

# 1 調査概要

## 1 調査目的

西脇市図書館では、図書館サービスの向上を目指し、図書館の利用実態や満足度を把握するために本調査を実施しました。

## 2 調査対象

中学生以上の西脇市図書館来館者（市内外問わず）

## 3 調査機関及び調査方法

### (1) 調査期間

令和7年2月1日（木）～令和7年2月28日（金）

### (2) 調査方法

#### ア 配布方法

図書館来館者へカウンターでの手渡し配布及び机上配布

#### イ 回収方法

回収箱への投函による回収

### (3) 回収結果

ア 入館者数：11,442人

イ 回収：577件

ウ 有効回答：577件

## 2 調查結果

# 問1 あなたのことについて

## 1 住所

市内8地区及び市外の9つに区分した。西脇地区が25.9%、野村地区が12.2%で、合わせると全体の4割近くを占め、市内では、5割を占めた。

また、市外では、隣接する加東市及び多可町が主となり、全体の8割近くを占めた。

### ○全体

回答	西脇	津万	重春	野村	芳田	比延	日野	黒田庄	市外	全体計
件数	148	25	50	70	14	26	48	54	137	572
割合	25.9%	4.4%	8.7%	12.2%	2.5%	4.5%	8.4%	9.4%	24.0%	100.0%

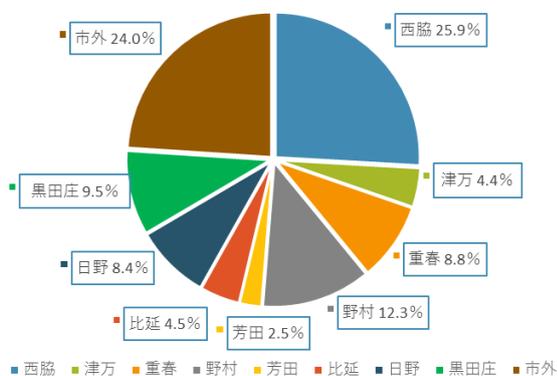
### ○市内

回答	西脇	津万	重春	野村	芳田	比延	日野	黒田庄	市内計
件数	148	25	50	70	14	26	48	54	435
割合	34.0%	5.8%	11.5%	16.1%	3.2%	6.0%	11.0%	12.4%	100.0%

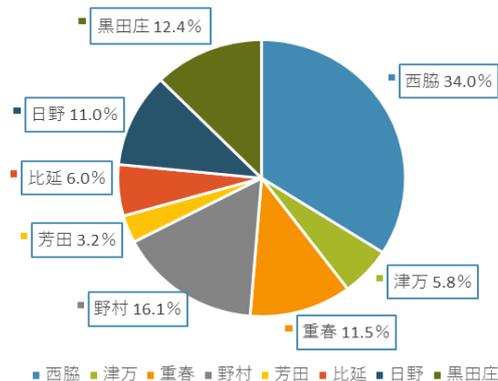
### ○市外

回答	加東市	加西市	多可町	小野市	三木市	その他	市外計
件数	40	13	66	0	2	16	90
割合	29.2%	9.5%	48.2%	0.0%	1.5%	11.7%	100.0%

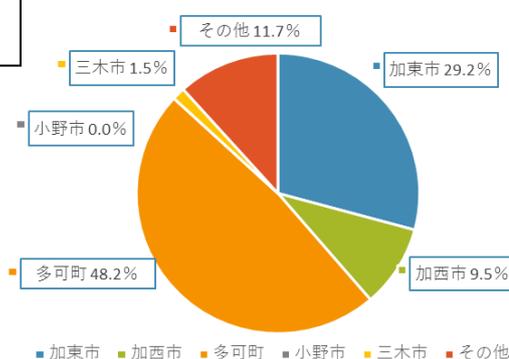
全体



市内



市外



## 2 年齢及び職業

本調査では、年齢別では10代が2.0%、20代が3.9%となり、前回調査時（令和5年度）と同様に割合が低くなっている。一方で、40代から60代までの利用が前回から8.0%増加し、全体の半数以上を占めた。

