-2801)

前日17時より前にキャンセルを行う場合は、予約完了メールの下部(キャンセル用URL)からキャンセルを行ってください(詳しくは、「イベント予約システム利用方法～2 イベント予約～」をご覧ください)。

【キャンセル待ちについて】

Q 1 キャンセル待ちの状態から参加可能となった場合、連絡は届きますか？

A 1 「予約繰り上げのお知らせ」のメールが届きます。

詳しくは、「イベント予約システム利用方法～3 その他～」をご覧ください。

【イベント当日について】

Q 1 予約した子どもが当日急に行けなくなったため、別の子どもを連れて行ってもいいですか。

A 1 申し訳ありません。受付することができません。

【アカウント全体について】

Q 1 アカウントのパスワードを忘れてしまいました。

A 1 パスワードリセット画面から再設定を行ってください。

詳しくは、「イベント予約システム利用方法～3 その他～」をご覧ください。

Q 2 登録したメールアドレスを忘れました。

A 2 こどもプラザにお問い合わせください。

Q 3 アカウントを削除したい。

A 3 こどもプラザにお問い合わせください（予約システム業者対応となります）。