

1 調査概要

1 調査目的

西脇市図書館では、図書館サービスの向上を目指し、図書館の利用実態や満足度を把握するために本調査を実施しました。

2 調査対象

中学生以上の西脇市図書館来館者（市内外問わず）

3 調査機関及び調査方法

(1) 調査期間

令和8年2月6日（金）～令和8年3月23日（月）

(2) 調査方法

ア 配布方法

図書館来館者へカウンターでの手渡し配布及び机上配布

イ 回収方法

回収箱への投函による回収

(3) 回収結果

ア 入館者数：12,712人

イ 回収：572件

ウ 有効回答：572件

2 調查結果

問1 あなたのことについて

1 住所

市内を8地区、市外を9つに区分した。西脇地区が30.0%、野村地区が12.1%を占め、両地区を合わせると全体の4割以上を占め、市内では5割を占めた。

また、市外では、隣接する加東市及び多可町が主となり、全体の7割近くを占めた。

○全体

回答	西脇	津万	重春	野村	芳田	比延	日野	黒田庄	市外	全体計
件数	171	29	40	69	8	39	45	52	118	572
割合	30.0%	5.1%	7.0%	12.1%	1.4%	6.8%	7.9%	9.1%	20.6%	100.0%

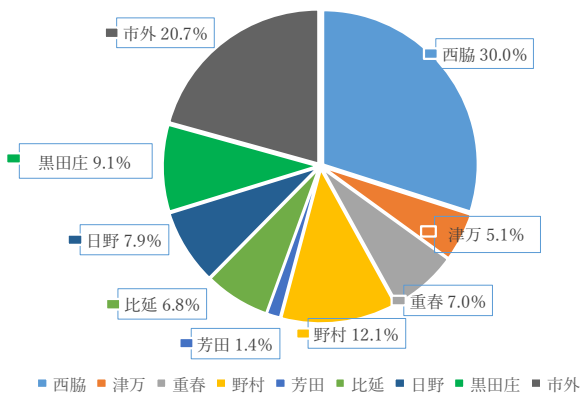
○市内

回答	西脇	津万	重春	野村	芳田	比延	日野	黒田庄	市内計
件数	171	29	40	69	8	39	45	52	453
割合	37.8%	6.4%	8.8%	15.2%	1.8%	8.6%	9.9%	11.5%	100.0%

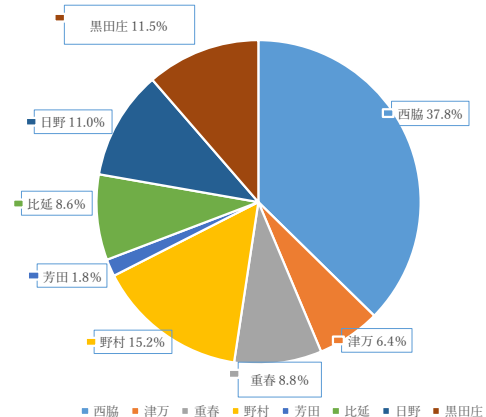
○市外

回答	加東市	加西市	多可町	小野市	三木市	その他	市外計
件数	37	14	44	5	0	18	118
割合	31.3%	11.9%	37.3%	4.2%	0%	15.3%	100.0%

