

# 1 調査概要

## 1 調査目的

西脇市図書館では、図書館サービスの向上を目指し、図書館の利用実態や満足度を把握するために本調査を実施しました。

## 2 調査対象

中学生以上の西脇市図書館来館者（市内外問わず）

## 3 調査機関及び調査方法

### (1) 調査期間

令和6年2月1日（木）～令和6年3月10日（日）

### (2) 調査方法

#### ア 配布方法

図書館来館者へカウンターでの手渡し配布及び机上配布

#### イ 回収方法

回収箱への投函による回収

### (3) 回収結果

ア 入館者数：15,206人

イ 回収：418件

ウ 有効回答：416件（小学生回答の2件を無効としました。）

## 2 調查結果

# 問1 あなたのことについて

## 1 住所

市内8地区及び市外の9つに区分した。

西脇地区が29.1%、野村地区が12.7%で、合わせると全体の4割を占めた。最も割合が低かったのは芳田地区であった。

また、市外では、隣接する加東市及び多可町が主となり、全体の7割を占めた。

### ○全体

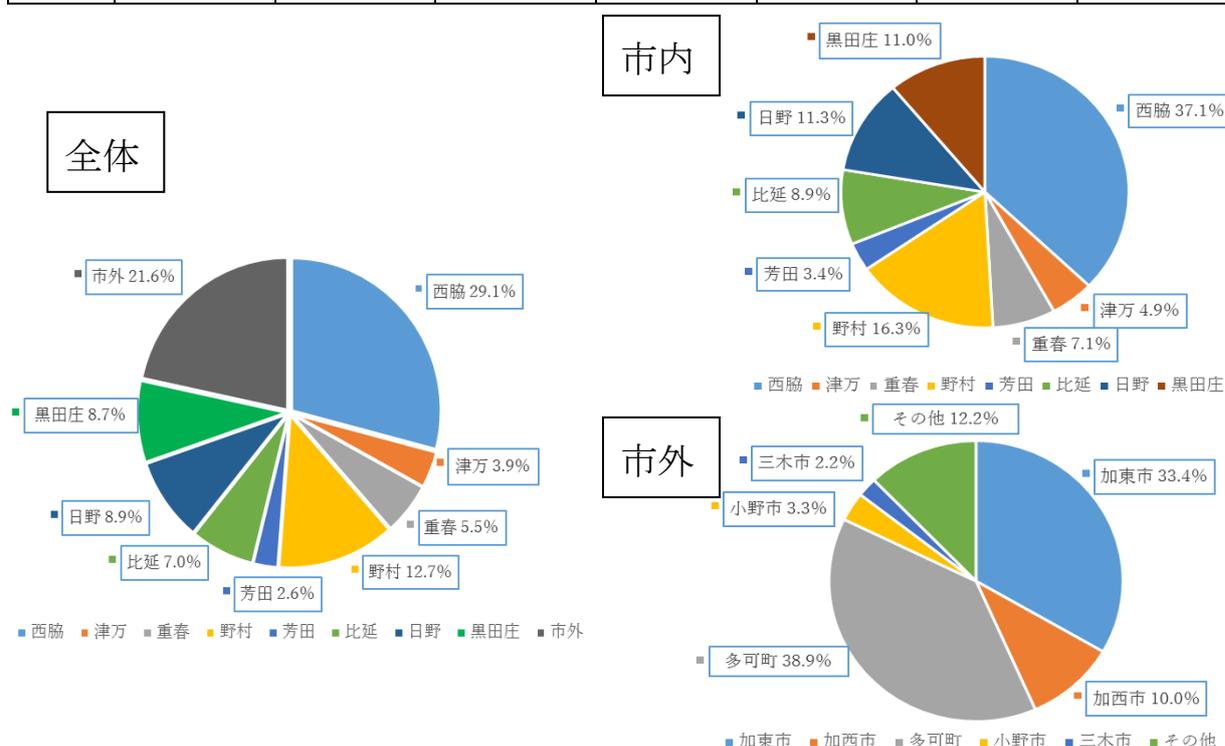
回答	西脇	津万	重春	野村	芳田	比延	日野	黒田庄	市外	全体計
件数	121	16	23	53	11	29	37	36	90	416
割合	29.1%	3.9%	5.5%	12.7%	2.6%	7.0%	8.9%	8.7%	21.6%	100.0%