職業別では、無職が26.6%、次いでパート・アルバイトが22.6%となり、中学生の利用は低下した。

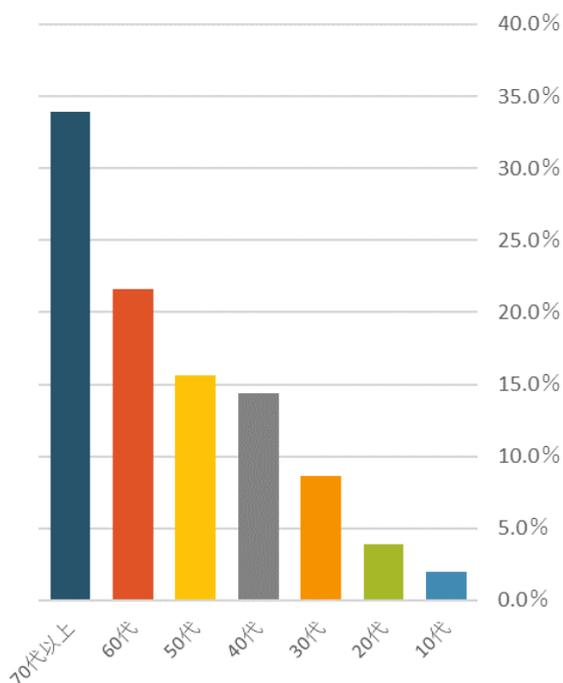
### ○年齢

回答	令和5年度	令和6年度
10代	2.6%	2.0%
20代	3.4%	3.9%
30代	10.1%	8.7%
40代	11.5%	14.4%
50代	13.7%	15.6%
60代	18.3%	21.5%
70代以上	40.4%	33.9%

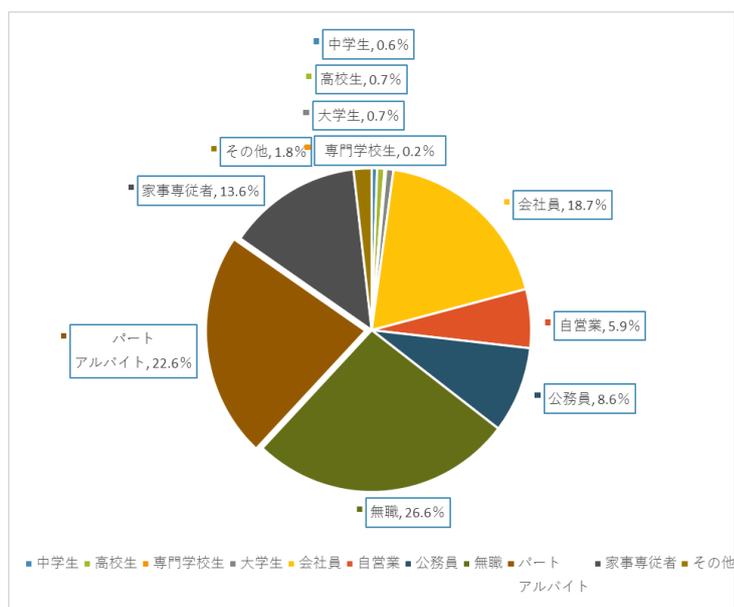
### ○職業

回答	令和5年度	令和6年度
中学生	1.2%	0.6%
高校生	0.7%	0.7%
専門学校生	0.4%	0.2%
大学生	0.7%	0.7%
会社員	15.9%	18.7%
自営業	6.0%	5.9%
公務員	7.0%	8.6%
無職	34.9%	26.6%
パート アルバイト	19.2%	22.6%
家事専従者	13.0%	13.6%
その他	1.0%	1.8%

