

手話施策推進事業実施状況

施策1 手話の普及と理解の促進				
PR 活動	◎広報にしわき			
	手話啓発記事 掲載			
	目 標	1人でも多くの人に手話に対する関心や親しみを持ってもらう		
		令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 広報にしわき 手話体験コーナー開催日掲載 ・ 隣保館だより 「わんポイント手話」掲載 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 広報にしわき 手話体験コーナー休止により 掲載なし ・ 隣保館だより（毎月発行・全戸配布） 「わんポイント手話」掲載 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 広報にしわき 手話体験コーナー開催日掲載 ・ 隣保館だより（毎月発行・全戸配布） 「わんポイント手話」掲載
	◎市ホームページ			
	啓発ページ動画作成発信			
	目 標	手話動画を youtubeで見て真似たり、身近に感じてもらう		
		令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 手話施策事業の掲載 手話体験コーナー、講座等の案内を掲載する。 ・ 手話動画の配信 手話動画をPRする方法を検討 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 手話施策事業の掲載 手話体験コーナー（休止中）、 地域・事業者向け手話講座等の案内を掲載 ・ 手話動画の配信 西脇高校生企画動画1本を配信予定 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 手話施策事業の掲載 手話体験コーナー、講座等の案内を掲載する。 ・ 手話動画の配信 新動画1本を配信する。 市SNS等を活用し、PRを行う。

P R 活動	◎情報発信		
	西脇高校とのコラボ企画		
	目 標	若い世代への関心を広げる	
	令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画
	西脇高校に、手話動画制作の協力を依頼する。	西脇高校生の発案により、聞こえない人とのコミュニケーション方法を啓発する動画を制作した。タイトル：『4つの思いやりでコミュニケーションしよう』 撮影・編集は、次世代創生課の映像専門官が担当した。	西脇高校に、手話動画制作の協力を依頼する。
	手話体験コーナー		
	目 標	1人でも多くの人に手話を体験してみようと思ってもらおう	
	令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画
	西脇市聴覚障害者協会、手話サークルわかばの協力を得て、月2回継続実施	新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、休止	新型コロナウイルス感染症予防対策を検討した上で、月1～2回程度の開催を目指す。 新庁舎移転後、適切な開催場所を検討する。
	啓発資料作成・配布		
	目 標	1人でも多くの人に手話に対する関心や親しみを持ってもらう	
	令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画
これまでに作成した資料を活用し、啓発に努める。	行事等が中止・縮小されたため、パンフレットを配布する機会が持てなかった。 ジュニアじんけん教室（詳細は後掲）において、ポケ手話シールを活用した。	手話講座、手話体験コーナー、市主催行事等でパンフレットを配布する。 手話体験コーナー、手話講座等でポケ手話シールを活用する。	

PR 活動	◎図書館		
	手話図書コーナー設置		
	目 標	1人でも多くの人に手話に対する関心や親しみを持ってもらう	
	令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画
	夏休み期間中の特設展示コーナー設置を調整	図書館入り口に特設展示コーナーを設置し、手話に関する書籍（約50冊）を紹介した。	夏休み期間中の特設展示コーナー設置を調整する。
	手話によるお話し会		
	目 標	1人でも多くの人に手話に対する関心や親しみを持ってもらう	
	令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画
	図書館事業として実施	新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、実施なし。	感染予防対策を講じた上で、図書館事業として実施を調整する。
	手話関連図書購入促進		
	目 標	1人でも多くの人に手話に対する関心や親しみを持ってもらう	
	令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画
	図書館に購入を依頼	図書館に依頼し、5冊購入 ◆現在の蔵書数：130冊	図書館に購入を依頼する。
	◎手話啓発掲示		
	市本庁舎の手話啓発掲示		
目 標	1人でも多くの人に手話に対する関心や親しみを持ってもらう		
令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画	
手話イラストの掲示を継続	市役所本庁舎の階段、小・中学校等に手話イラストを掲示した。 イラストのリニューアルは未実施。	・新庁舎移転後の掲示方法を検討 ・掲示しているイラストのリニューアルを行う。	

講座 研修	◎手話講座		
	◆市職員等対象		
	朝の手話ワンポイントレッスン		
	目 標	手話を使った挨拶や簡単な会話ができる市職員を増やし、市民サービスの向上を図る。 職場リーダーを育てる。	
	令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画
	福祉部門は継続して実施 他部門については、手話リーダーを中心に実施できる体制づくりを検討	福祉部門では、緊急事態宣言中の分散勤務期間を除いて、朝礼時に実施した。 他部門では実施できていない。	福祉部については継続実施 他部門については、職員用掲示板の活用による情報発信を検討する。
	職員全員を対象とした手話講座		
	目 標	手話を使った挨拶や簡単な会話ができる市職員を増やし、市民サービスの向上を図る。	
	令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画
	4月の新任職員研修で、手話及び障害者差別解消に関する研修を実施	7月に開催された新任職員研修において、手話及び障害者差別解消について研修を行った。 13名が参加。	・4月の新任職員研修で、手話及び障害者差別解消に関する研修を実施する。 ・職員用掲示板を利用し、全職員が手話に触れる機会を提供することを検討する。
	自主活動の立ち上げ		
	目 標	職場リーダーを育てる。 地域のろう者との交流や仕事に活用する。	
	令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画
	自主活動として、職員有志による手話サークル活動を継続	新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、休止中	自主活動として、職員有志による活動を継続する。

