

令和4年度

西脇市障害者基幹相談支援センターういーぶねっと 事業報告

1 総合相談件数

(1) 月別相談件数

単位：件

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	合計
502	491	535	522	523	396	413	425	388	438	4,633

(2) 相談実人員の内訳（R5.1.31現在）

単位：人

	身体障害	重症心身障害	知的障害	精神障害	発達障害	高次脳機能障害	その他	合計
障害のある人	27	7	51	122	17	9	12	245
障害のある子ども	0	3	1	0	7	0	2	13
合計	27	10	52	122	24	9	14	258

(3) 支援内容の内訳（R5.1.31現在）

単位：件

福祉サービスの利用に関する支援	障害者の生活状況に関する支援	健康医療に関する支援	不安解消に関する支援	保育・教育に関する支援	家族・関係者に関する支援	家計・経済に関する支援	生活・技術に関する支援	就業・労務に関する支援	社会・活動に関する支援	参加・関係者に関する支援
1,243	7	563	761	18	78	328	126	452	12	

権利擁護に関する支援	その他	合計
0	1,045	4,633

(4) 相談支援に関する分析

前年度までの相談支援業務と変わることなく個別ケースへの対応を行っています。

ハローワークや医療機関から連携を求められ、利用者との相談につながるが増えています。

2 西脇市障害者地域支援協議会各連絡会の取組

(1) 西脇市障害福祉関係者会議（今年度未開催）

第6期障害福祉計画策定のために市が実施したアンケートの結果を共有する場を設ける予定です。

(2) 就労系事業所連絡会

参加機関	市内就労継続支援事業所、北はりま特別支援学校、西脇北高等学校、北播磨障害者就業・生活支援センター、委託相談支援事業所、社会福祉課、西脇市障害者基幹相談支援センター
開催日	協議内容
R4.7.13	<p>(1) 自己紹介、近況報告</p> <p>(2) 北播磨障がい福祉ネットワーク会議就労支援部会の報告</p> <p>(3) 意見交換等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市内の企業の作業について ※1 ・就労系アセスメントについて ・事業所紹介動画について ※2
R5.2.21	<p>(1) 北播磨障がい福祉ネットワーク会議就労支援部会の報告</p> <p>(2) 近況報告、意見交換</p> <ul style="list-style-type: none"> ・3/13以降のマスク着用の個人判断について ・市内、近隣事業所の定員と利用状況について ・長期に欠席する利用者の対応について ・物価高に対応する工賃アップについて ・ふくしまルシェについて ・事業所紹介動画について ※2

- ※1 市内の2つの企業から、仕事を通じて障害者施設と連携したいという申し出が市にあり、この連絡会の参加機関に投げかけ、企業見学等の機会を設けました。その結果、いずれの企業とも就労系事業所や学校と、内職や校内実習で協力関係を築くことができました。
- ※2 相談支援専門員から、利用者に事業所の全体の雰囲気、作業の内容等を説明する際に動画を提示できるとわかりやすいのではないかという意見があり、動画の作成について提案しました。事業所から動画の作成について賛同は得られましたが具体的な方法までは検討できなかったため、いったん当センターで動画（案）を作成。第2回連絡会にて参加者に視聴してもらい、参加者から内容について賛同を得たので、順次、各事業所と打ち合わせをして動画作成を進めていくこととなりました。

(3) 医療的ケア児等支援連絡会

参加機関等	兵庫県医療的ケア児支援センター、医療的ケア児通所事業所、医療的ケア児等コーディネーター養成研修修了者、社会福祉課、西脇市障害者基幹相談支援センター
-------	---

開催日	協議内容
R4.9.13	(1)自己紹介、事業所紹介 (2)兵庫県医療的ケア児支援センターについて ※1 (3)北播磨障がい福祉ネットワーク会議 医療的ケア児支援部会について ※2
R5.3.17	(1)事業所の近況等について (2)北播磨障がい福祉ネットワーク会議 医療的ケア児支援部会について ※2