年齢（令和6年度）



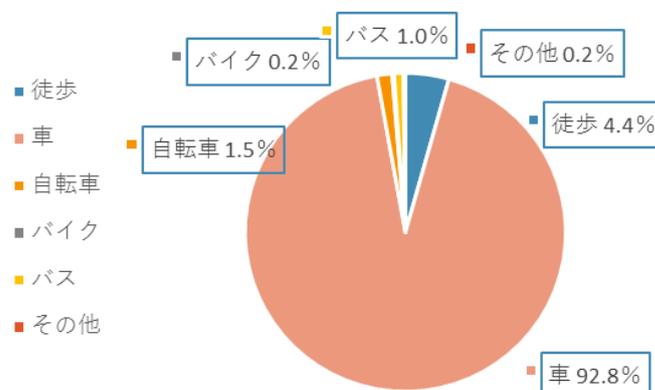
職業（令和6年度）



### 3 来館手段

来館手段は、車の利用が全体の9割以上を占め、前回より7.0%高くなった。また、西脇市コミュニティバス（めぐリン）が茜が丘複合施設前停留所「みらいえ」に停車しており、バス利用率は前回は0.3%上回った。

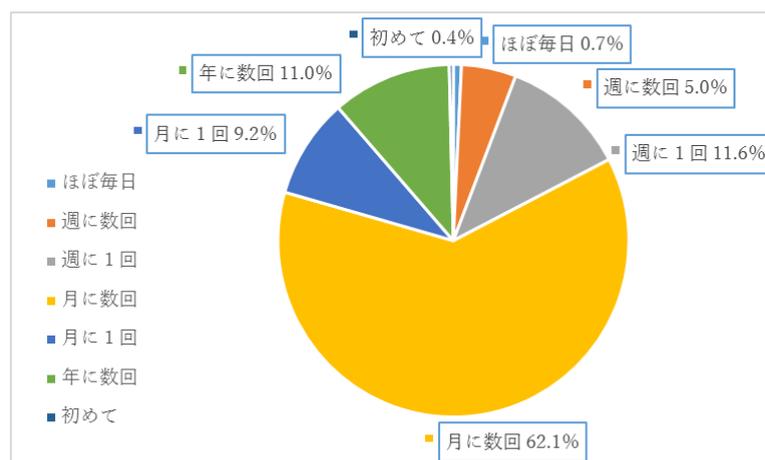
回答	令和5年度	令和6年度
徒歩	9.6%	4.4%
車	85.8%	92.8%
自転車	2.2%	1.5%
バイク	1.5%	0.2%
バス	0.7%	1.0%
その他	0.2%	0.2%



### 4 来館頻度

月に数回の頻度で来館する来館者が62.1%で、全体の6割を占め、貸出期間が2週間であることから返却のタイミングに来館していると考えられる。また、週に数回、週に1回の頻度で来館している利用者が増えた。

回答	令和5年度	令和6年度
ほぼ毎日	1.2%	0.7%
週に数回	3.1%	5.0%
週に1回	9.6%	11.6%
月に数回	71.6%	62.1%
月に1回	8.2%	9.2%
年に数回	6.0%	11.0%
初めて	0.3%	0.4%