講座 研修	◆消防署員警察署員対象		
	手話研修		
	目 標	手話を使った挨拶や簡単な会話ができる市職員を増やし、市民サービスの向上を図る。	
	令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画
	実施方法を各機関と検討する。	未実施	実施方法を各機関と検討する。
	◆地域・自治会対象		
	手話講座		
	目 標	1人でも多くの人に手話を体験してみようと思ってもらう	
	令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画
	<ul style="list-style-type: none"> ・区長会を通じて開催を働きかける。 ・講師を担う人材を増やすため、基本カリキュラムや教材の作成を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・区長会を通じ、地域での手話講座開催の案内を配布した。 ◆実施数：1団体 19名 ・基本カリキュラム等の作成は未着手 	<ul style="list-style-type: none"> ・区長会を通じて開催を働きかける。これまでに実施した地区を確認し、未実施の地区を中心に働きかけを行う。 ・講師を担う人材を増やすため、基本カリキュラムや教材の作成に向けて検討の場を設ける。
	◆企業・事業所等対象		
	手話講座		
	目 標	1人でも多くの人に手話を体験してみようと思ってもらう	
令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画	
<ul style="list-style-type: none"> ・商工会議所の協力を得て、開催を働きかける。 ・講師を担う人材を増やすため、基本カリキュラムや教材の作成を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・あんしんはーとねっと協力事業者（※添付資料参照）に講座の案内を送付した。 ・企業・事業所からの依頼は0件 ・基本カリキュラム等の作成は未着手 	<ul style="list-style-type: none"> ・商工会議所等を通じて案内を送付するなど、事業者に対し開催を働きかける。 ・講師を担う人材を増やすため、基本カリキュラムや教材の作成に向けて検討の場を設ける。 	

講座 研修	◆高齢者大学対象		
	手話講座		
	目 標	1人でも多くの人に手話を体験してみようと思ってもらおう	
	令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画
	手話に関心を持つきっかけづくりを目的に、全員が一度は参加することを目指す。	新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、実施なし	新型コロナウイルス感染症予防対策を考慮しながら、手話にふれてもらう方法を検討する。
	◆こども対象		
	小中高での手話講座		
	目 標	手話であいさつができるまでに	
	令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画
	各校の福祉学習として実施	各校の福祉学習として実施した ◆小学校 4校 4年生94人 ◆中学校 1校 1年生31人 ◆西脇高校 3年生 12人	各校の福祉学習として実施
	聴覚障害児と保護者向けの手話講座		
	目 標	聴覚障害児の交流や保護者の情報交換の機会を設ける。	
	令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画
聴覚障害児に対する支援体制の充実を検討する。(事業計画はなし)	—	聴覚障害児に対する支援体制の充実を検討する。	

講座 研修	こども手話講座		
	目 標	ろう者と交流することで手話に対する理解を深める。	
	令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画
	にしわきジュニアじんけん教室の一環として開催（夏休み期間を予定）	7/18、8/1の2回、小学生を対象に実施した。1回目は手話や聞こえないことについての学習、2回目はスポーツを通じた交流を行った。 ◆参加者 7/18 10名、8/1 8名	にしわきジュニアじんけん教室の一環として開催（夏休み期間を予定）
	◆難聴者・中途失聴者対象		
	手話講座		
	目 標	障害のある人となない人とのコミュニケーションの拡大を図る。	
令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画	
要約筆記サークルと協力し、難聴者・中途失聴者が参加している場（ふれあいいいきサロン等）で難聴について学ぶ場を提供する。	未実施	要約筆記サークルと協力し、難聴者・中途失聴者が参加している場（ふれあいいいきサロン等）で難聴について学ぶ場を提供する。	
交流	◎交流の場作り		
	◆地域住民と聴覚障害者・児のふれあい		
	目 標	障害や障害のある人への理解を深め、互いに認め合い相互理解を深める。	
	令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画
	既存の事業を活用し、交流の場を提供	新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、積極的な情報提供を行っていない。	既存の事業を活用し、交流の場を提供
	◆聴覚障害者と聴覚障害児のふれあい		
	目 標	聴覚障害者・児との交流やふれあいの機会を増やす。	
令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画	
聴覚障害者協会の開催事業等に参加を呼びかけるとともに、参加に結び付けるための支援体制を検討	新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、積極的な情報提供を行っていない。	聴覚障害者協会の開催事業等に参加を呼びかけるとともに、参加に結び付けるための支援体制を検討	