### ○市内

回答	西脇	津万	重春	野村	芳田	比延	日野	黒田庄	市内計
件数	121	16	23	53	11	29	37	36	326
割合	37.1%	4.9%	7.1%	16.3%	3.4%	8.9%	11.3%	11.0%	100.0%

### ○市外

回答	加東市	加西市	多可町	小野市	三木市	その他	市外計
件数	30	9	35	3	2	11	90
割合	33.4%	10.0%	38.9%	3.3%	2.2%	12.2%	100.0%



## 2 年齢及び職業

本調査では、年齢別では10代が2.6%、20代が3.4%となり、前回調査時（令和4年度）と同様に割合が低くなっている。一方で、60代と70代以上の合計が58.7%と前回から4.0%増加し、全体の半数以上を占めた。

職業別では、無職が34.9%、次いでパート・アルバイトが19.2%であった。

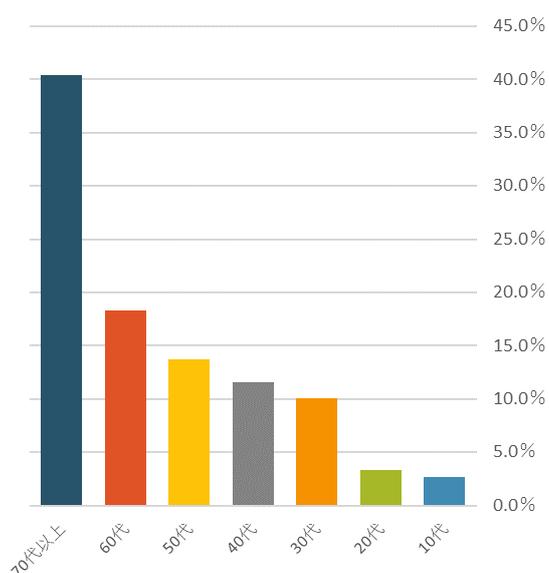
### ○年齢

回答	令和4年度	令和5年度
10代	2.9%	2.6%
20代	2.7%	3.4%
30代	9.5%	10.1%
40代	16.3%	11.5%
50代	13.9%	13.7%
60代	23.6%	18.3%
70代以上	31.1%	40.4%

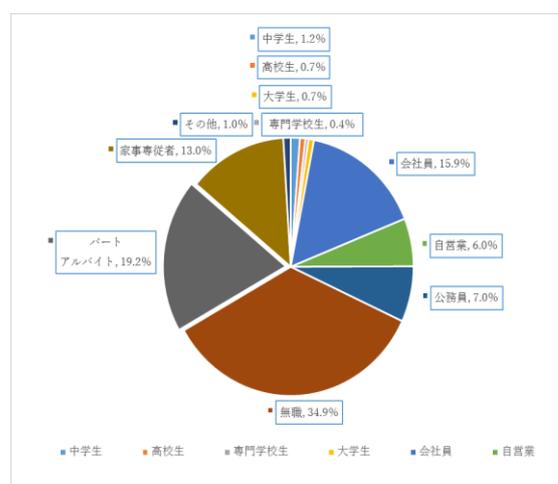
### ○職業

回答	令和4年度	令和5年度
中学生	1.6%	1.2%
高校生	0.2%	0.7%
専門学校生	-	0.4%
大学生	1.1%	0.7%
会社員	19.3%	15.9%
自営業	6.1%	6.0%
公務員	7.9%	7.0%
無職	26.8%	34.9%
パート アルバイト	19.5%	19.2%
家事専従者	16.1%	13.0%
その他	1.4%	1.0%

