



トラブルを未然に防ぐために——

## にしわき消費生活通信

ゴキブリ、ハチ、ネズミなどの「害虫・害獣駆除サービス」の高額請求トラブルが近年増加傾向にあります。

### ◆事例とアドバイス

#### ▶事例1

自宅にゴキブリが出て、慌ててインターネット検索し格安料金の業者を発見。依頼をすると、インターネットの料金とかけ離れた高額料金を請求された。近年、特に10代～20代の若者からこのようなケースの相談が急増しています。

#### ▶事例2

ハチに刺されて死ぬと言われ、不安になって駆除を依頼したが高額だった。

#### ▶事例3

ゴキブリ駆除で、広告には「料金500円～」や「見積無料・追加料金なし」とあるが、実際に来てもらうと「卵がある。放置すると増えるので徹底的にやった方がよい。作業料金は15万

No.225

## 害虫駆除の格安インターネット広告に注意

円」と言われ、承諾していないのに作業された。  
▷アドバイス

- ①極端に安い価格を表示するサイトや広告には要注意。最低料金で作業できることはほぼありません。広告や契約内容はスクリーンショット（画面保存）をしておきましょう。
- ②複数の業者から見積もりを取って、比較・検討をしましょう。比較・検討をする時間をくれない業者とは契約しないようにしましょう。
- ③インターネット上の広告料金をうのみにしないようにしましょう。

困ったときは、すぐ相談

西脇市消費生活センター

☎22-3111 FAX22-3515

月～金曜日の午前10時～午後5時  
(祝日・年末年始除く)