



トラブルを未然に防ぐために——

## にしわき消費生活通信

昨年から発生している米の不足や価格高騰、備蓄米の販売に乗じて、詐欺サイトによるトラブルが急増しているのでご注意ください。

### ▶事例①

インターネットで検索して見つけた米の販売サイトで、国産米5kgが4250円が割引価格1275円で売られていた。米10kgを購入し、クレジットカードで決済したが、注文完了メールが届かない。不安に思い、口コミを見ると詐欺サイトだと書き込みがあった。サイトに記載の電話番号に電話をかけたが繋がらない。

### ▶事例②

米が届かず返金処理のためにメッセージアプリを登録するよう指示されたが、個人アカウントで不審。会社名も外国企業で、改めて検索してみると申し込んだサイトがなくなっていた。

### ▷チェックポイント

- ・価格が通常より不自然に安い。

No.239

## お米の詐欺サイトに注意

- ・事業者の連絡先が明記されていない。
- ・問い合わせ先がフリーのメールアドレスである。
- ・問い合わせ先の電話番号が通じない。
- ・サイト内の日本語が正しく表記されていない。
- ・検索すると無関係の事業者情報など、嘘の情報が記載されている。

### ▷アドバイス

注文前にサイトの事業者情報や会社概要、問い合わせ先、特定商取引法に基づく表記のページをよく確認しましょう。不安に思った場合は、消費生活センターに相談しましょう。

困ったときは、すぐ相談

西脇市消費生活センター

☎22-3111 FAX 22-3515

月～金曜日の午前10時～午後5時  
(祝日・年末年始除く)