- ※1 令和4年6月に開設された、日常的に医療的なケアを必要とするお子さんやご家族が、地域、自宅で安心して生活できるよう様々な相談を受け付ける窓口。この事業を受託した医療福祉センターきずなが北播磨地域にあることもあり、この連絡会に参加していただくことになりました。兵庫県医療的ケア児支援センターの参加により、他圏域の医療的ケア児等の支援に関する取り組みの状況等についての情報を得られる機会にもなりました。
- ※2 北播磨の5市1町で構成する部会において、北播磨在住の医療的ケアが必要なお子さん等へのアンケートが実施されました。また、12月には北播磨圏域で活動する訪問看護ステーション、通所事業所、行政、相談支援事業所等のスタッフを対象とした研修会が開催されました。

(4)子ども支援連絡会（令和4年度発足）

参加機関	放課後等デイサービス事業所、計画相談支援事業所、学校教育課、北はりま特別支援学校、こども福祉課、社会福祉課、西脇市障害者基幹相談支援センター
開催日	協議内容
R4.10.3	(1)自己紹介（事業所紹介） (2)情報交換、意見交換 (3)トライアングルプロジェクトについて (4)その他 勉強会について ※1
R5.3.8	(1)放課後等デイサービス事業所の近況について (2)放課後等デイサービス事業所と学校の連携について ※2 (3)情報交換、意見交換

- ※1 参加事業所から「個別支援計画の作成や日頃の支援に関する事でいろいろと聞きたい。学びたい」という意見があり、12月から有志の事業所が月に1回、勉強会・情報交換会を実施されています。
- ※2 放課後等デイサービス事業所が利用者を学校に迎えに行った際の引き渡しカードに関する事、事業所と学校が利用者やその家族の状況

等について共有する情報の取り扱いに関することについて協議されました。

(5) 計画相談支援事業所連絡会

参加機関	計画相談支援事業所、委託相談支援事業所、北播磨圏域圏域コーディネーター、社会福祉課、長寿福祉課、西脇市障害者基幹相談支援センター
------	--

開催日	協議内容
R4.4.21	(1) 自己紹介 (2) 新規開設事業所のご紹介 ・プレイジム（保育所等訪問支援） ・ハピネス大野（グループホーム） ・ソーシャルインクルーホーム西脇野村（グループホーム）
R4.6.16	(1) 新規開設事業所のご紹介 ・和が家（グループホーム） (2) 各事業所からの近況報告 (3) 令和5年度新規放課後等デイサービス利用者の把握について
R4.9.15	(1) 自己紹介 ※長寿福祉課 相談支援包括化推進員が参加 (2) 新規開設事業所のご紹介 ・アミコ（放課後等デイサービス） ・わおん（グループホーム） (3) 各事業所からの近況報告 (4) 子どもの支援に関すること
R4.12.15	(1) 新規開設事業所のご紹介 ・わかあゆ園（保育所等訪問支援） ・ゆいまーる（短期入所） (3) 各事業所からの近況報告 (4) 各相談支援専門員の現状について ※1
R5.1.19 座談会 ※2	・児童の保護者との連絡の取り方、面談の調整等について ・利用者や保護者との面談時の工夫について ・相談支援専門員の育成が進んでいないことについて ・サービス等利用計画書の提出の仕方について <div style="text-align: right;">等</div>

R5.2.16 座談会	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後等デイサービスを卒業するタイミングについて ・サービス利用料の自己負担に関すること ・介護タクシーの活用について ・令和5年度の計画相談支援事業所連絡会、座談会等の内容について
R5.3.16	<ul style="list-style-type: none"> (1)各事業所からの近況報告 (2)来年度の相談支援連絡会について（スケジュール） (3)勉強会「高齢障害者支援について、知る・学ぶ」 講師：北播磨圏域コーディネーター 濱垣さん