年齢（令和5年度）



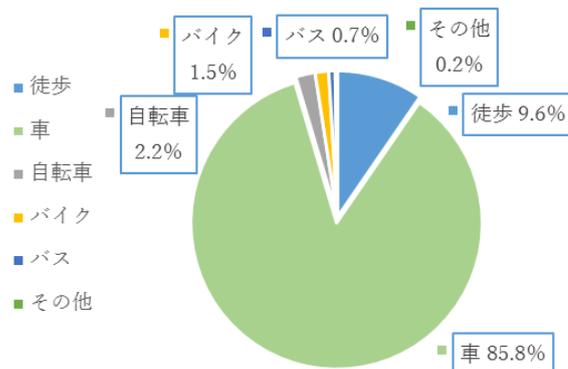
職業（令和5年度）



### 3 来館手段

来館手段は、車の利用が全体の8割以上を占めることがわかった。一方、西脇市コミュニティバス（めぐリン）が茜が丘複合施設前停留所「みらいえ」に停車しているが、回答者のバス利用率は0.7%であった。

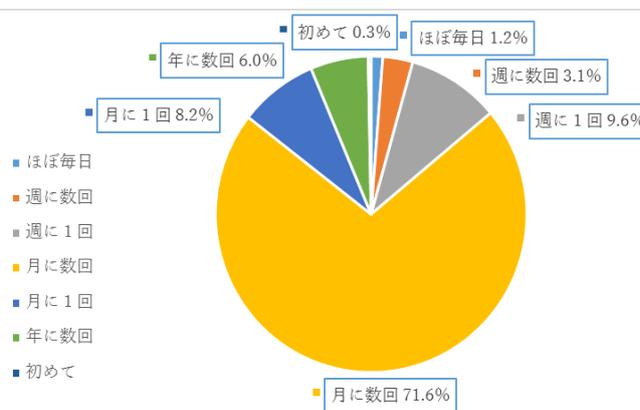
回答	令和4年度	令和5年度
徒歩	5.0%	9.6%
車	92.9%	85.8%
自転車	1.8%	2.2%
バイク	0.0%	1.5%
バス	0.3%	0.7%
その他	0.0%	0.2%



### 4 来館頻度

月に数回の頻度で来館する来館者が71.6%で、全体の7割を占めた。これは、貸出期間が2週間であることから返却のタイミングに来館しているためだと考えられる。

回答	令和4年度	令和5年度
ほぼ毎日	1.2%	1.2%
週に数回	4.1%	3.1%
週に1回	10.6%	9.6%
月に数回	62.7%	71.6%
月に1回	12.5%	8.2%
年に数回	8.7%	6.0%
初めて	0.2%	0.3%