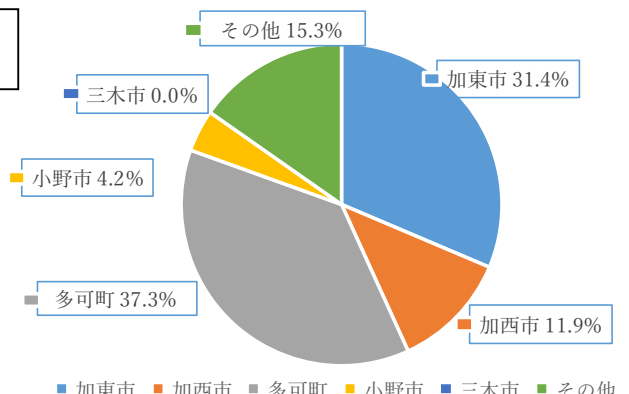
全体



市内



市外



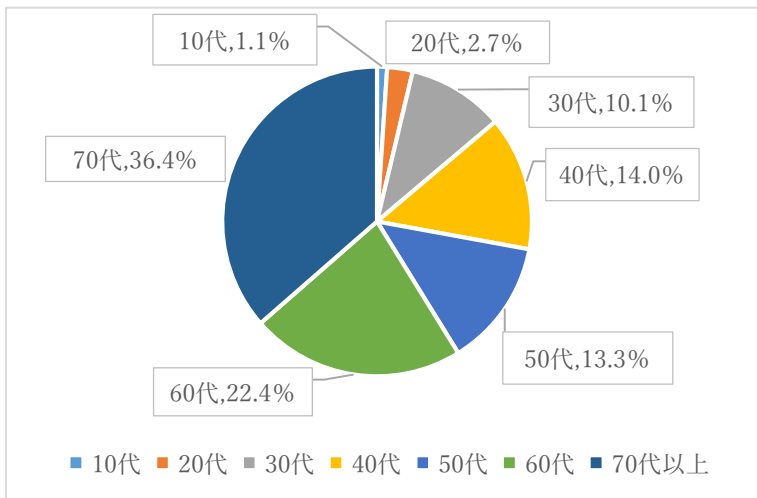
2 年齢及び職業

令和7年度は60代以上（特に70代以上）の割合が増え、全体の6割近くを占めた。一方で、若年層（10～20代）の割合は減少傾向にある。

○年齢

回答	令和6年度	令和7年度
10代	2.0%	1.1%
20代	3.9%	2.7%
30代	8.7%	10.1%
40代	14.4%	14.0%
50代	15.6%	13.3%
60代	21.5%	22.4%
70代以上	33.9%	36.4%

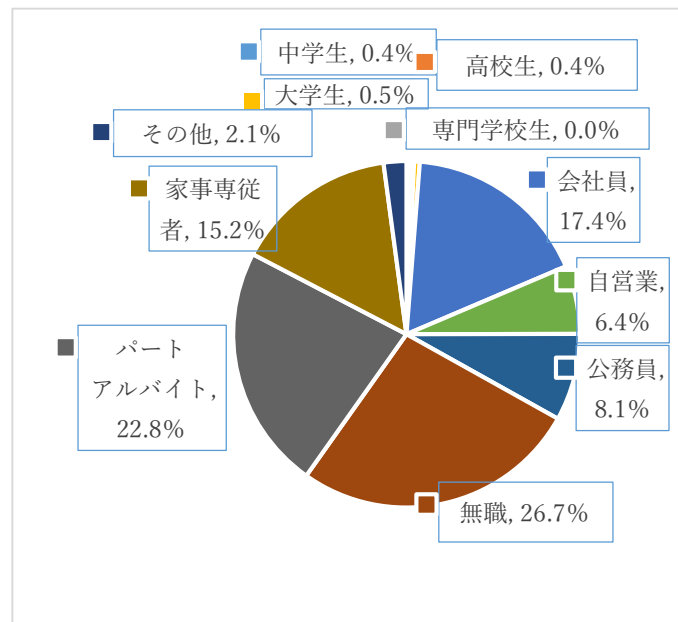
年齢（令和7年度）



○職業

回答	令和6年度	令和7年度
中学生	0.6%	0.4%
高校生	0.7%	0.4%
専門学校生	0.2%	0.0%
大学生	0.7%	0.5%
会社員	18.7%	17.4%
自営業	5.9%	6.4%
公務員	8.6%	8.1%
無職	26.6%	26.7%
パート アルバイト	22.6%	22.8%
家事専従者	13.6%	15.2%
その他	1.8%	2.1%