- ※1 これまでの連絡会での近況報告、意見交換においても相談支援専門員が1人しかいない事業所で業務を継続できない状況になった場合の不安や備えについて話し合っていたところ、令和5年1月に相談支援専門員の退職により1事業所が休業することとなったことを受け、相談支援専門員それぞれが担当するケース数を把握することで、負担が偏らないようにする等、西脇市の相談支援体制が安定、充実することを具体的に検討する足がかりになればと考えています。
- ※2 12月の連絡会で、1人事業所の相談支援専門員の負担感やちょっと相談したいこと、気になること等をこまめに話せる場を設けてみようという提案がされ、座談会として実施しました。この座談会では事務的な業務の詳細等、些細な疑問、初歩的な疑問等を気軽に意見交換し、その日の業務から取り組めるような情報を得る機会となったという意見があり、継続されることとなりました。

(6)委託相談支援事業所連絡会

参加機関	委託相談支援事業所、社会福祉課、長寿福祉課、西脇市障害者基幹相談支援センター
開催日	協議内容
R4.4.21	<ul style="list-style-type: none"> (1)障害福祉サービス利用者更新連絡 (2)個別支援の状況、ケース検討 (3)今年度の西脇市障害者地域支援協議会各連絡会の内容、運営について
R4.5.19	<ul style="list-style-type: none"> (1)障害福祉サービス利用者更新連絡 (2)個別支援の状況、ケース検討 (3)就労系事業所連絡会の開催について
R4.7.21	<ul style="list-style-type: none"> (1)障害福祉サービス利用者更新連絡 (2)個別支援の状況、ケース検討 (3)就労系事業所の動画作成について 医療的ケア児等支援連絡会の開催について 重層的支援体制整備事業について

R4.8.19	(1)障害福祉サービス利用者更新連絡 (2)個別支援の状況、ケース検討 (3)就労系事業所の動画作成について 子ども支援連絡会の開催について
R4.10.20	(1)障害福祉サービス利用者更新連絡 (2)個別支援の状況、ケース検討
R4.11.17	(1)障害福祉サービス利用者更新連絡 (2)個別支援の状況、ケース検討 (3)計画相談支援事業所連絡会について

※ 12月の計画相談支援事業所連絡会において、同連絡会を毎月開催することとなったことにより、委託相談支援事業所連絡会は必要に応じて開催することとなりました。

※いずれの連絡会も、委託相談支援事業所である障害者相談支援センター「ぱれっと」、社会福祉課担当者と相談しながら運営しています。

3 第6期西脇市障害者福祉計画・第2期西脇市障害児福祉計画に記載する成果目標「相談支援体制の充実・強化等」に付帯する活動指標について

第6期	項目	目標値	累計実績 (R4実績)
目標	令和3(2021)年度から、新たに障害者基幹相談支援センターを設置します。		設置
活動指標	①総合的・専門的な相談支援の実施の有無	実施	実施
	②相談支援事業者に対する訪問等による専門的な指導・助言件数	100件	78件 (44件)
	③相談支援事業者の人材育成の支援件数	5件	11件 (7件)
	④相談機関等との連携強化の取組の実施回数	5回	5回 (3回)

②相談支援事業者に対する訪問等による専門的な指導・助言について

主に、利用者本人や家族が支援を拒否したり、利用者と家族の意向が違う等、スムーズにサービスの調整ができなかったり生活支援の体制が整えにくいケースについての相談を受け、市とも相談しながら、会議の開催、面談への同席、情報提供等を行ないました。

③相談支援従事者の人材育成について

計画相談支援事業所連絡会において、圏域コーディネーターによる

勉強会を実施しました。また、座談会では参加者が個別ケースへの対応に関する事、事業所の運営に関する事、関係機関との連携の仕方に関する事等を相談して他の参加者の意見を聞いたり制度等に関する情報を得る等して研鑽を積む機会を設けました。

④ 相談機関等との連携強化の取組について

地域包括支援センターとの連絡会に出席し、情報共有や意見交換等を行ないました。