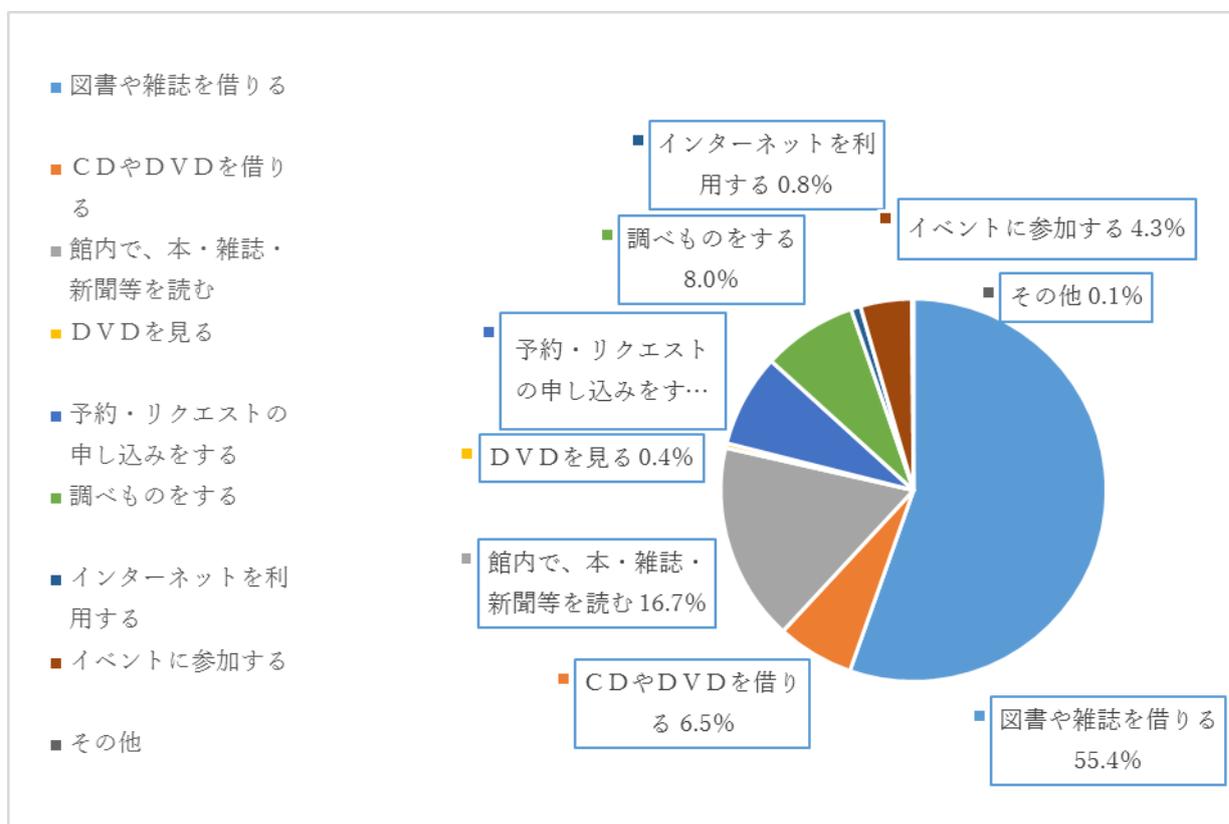


## 問2 図書館の来館目的

「図書や雑誌を借りる」が55.4%であり、次いで「館内で、本・雑誌・新聞等を読む」が16.7%であった。

最も低かったのが、「DVDを見る」の0.4%である。また、「イベントに参加する」も4.3%と低く、イベント参加率の向上が大きな課題となっている。

回答	令和4年度	令和5年度
図書や雑誌を借りる	61.1%	55.4%
CDやDVDを借りる	5.2%	6.5%
館内で、本・雑誌・新聞等を読む	16.3%	16.7%
DVDを見る	0.3%	0.4%
予約・リクエストの申し込みをする	5.7%	7.8%
調べものをする	7.9%	8.0%
インターネットを利用する	0.3%	0.8%
イベントに参加する	2.4%	4.3%
その他	0.8%	0.1%