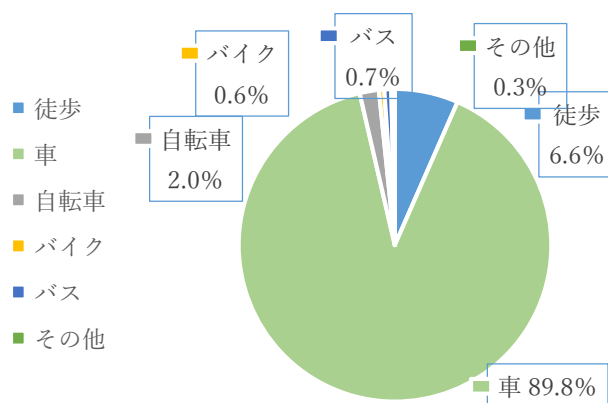
職業（令和7年度）



3 来館手段

来館手段は前回と同様、車が全体の約9割を占めた。一方、徒歩利用は前回より2.2%、自転車利用は0.5%増加した。

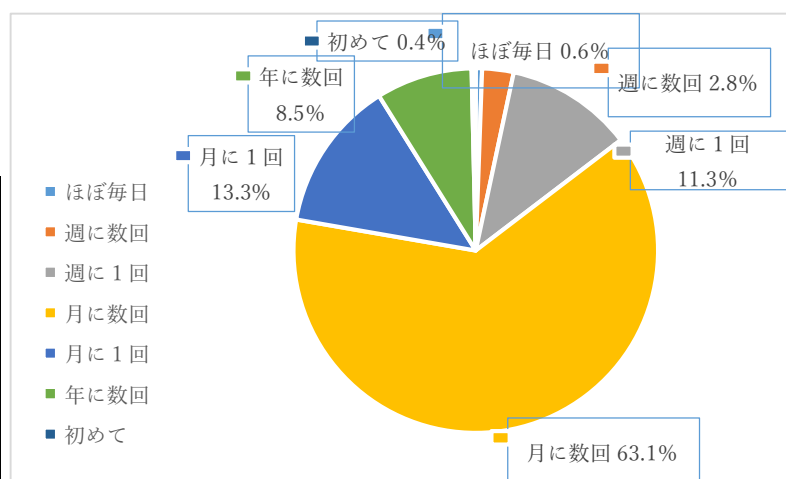
回答	令和6年度	令和7年度
徒歩	4.4%	6.6%
車	92.8%	89.8%
自転車	1.5%	2.0%
バイク	0.2%	0.6%
バス	1.0%	0.7%
その他	0.2%	0.3%



4 来館頻度

月に数回の頻度で来館する来館者が63.1%で、全体の6割以上を占め、貸出期間が2週間であることから返却のタイミングに来館していると考えられる。「毎日」「週に数回」といった高頻度利用は減り、「月に数回」「月に1回」といった中頻度利用が増えている。

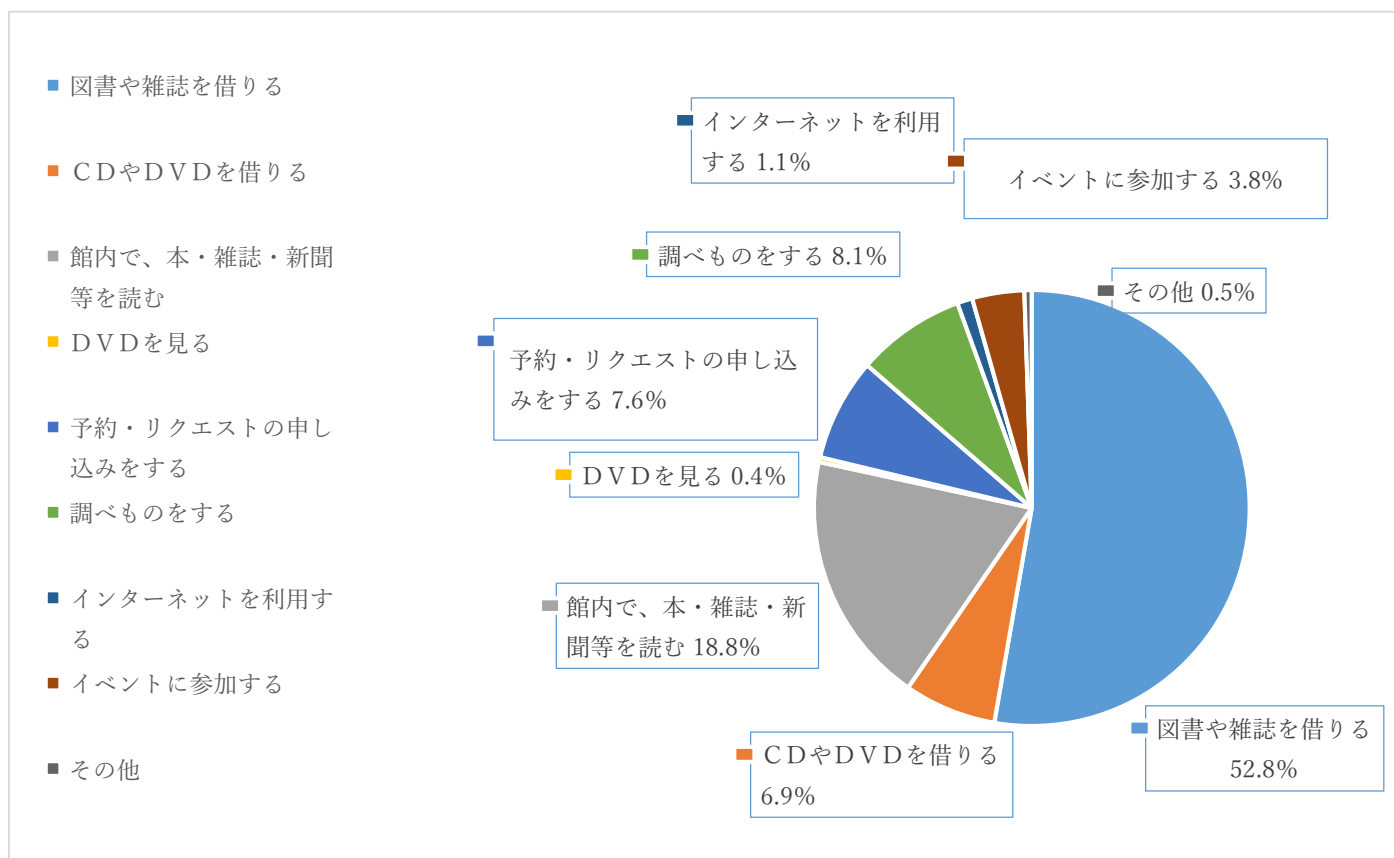
回答	令和6年度	令和7年度
ほぼ毎日	0.7%	0.6%
週に数回	5.0%	2.8%
週に1回	11.6%	11.3%
月に数回	62.1%	63.1%
月に1回	9.2%	13.3%
年に数回	11.0%	8.5%
初めて	0.4%	0.4%