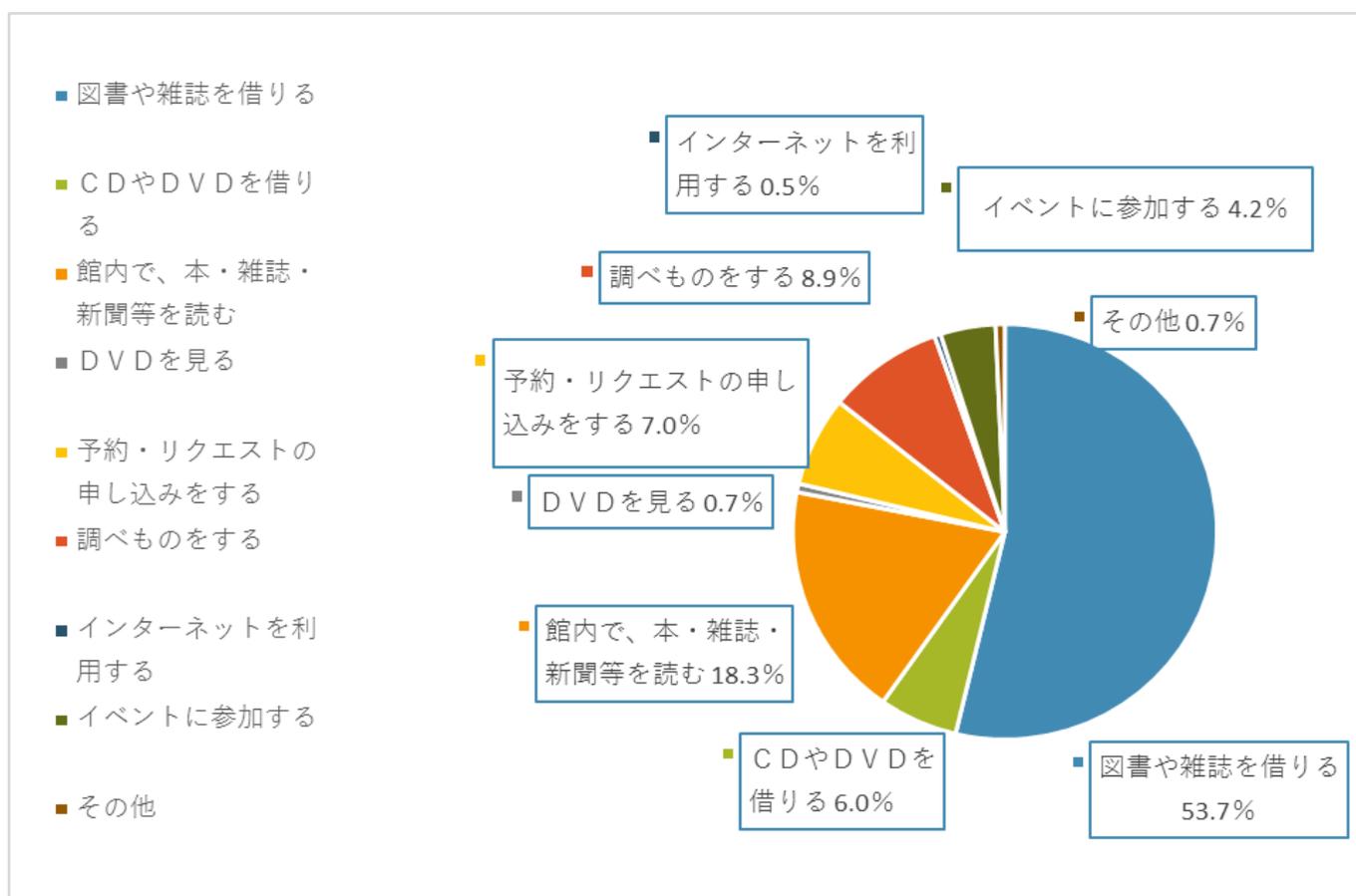


## 問2 図書館の来館目的

図書やDVDを借りたり予約したりするよりも、館内で読んだり見たりして過ごす割合が多くなっており、居心地の良さを感じていただけているのではと考える。

「イベントに参加する」は前回同様に低い割合であり、引き続きイベント参加率の向上が課題となっている。

回答	令和5年度	令和6年度
図書や雑誌を借りる	55.4%	53.7%
CDやDVDを借りる	6.5%	6.0%
館内で、本・雑誌・新聞等を読む	16.7%	18.3%
DVDを見る	0.4%	0.7%
予約・リクエストの申し込みをする	7.8%	7.0%
調べものをする	8.0%	8.9%
インターネットを利用する	0.8%	0.5%
イベントに参加する	4.3%	4.2%
その他	0.1%	0.7%