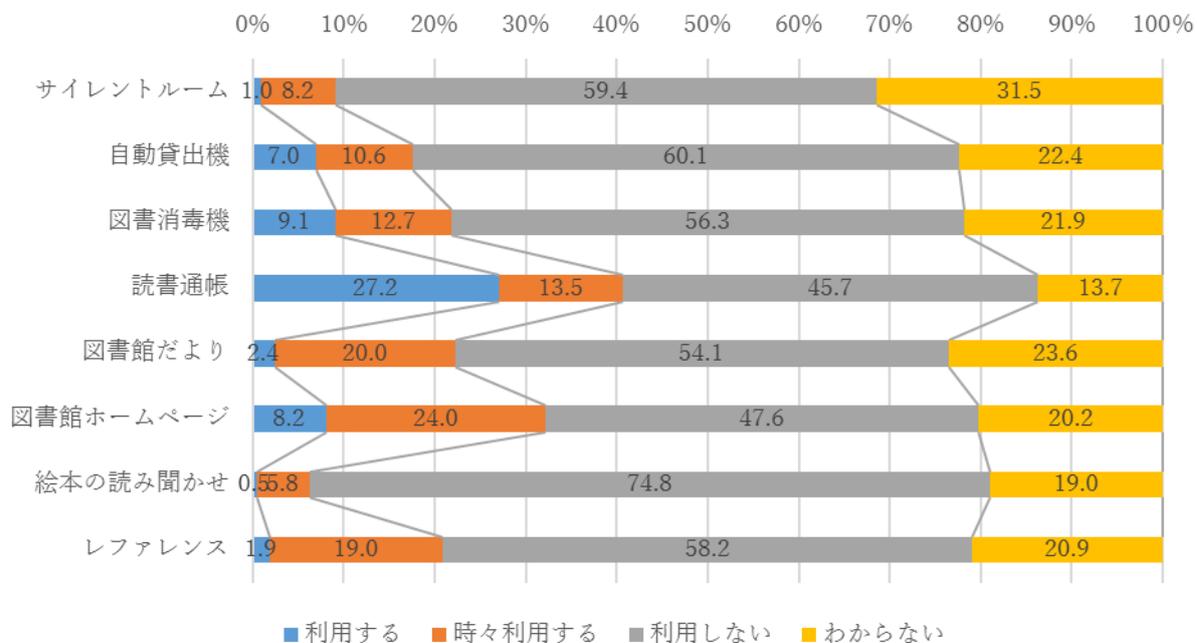


### 問3 各種サービスの利用度

最も多く利用されているサービスは「読書通帳」で、“利用する”と“時々利用する”を合わせた利用度は40.7%であった。最も利用度が低かったのは、絵本の読み聞かせ・おはなし会で、利用度は6.3%であった。

回答	利用する		時々利用する		利用しない		わからない	
	R4	R5	R4	R5	R4	R5	R4	R5
サイレントルーム	1.1%	1.0%	11.2%	8.2%	76.2%	59.4%	11.5%	31.5%
自動貸出機	5.2%	7.0%	8.1%	10.6%	77.5%	60.1%	9.2%	22.4%
図書消毒機	21.2%	9.1%	10.3%	12.7%	60.5%	56.3%	8.0%	21.9%
読書通帳	29.3%	27.2%	12.2%	13.5%	54.7%	45.7%	3.8%	13.7%
図書館だより 「らいぶらりんこ」	2.9%	2.4%	25.5%	20.0%	61.0%	54.1%	10.6%	23.6%
図書館ホームページ	10.7%	8.2%	25.1%	24.0%	59.2%	47.6%	5.1%	20.2%
絵本の読み聞かせ おはなし会	1.3%	0.5%	5.5%	5.8%	89.8%	74.8%	3.4%	19.0%
レファレンス (調べもののお手伝い)	6.1%	1.9%	20.3%	19.0%	66.5%	58.2%	7.1%	20.9%