問2 図書館の来館目的

図書や雑誌を借りる割合が52.8%と最も高く、依然として主要な利用目的である。館内で本・雑誌・新聞等を読む割合は若干増加し、閲覧利用も一定のニーズがある。

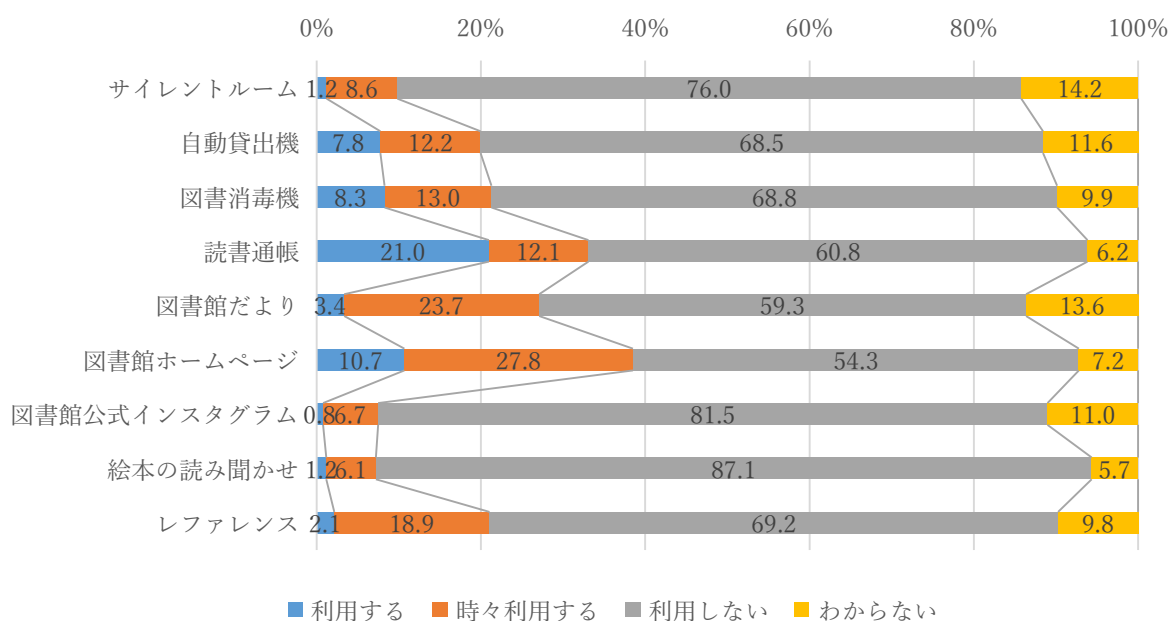
回答	令和6年度	令和7年度
図書や雑誌を借りる	53.7%	52.8%
CDやDVDを借りる	6.0%	6.9%
館内で、本・雑誌・新聞等を読む	18.3%	18.8%
DVDを見る	0.7%	0.4%
予約・リクエストの申し込みをする	7.0%	7.6%
調べものをする	8.9%	8.1%
インターネットを利用する	0.5%	1.1%
イベントに参加する	4.2%	3.8%
その他	0.7%	0.5%



