






手話施策推進事業実施状況

施策1 手話の普及と理解の促進				
PR 活動	◎広報にしわき			
	手話啓発記事 掲載			
	目 標	1人でも多くの人に手話に対する関心や親しみを持ってもらう		
		令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 広報にしわき 手話体験コーナー開催日掲載 ・ 隣保館だより 「わんポイント手話」掲載 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 広報にしわき 手話体験コーナー休止により 掲載なし ・ 隣保館だより（毎月発行・全戸配布） 「わんポイント手話」掲載（添付資料①） 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 広報にしわき 手話関係事業の周知記事を掲載 ・ 隣保館だより（毎月発行・全戸配布） 「わんポイント手話」掲載
	◎市ホームページ			
	啓発ページ動画作成発信			
	目 標	手話動画をYouTubeで見て真似たり、身近に感じてもらう		
		令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 手話施策事業の掲載 手話体験コーナー、講座等の案内を掲載する。 ・ 手話動画の配信 新動画1本を配信する。 市SNS等を活用し、PRを行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 手話施策事業の掲載 地域・事業者向け手話講座等の案内を掲載 ・ 手話動画の配信 西脇高校生企画動画1本を配信 (合計5本の動画を配信中) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 手話施策事業の掲載 手話体験コーナー、講座等の案内を掲載する。 ・ 手話動画の配信 新動画1本を配信する。 市SNS等を活用し、PRを行う。


PR 活動	◎情報発信		
	西脇高校とのコラボ企画		
	目 標	若い世代への関心を広げる	
	令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画
	西脇高校に、手話動画制作の協力を依頼する。	西脇高校生の発案により、耳マークを啓発する動画を制作した。 タイトル：『耳マークを知ってください』 撮影・編集は、次世代創生課の映像専門官が担当した。 <掲載ページ(YouTube西脇市公式チャンネル)> https://www.youtube.com/watch?v=7jxQ7lo5kB8 	西脇高校に、手話動画制作の協力を依頼する。 
	手話体験コーナー		
	目 標	1人でも多くの人に手話を体験してみようと思ってもらう	
	令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画
	新型コロナウイルス感染症予防対策を検討した上で、月1～2回程度の開催を目指す。 新庁舎移転後、適切な開催場所を検討する。	新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、休止	新型コロナウイルス感染症予防対策を含め、実施方法を検討する。
	啓発資料作成・配布		
目 標	1人でも多くの人に手話に対する関心や親しみを持ってもらう		
令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画	
手話講座、手話体験コーナー、市主催行事等でパンフレットを配布する。 手話体験コーナー、手話講座等でポケ手話シールを活用する。	行事等が中止・縮小されたため、パンフレットを配布する機会が持てなかった。 ジュニアじんけん教室（詳細は後掲）において、ポケ手話シールを活用した。	継続実施 	

PR 活動	◎図書館				
	手話図書コーナー設置				
	目 標	1人でも多くの人に手話に対する関心や親しみを持ってもらう			
	令和3年度計画		令和4年度実施状況		令和4年度推進計画
	夏休み期間中の特設展示コーナー設置を調整する。		図書館入り口に特設展示コーナーを設置し、手話に関する書籍（約50冊）を紹介した。		継続実施
	手話によるお話し会				
	目 標	1人でも多くの人に手話に対する関心や親しみを持ってもらう			
	令和3年度計画		令和3年度実施状況		令和4年度推進計画
	感染予防対策を講じた上で、図書館事業として実施を調整する。		ろう者2名が、手話で絵本の読み聞かせを行った。(8/1) 参加者13名（大人11名、子ども4名）		継続実施
	手話関連図書購入促進				
	目 標	1人でも多くの人に手話に対する関心や親しみを持ってもらう			
	令和3年度計画		令和3年度実施状況		
	図書館に購入を依頼する。		図書館に依頼し、7冊購入 ◆現在の蔵書数：137冊		継続実施
	◎手話啓発掲示				
市本庁舎の手話啓発掲示					
目 標	1人でも多くの人に手話に対する関心や親しみを持ってもらう				
令和3年度計画		令和3年度実施状況	令和4年度推進計画		
・新庁舎移転後の掲示方法を検討 ・掲示しているイラストのリニューアルを行う。		・新庁舎内の大型ビジョン等で、西脇高校生と制作した手話動画や手話通訳付きの動画を定期的に放映している。 ・イラストのリニューアルは未実施。	・新庁舎内のデジタルサイネージの活用 ・学校に掲示しているイラストのリニューアルを行う。		

