

評価基準

評価項目	評価要件	配点割合
構築・導入計画	構築スケジュール、構築体制は十分か	45%
操作	生成AIの回答文をユーザ間で共有できる仕組みはあるか	
RAG機能関連	西脇市のユーザ全体でアップロードできるファイル容量が20GB以上あるか	
	与えられたファイル容量の中で、ディレクトリを無制限に作成できるか	
	管理者権限だけではなく、一般ユーザにもファイルアップロード権限があるか	
大規模言語モデル (LLM)	複数の大規模言語モデルを切り替えて使用できるか	
	利用文字数とは別に、制限なく使用できるモデルはあるか	
	画像、音声、動画等を入力したり、出力できるモデルが利用できるか	
機能追加・アップデート	新しい大規模言語モデルへの対応や機能追加の対応が予定されているか	
料金	料金は妥当か	
導入実績	兵庫県下地方公共団体に導入実績があるか ※「【様式第3号】導入実績一覧表」から判断	
UI/UX	直感的かつ容易に操作できる画面構成になっているか	10%
利活用支援	職員ごとの生成AIの利用レベルに合わせた研修資料が用意されているか	20%
	多彩な形式の研修を用意し、各職員の業務の状況に応じて受講しやすい研修を用意されているか	
	文書作成、要約、アイデア出し等の一般的に使用されるプロンプトに加え、自治体固有の業務に合わせたプロンプトを提供できるか	
	職員の利用状況を分析し、職員全体で抱えるニーズや課題をくみ取り、柔軟に支援メニューを提供できるか	
セキュリティ等	事業者のISO/IEC 27001認証取得やプライバシーマーク取得、サービスのISMAP登録等の情報セキュリティや個人情報の取扱いに関する認証を受けているか	15%
	個人情報や市がセキュリティポリシー等で入力を制限している情報が入力された時、生成前に警告を発したり、生成出来ない仕組みを備えているか	
	著作権侵害の恐れがある使い方をした時に、生成前に警告を発したり、生成出来ない仕組みを備えているか	
その他	その他、西脇市にとって有益な提案はあるか	10%