問3 各種サービスの利用度

多くのサービスにおいて「利用しない」の割合が最も高く、図書館サービスの認知・利用は限られていると考えられる。一方、図書館公式インスタグラムの「時々利用する」は3.4ポイント増加している。

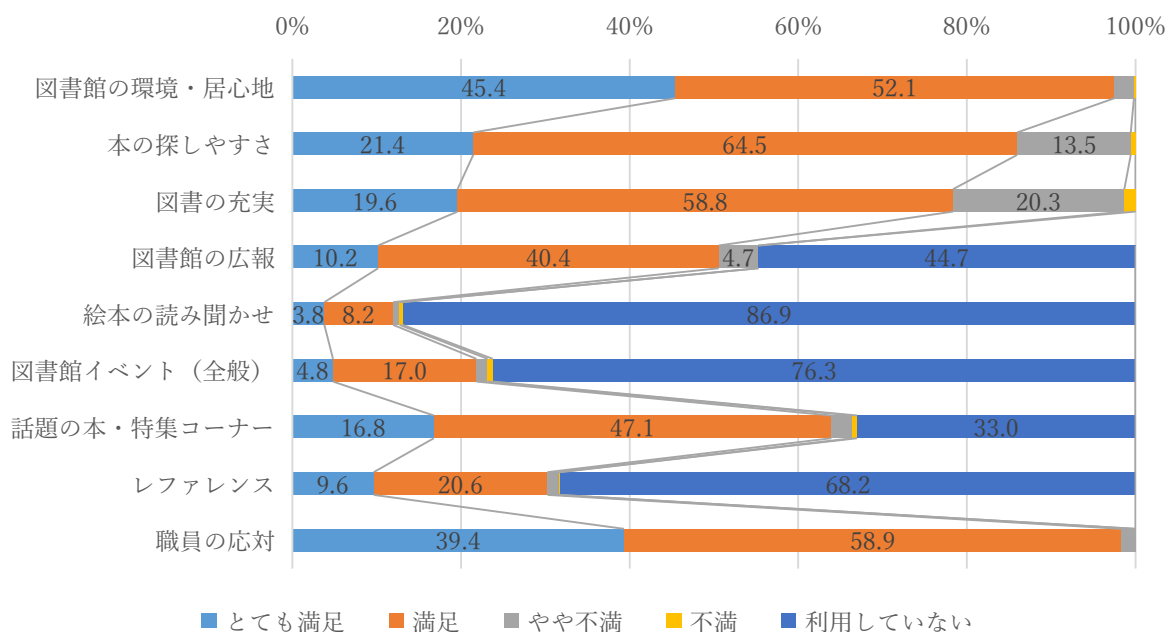
回答	利用する		時々利用する		利用しない		わからない	
	R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7
サイレントルーム	1.7%	1.2%	8.9%	8.6%	75.5%	76.0%	13.9%	14.2%
自動貸出機	8.3%	7.8%	13.6%	12.2%	68.4%	68.5%	9.7%	11.6%
図書消毒機	8.2%	8.3%	11.5%	13.0%	71.5%	68.8%	8.8%	9.9%
読書通帳	25.1%	21.0%	13.2%	12.1%	57.6%	60.8%	4.1%	6.2%
図書館だより 「らいぶらりんこ」	3.7%	3.4%	24.6%	23.7%	60.1%	59.3%	11.6%	13.6%
図書館ホームページ	10.9%	10.7%	32.7%	27.8%	51.0%	54.3%	5.4%	7.2%
図書館公式インスタグラム	0.8%	0.8%	3.3%	6.7%	85.7%	81.5%	10.1%	11.0%
絵本の読み聞かせ おはなし会	0.6%	1.2%	8.2%	6.1%	87.4%	87.1%	3.9%	5.7%
レファレンス (調べもののお手伝い)	1.8%	2.1%	18.7%	18.9%	71.6%	69.2%	7.9%	9.8%



問4 西脇市図書館の満足度

多くの項目で「とても満足」と「満足」の合計が高く、特に「図書館の環境・居心地」および「職員の応対」の満足度が高い。一方、令和6年度と比較すると、図書の充実に関して「とても満足」「満足」の合計が2.6ポイント減少し、「やや不満」「不満」の合計は2.7ポイント増加した。