\*R4：令和4年度、R5：令和5年度

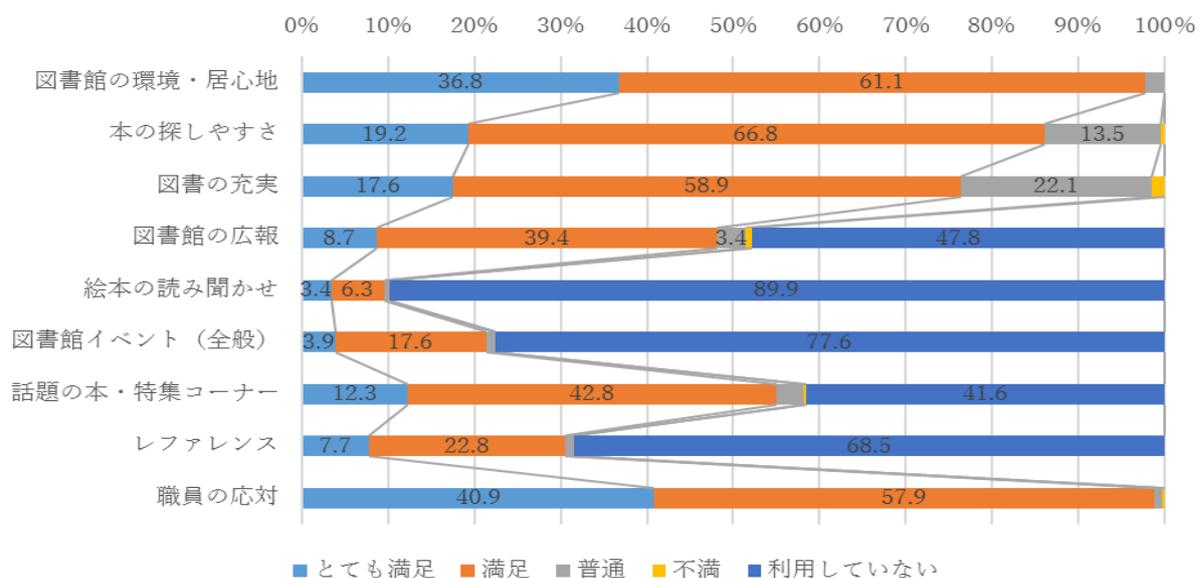


#### 問4 西脇市図書館の満足度

「図書館の環境・居心地」は、“とても満足”と“満足”を合わせた満足度は97.9%となり、非常に高い数値となった。また、「職員の応対」の満足度は98.8%で、多くの来館者から満足できる応対であると評価いただいた。

とりわけ満足度の低い項目はなかったが、「絵本の読み聞かせ・おはなし会」、「図書館イベント（全般）」において、“利用していない”と回答した来館者が非常に多かった。それぞれのサービスで満足いただくために、まずは図書館サービスのさらなる周知と利用度向上が引き続き今後の課題である。

回答	とても満足	満足	普通	不満	利用していない
図書館の環境 居心地	36.8%	61.1%	2.2%	0.0%	
本の探しやすさ	19.2%	66.8%	13.5%	0.5%	
図書の充実	17.6%	58.9%	22.1%	1.4%	
図書館の広報	8.7%	39.4%	3.4%	0.7%	47.8%
絵本の読み聞かせ おはなし会	3.4%	6.3%	0.5%	0.0%	89.9%
図書館イベント (全般)	3.9%	17.6%	1.0%	0.0%	77.6%
話題の本 特集コーナー	12.3%	42.8%	3.1%	0.2%	41.6%
レファレンス	7.7%	22.8%	1.0%	0.0%	68.5%
職員の応対	40.9%	57.9%	1.0%	0.2%	

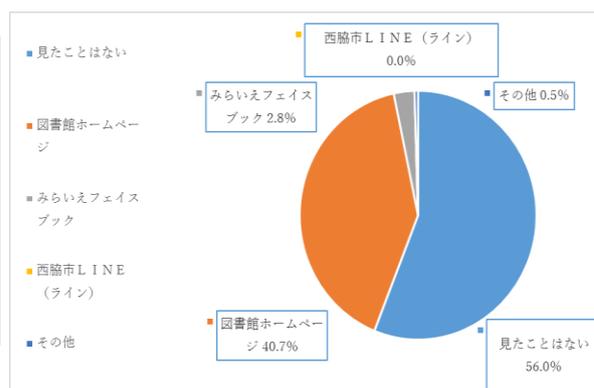


## 問5 インターネット・SNSの利用について

### インターネットで西脇市図書館の情報を見たことがあるかどうか

「見たことはない」が56.0%となり、半数以上がインターネットで西脇市図書館の情報を見ていないことが分かった。図書館ホームページの利用は40.7%にとどまっており、インターネット情報を拡充させるとともに、インターネットを利用しない利用者に向けての情報発信も重要視する必要がある。

回答	割合
見たことはない	56.0%
図書館ホームページ	40.7%
みらいえフェイスブック	2.8%
西脇市LINE（ライン）	0.0%
その他	0.5%



## 6 図書館実施事業の知名度について

### 図書館で実施している事業のうち知っているものはあるかどうか

毎週・毎月定例的に開催している事業（おはなし会、Mirai eシネマ等）の認知度が高かった。しかし、ビブリオバトルのように、認知度のわりに参加人数が少ない事業もあり、魅力を発信していく必要があると思われる。

回答	件数	割合
おはなし会	197	23.6%
読書会	110	13.2%
ビブリオバトル	103	12.3%
Mirai eシネマ	160	19.1%
春と秋の図書館まつり	135	16.2%
一日図書館員体験	53	6.3%
おとなのためのおはなし会	16	1.9%
手話のおはなし会	17	2.0%
絵本の読み聞かせ基礎講座	44	5.3%
その他	1	0.1%
計	836	100.0%