講座 研修	◎手話講座		
	◆市職員等対象		
	朝の手話ワンポイントレッスン		
	目 標	手話を使った挨拶や簡単な会話ができる市職員を増やし、市民サービスの向上を図る。 職場リーダーを育てる。	
	令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画
	福祉部については継続実施 他部門については、職員用掲示板の活用による情報発信を検討する。	新庁舎移転後、朝礼の実施方法が変更となったため、現在は社会福祉課のみ実施している。	社会福祉課は継続実施 他部門については、職員用掲示板の活用による情報発信を検討する。
	職員全員を対象とした手話講座		
	目 標	手話を使った挨拶や簡単な会話ができる市職員を増やし、市民サービスの向上を図る。	
	令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画
	・4月の新任職員研修で、手話及び障害者差別解消に関する研修を実施する。 ・職員用掲示板を利用し、全職員が手話に触れる機会を提供することを検討する。	・新任職員研修において、手話及び障害者差別解消について研修を行った。(7/14) 新任職員13名が参加。 ・職員用掲示板への掲載内容を検討中。	継続実施
	自主活動の立ち上げ		
	目 標	職場リーダーを育てる。 地域のろう者との交流や仕事に活用する。	
	令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画
	自主活動として、職員有志による活動を継続する。	新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、休止中	自主活動として、職員有志による活動再開を働きかける。

講座 研修	◆消防署員・警察署員対象		
	手話研修		
	目 標	手話を使った挨拶や簡単な会話ができる市職員を増やし、市民サービスの向上を図る。	
	令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画
	実施方法を各機関と検討する。	新型コロナウイルス感染症の影響で、実施に至らなかった。	継続実施
	◆地域・自治会対象		
	手話講座		
	目 標	1人でも多くの人に手話を体験してみようと思ってもらう	
	令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画
	<ul style="list-style-type: none"> ・区長会を通じて開催を働きかける。これまでに実施した地区を確認し、未実施の地区を中心に働きかけを行う。 ・講師を担う人材を増やすため、基本カリキュラムや教材の作成に向けて検討の場を設ける。 	<ul style="list-style-type: none"> ・区長会を通じ、地域向け手話講座の案内（添付資料②）を配布したが、開催に向けての積極的な働きかけは控えている。 ◆実施数：なし（1団体から申込みがあったが、緊急事態宣言発出により中止） ・基本カリキュラムの作成に向けて、1月に先進地の視察（講師養成講座の見学）を計画したが、まん延防止等重点措置の影響で講座が延期となり実施できなかった。 	継続実施
	◆企業・事業所等対象		
	手話講座		
	目 標	1人でも多くの人に手話を体験してみようと思ってもらう	
令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画	
<ul style="list-style-type: none"> ・商工会議所等を通じて案内を送付するなど、事業者に対し開催を働きかける。 ・講師を担う人材を増やすため、基本カリキュラムや教材の作成に向けて検討の場を設ける。 	<ul style="list-style-type: none"> ・企業・事業所からの依頼は0件。 ・基本カリキュラムの作成に向けて、1月に先進地の視察（講師養成講座の見学）を計画したが、まん延防止等重点措置の影響で講座が延期となり実施できなかった。 	継続実施	

講座 研修	◆高齢者大学対象		
	手話講座		
	目 標	1人でも多くの人に手話を体験してみようと思ってもらおう	
	令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画
	新型コロナウイルス感染症予防対策を考慮しながら、手話にふれてもらう方法を検討する。	新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、実施なし	継続実施
	◆こども対象		
	小中高での手話講座		
	目 標	手話であいさつができるまちに	
	令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画
	各校の福祉学習として実施	各校の福祉学習として実施した。 ◆小学校 6校 4年生254人 ◆中学校 なし ◆西脇高校 3年生 15人	継続実施
	聴覚障害児と保護者向けの手話講座		
	目 標	聴覚障害児の交流や保護者の情報交換の機会を設ける。	
令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画	
聴覚障害児に対する支援体制の充実を検討する。	—	継続実施	

講座 研修	こども手話講座		
	目 標	ろう者と交流することで手話に対する理解を深める。	
	令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画
	にしわきジュニアじんけん教室の一環として開催（夏休み期間を予定）	小学生を対象に2回実施した。1回目は手話や聞こえないことについての学習、2回目は、「オリナスを探検しよう」と題し、ろう者と協力してオリエンテーリングを行った。 ◆参加者 7/31 17名、11/20 28名（保護者を含む）	継続実施 
	◆難聴者・中途失聴者対象		
	手話講座		
目 標	障害のある人となない人とのコミュニケーションの拡大を図る。		
令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画	
要約筆記サークルと協力し、難聴者・中途失聴者が参加している場（ふれあいいいききサロン等）で難聴について学ぶ場を提供する。	兵庫県難聴者福祉協会主催の「きこえの懇談会（10/16）」「中途失聴者・難聴者のための読話教室（11/13）」が西脇市で開催されたため、会場準備、広報等に協力した。	継続実施	
交流	◎交流の場作り		
	◆地域住民と聴覚障害者・児のふれあい		
	目 標	障害や障害のある人への理解を深め、互いに認め合い相互理解を深める。	
	令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画
	既存の事業を活用し、交流の場を提供	コロナ禍の状況を鑑み、積極的な情報提供は行っていない。	既存の事業を活用し、交流の場を提供
	◆聴覚障害者と聴覚障害児のふれあい		
目 標	聴覚障害者・児との交流やふれあいの機会を増やす。		
令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画	
聴覚障害者協会の開催事業等に参加を呼びかけるとともに、参加に結び付けるための支援体制を検討	コロナ禍の状況を鑑み、積極的な情報提供は行っていない。	聴覚障害者協会の開催事業等に参加を呼びかけるとともに、参加に結び付けるための支援体制を検討	