回答	とても満足		満足		やや不満		不満		利用していない	
	R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7
図書館の環境・居心地	45.4%	45.4%	52.1%	52.1%	2.3%	2.3%	0.2%	0.2%		
本の探しやすさ	21.8%	21.4%	64.8%	64.5%	12.5%	13.5%	0.9%	0.6%		
図書の充実	20.8%	19.6%	60.2%	58.8%	17.8%	20.3%	1.1%	1.3%		
図書館の広報	9.1%	10.2%	42.0%	40.4%	3.6%	4.7%	0.8%	0.0%	44.6%	44.7%
絵本の読み聞かせ おはなし会	4.6%	3.8%	7.8%	8.2%	0.6%	0.8%	1.3%	0.4%	85.8%	86.9%
図書館イベント (全般)	5.0%	4.8%	19.4%	17.0%	1.9%	1.4%	1.1%	0.6%	72.6%	76.3%
話題の本・特集コーナー	13.5%	16.8%	47.7%	47.1%	2.9%	2.5%	0.8%	0.6%	35.2%	33.0%
レファレンス	9.0%	9.6%	19.6%	20.6%	0.4%	1.4%	1.0%	0.2%	70.1%	68.2%
職員の応対	43.9%	39.4%	54.2%	58.9%	1.7%	1.7%	0.2%	0.0%		

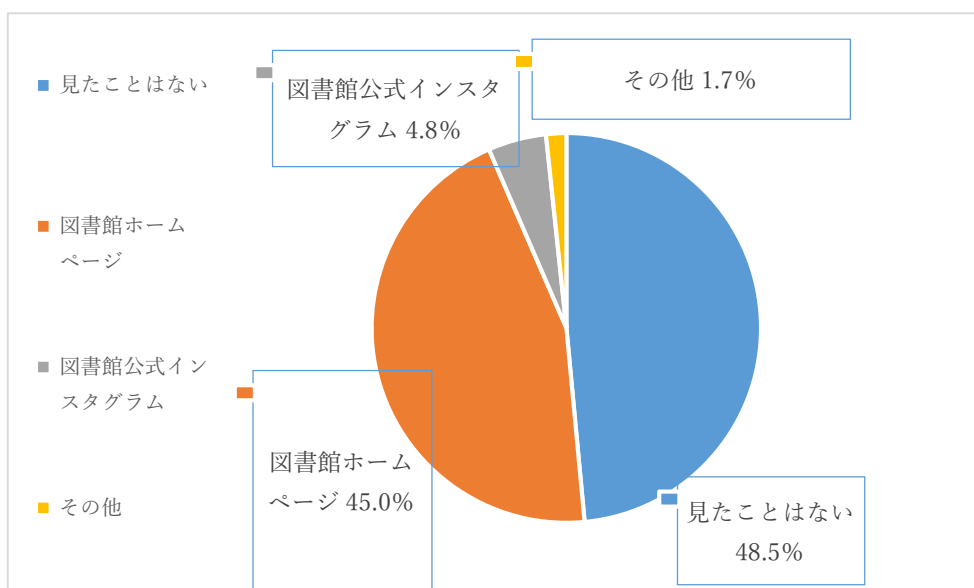


問5 インターネット・SNSの利用について

インターネットで西脇市図書館の情報を見たことがあるかどうか

令和6年度と比較して、ホームページおよびInstagramを「見たことがある」割合は5.4ポイント増加し、「見たことはない」割合は7.2ポイント減少した。ただし、利用者に高齢者が多く、なお約半数が見ていないため、紙媒体や館内掲示と併用した広報が必要である。

回答	R6	R7
見たことはない	55.7%	48.5%
図書館ホームページ	41.6%	45.0%
図書館公式Instagram	2.8%	4.8%
その他	0.5%	1.7%



6 図書館実施事業の知名度について

図書館で実施している事業のうち参加されたものはあるかどうか

春と秋の図書館まつりが最も多く、全体の30.0%以上を占め、大規模イベントの集客力が高いことを示している。また、定期的に行っているおはなし会やMiraieシネマも高い割合で、子ども向けや鑑賞型プログラムの人気が目立つ。

回答	R6	R7
おはなし会	27.4%	24.2%
読書会	2.4%	5.6%
ビブリオバトル	3.2%	3.5%
Miraie シネマ	23.4%	21.1%
春と秋の図書館まつり	29.5%	31.2%
一日図書館員体験	2.0%	0.4%
おとなのためのおはなし会	2.0%	2.5%
手話のおはなし会	2.4%	1.8%
絵本の読み聞かせ基礎講座	4.5%	6.3%
その他	3.2%	3.4%