



トラブルを未然に防ぐために——

にしわき消費生活通信

◆相談件数 272件 (前年度300件)

令和5年度に比べて相談件数は28件減少しました。年齢別で見ると、70歳代の方からの相談が53件と最も多く、50歳代の42件が2番目に多くなっています。

▶最も多かった相談内容

▷商品一般 (67件)

身に覚えのない不審な電話やメール、郵便物が届いたなどの相談が多く寄せられました。

◆いま要注意の消費者トラブル

▶事例

大手通信会社を名乗り「2時間後に電話が止まる」という電話がかかってきた。住所、氏名や年齢などを聞かれた。非通知からの着信で、自動音声だったことも怪しい。

▷アドバイス

①非通知からの電話は不審な電話の恐れがあるので、慎重になりましょう。

No.236

昨年度のトラブル傾向

- ②個人情報を知られても伝えないようにしましょう。
- ③自動音声ガイダンスが流れた場合は、最後まで聞かずに電話をすぐ切することも大切です。
- ④不安に思った場合や個人情報を伝えてしまった場合は、消費生活センターに相談しましょう。



困ったときは、すぐ相談

西脇市消費生活センター

☎22-3111 FAX22-3515

月～金曜日の午前10時～午後5時
(祝日・年末年始除く)