施策2 手話による情報取得及び手話を使いやすい環境づくり				
通訳	◎手話通訳者の配置（福祉事務所内）			
	目 標	行政情報の提供や市民が参加できる会議等において、いつでも手話で意思疎通ができるように努める。		
		令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画
	継続実施		手話通訳のできる職員が兼任している。	継続実施 （設置通訳者の募集も継続）
	◎市主催のイベント等での手話通訳者派遣			
	目 標	行政情報の提供や市民が参加できる会議等において、いつでも手話で意思疎通ができるように努める。		
		令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画
	継続実施		利用実績（1月末時点） 8団体、派遣件数 18件 ※個人からの依頼を除く	継続実施
	◎ICT（情報通信技術）の導入			
	目 標	行政情報の提供や市民が参加できる会議等において、いつでも手話で意思疎通ができるように努める。		
	令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画	
必要な時に遠隔手話通訳サービスを利用できる体制を整備する。		兵庫県が実施している遠隔手話通訳システム（添付資料③）を導入した。	・必要な時に遠隔手話通訳サービスを利用できる体制を維持する。 ・ラインを利用した連絡・情報提供体制を整備する。	
情報	◎暮らしの中で必要な事の情報提供（広報関係）			
	目 標	聴覚障害者の福祉向上、社会参加、生活支援に努める。		
		令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画
	市主催のイベント等への手話通訳・要約筆記の配置、チラシ等へのファックス番号の掲載を行うよう周知する。		・市主催の行事に対する情報配慮について周知を継続した。 ・NET119（添付資料④）の運用に係る手続き、問合せ対応などを、北はりま消防本部と連携して対応した。登録者13名。	継続実施

施策3 手話通訳者の配置、派遣等意思疎通支援の充実			
養成 研修	◎手話奉仕員養成講座の開催		
	目 標	手話通訳者の役割と専門性を十分に認識し、手話通訳者の養成に継続的に取り組み、手話通訳者を確保する。	
	令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画
	手話奉仕員養成講座入門課程・基礎課程を開催	<ul style="list-style-type: none"> ・入門課程 【実施主体】社協 (9/1～1/26) 全20回 ◆受講者数：7名 ・基礎課程は、緊急事態宣言等の影響により中止 	手話奉仕員養成講座入門課程・基礎課程を開催
	◎手話通訳者養成講座の開催		
	目 標	手話通訳者の役割と専門性を十分に認識し、手話通訳者の養成に継続的に取り組み、手話通訳者を確保する。	
	令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画
	通訳Ⅰ・Ⅲ・ステップアップ講座の3講座を開催（北播磨5市1町合同で開催）	<ul style="list-style-type: none"> ・「手話通訳Ⅰ」を開催 【実施主体】北播磨意思疎通支援協会 (7/1～3/24) 全36回 ◆受講者数：13名（西脇市2名） ・「手話通訳Ⅲ」を開催 【実施主体】北播磨意思疎通支援協会 (8/5～1/6) 全11回 ◆受講者数：13名（西脇市1名） ・ステップアップ講座は、緊急事態宣言等の影響により開催ができなかったため、令和4年度に延期した。 	通訳Ⅱ・ステップアップ講座の2講座を開催（北播磨5市1町合同で開催）
	◎統一試験対策講座の開催		
	目 標	手話通訳者の役割と専門性を十分に認識し、手話通訳者の養成に継続的に取り組み、手話通訳者を確保する。	
令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画	
受験予定者を対象に2回程度の講座を開催	手話通訳Ⅲの講座を対策講座に代えた。	北播磨5市1町合同で開催を検討	

養成 研修	◎登録手話通訳者現任研修の開催		
	目 標	手話通訳者の役割と専門性を十分に認識し、手話通訳者の養成に継続的に取り組み、手話通訳者を確保する。	
	令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画
	年4回程度の研修会を、オンライン研修の活用も含めて実施する。	<ul style="list-style-type: none"> ・全国手話研修センターが実施するオンライン研修により実施。 ・受講者数：7名 ・北播磨合同現任研修会を実施 【実施主体】 北播磨意思疎通支援協会 6/30、10/27（全2回）	継続実施
緊急 時支 援	◎緊急時の連絡、派遣体制の構築		
	◎災害時における情報発信、支援方法		
	目 標	聴覚障害者の福祉向上、社会参加、生活支援に努める。	
	令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画
	NET119の利用訓練を北はりま消防組合と連携して実施する。	<ul style="list-style-type: none"> ・利用訓練は未実施。 ・NET119アプリの通報練習機能は、北はりま消防管内で150回以上の利用があると報告を受けている。 	継続実施

施策4 手話施策推進会議による実施状況の点検			
点検	◎定期的な手話施策推進会議の開催		
	目 標	意見を聴き手話に関する施策を推進する。	
	令和3年度計画	令和3年度実施状況	令和4年度推進計画
	2回程度開催予定	書面会議により実施（1回）	2回程度開催予定