施策2 手話による情報取得及び手話を使いやすい環境づくり

通訳	◎手話通訳者の配置（福祉事務所内）			
	目 標	行政情報の提供や市民が参加できる会議等において、いつでも手話で意思疎通ができるように努める。		
		令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画
	継続実施		手話のできる職員が兼任している。	継続実施 （設置通訳者の募集も継続）
	◎市主催のイベント等での手話通訳者派遣			
	目 標	行政情報の提供や市民が参加できる会議等において、いつでも手話で意思疎通ができるように努める。		
		令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画
	継続実施		利用実績（1月末時点） 4団体、派遣件数 9件 ※個人からの依頼を除く	継続実施
	◎ICT（情報通信技術）の導入			
	目 標	行政情報の提供や市民が参加できる会議等において、いつでも手話で意思疎通ができるように努める。		
		令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画
	情報収集を行う。		兵庫県が実施している遠隔手話通訳システム（※添付資料参照）導入に向けて準備を進めている。	必要な時に遠隔手話通訳サービスを利用できる体制を整備する。

情報	◎暮らしの中で必要な事の情報提供（広報関係）		
	目 標	聴覚障害者の福祉向上、社会参加、生活支援に努める。	
	令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画
	市主催のイベント等への手話通訳・要約筆記の配置、チラシ等へのファックス番号の掲載を行うよう周知する。	<ul style="list-style-type: none"> ・市主催の行事に対する情報配慮について周知を継続した。 ・市制作の動画（市長メッセージ3本、西脇市こどもの笑顔をはぐくむ条例PR動画）に手話通訳・字幕を付与した。 ・防災無線の更新に伴い緊急情報を表示できるモニター付の機器を配布できることを周知した。 ・NET119（※添付資料参照）の説明動画の作成及び登録説明会を北はりま消防本部と共同で実施した。 	市主催のイベント等への手話通訳・要約筆記の配置、チラシ等へのファックス番号の掲載を行うよう周知する。

施策3 手話通訳者の配置、派遣等意思疎通支援の充実			
養成 研修	◎手話奉仕員養成講座の開催		
	目 標	手話通訳者の役割と専門性を十分に認識し、手話通訳者の養成に継続的に取り組み、手話通訳者を確保する。	
	令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画
	手話奉仕員養成講座入門課程・基礎課程を開催	新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、実施なし	手話奉仕員養成講座入門課程・基礎課程を開催
	◎手話通訳者養成講座の開催		
	目 標	手話通訳者の役割と専門性を十分に認識し、手話通訳者の養成に継続的に取り組み、手話通訳者を確保する。	
	令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画
	手話通訳Ⅰ・Ⅱを開催（北播磨5市1町合同で開催）	「手話通訳Ⅱ」を開催 【実施主体】北播磨意思疎通支援協会 （6/11～3/21）全36回 ◆受講者数：西脇市3名 「ステップアップ講座」を開催 【実施主体】北播磨意思疎通支援協会 （7/11～11/26）全20回 ◆受講者数：西脇市3名 ※「手話通訳Ⅰ」は受講者が集まらなかったため中止	通訳Ⅰ・Ⅲ・ステップアップ講座の3講座を開催（北播磨5市1町合同で開催）
	◎統一試験対策講座の開催		
	目 標	手話通訳者の役割と専門性を十分に認識し、手話通訳者の養成に継続的に取り組み、手話通訳者を確保する。	
令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画	
受験予定者を対象に2回程度の講座を開催	11/17、12/1の2回、対策講座を開催した。 ◆受講者数：4名	受験予定者を対象に2回程度の講座を開催	

養成 研修	◎登録手話通訳者現任研修の開催		
	目 標	手話通訳者の役割と専門性を十分に認識し、手話通訳者の養成に継続的に取り組み、手話通訳者を確保する。	
	令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画
	登録手話通訳者を対象に、年4回程度研修会を開催	新型コロナウイルス感染症予防対策のため、全国手話研修センターが実施するオンライン研修により実施した。	年4回程度の研修会を、オンライン研修の活用も含めて実施する。
緊急 時支 援	◎緊急時の連絡、派遣体制の構築		
	◎災害時における情報発信、支援方法		
	目 標	聴覚障害者の福祉向上、社会参加、生活支援に努める。	
	令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画
警察・消防署への通報方法の説明会・訓練の機会を提供	<ul style="list-style-type: none"> ・全戸配布の防災無線の更新に伴い、緊急情報を表示できるモニター付の機器を配布した。 ・北はりま消防本部と協力し、NET119の登録説明会を開催した。(11/1) 	NET119の利用訓練を北はりま消防組合と連携して実施する。	

施策4 手話施策推進会議による実施状況の点検			
点検	◎定期的な手話施策推進会議の開催		
	目 標	意見を聴き手話に関する施策を推進する。	
	令和2年度計画	令和2年度実施状況	令和3年度推進計画
	2回開催予定	書面会議により実施(1回)	2回程度開催予定