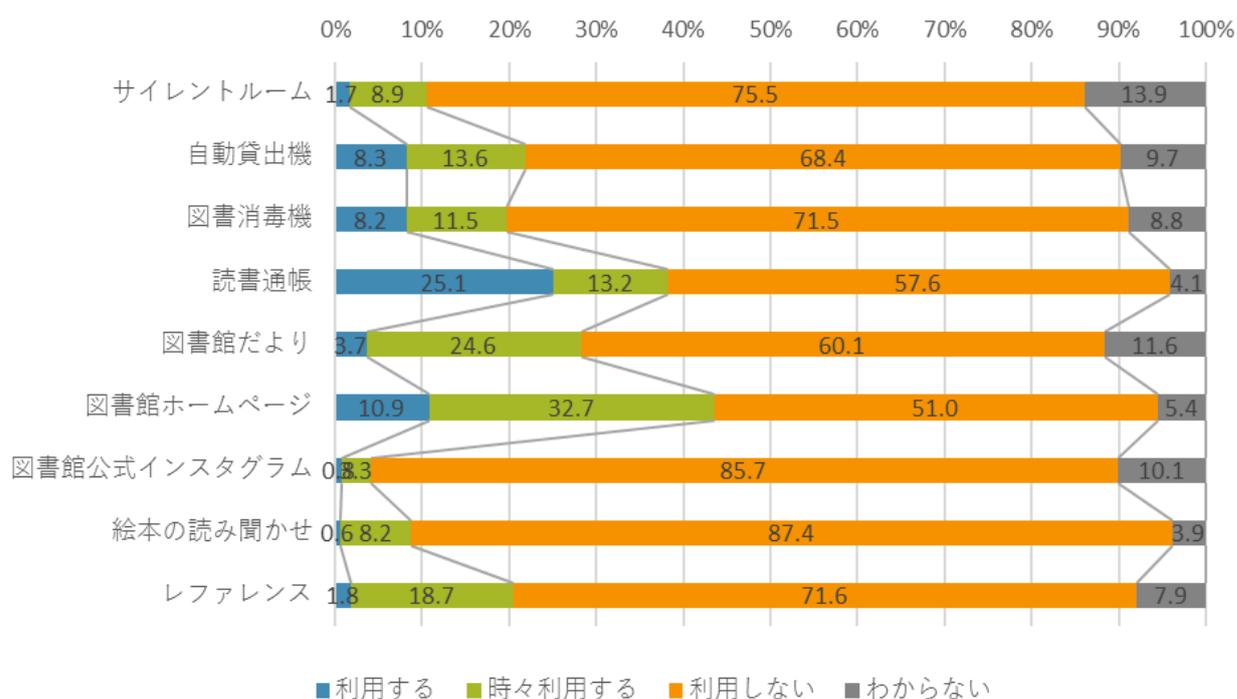


### 問3 各種サービスの利用度

最も多く利用されているサービスは「読書通帳」で、“利用する”と“時々利用する”を合わせた利用度は38.2%であった。“わからない”と答えた割合は、どのサービスも前回よりかなり低くなった。

回答	利用する		時々利用する		利用しない		わからない	
	R5	R6	R5	R6	R5	R6	R5	R6
サイレントルーム	1.0%	1.7%	8.2%	8.9%	59.4%	75.5%	31.5%	13.9%
自動貸出機	7.0%	8.3%	10.6%	13.6%	60.1%	68.4%	22.4%	9.7%
図書消毒機	9.1%	8.2%	12.7%	11.5%	56.3%	71.5%	21.9%	8.8%
読書通帳	27.2%	25.1%	13.5%	13.2%	45.7%	57.6%	13.7%	4.1%
図書館だより 「らいぶらりんこ」	2.4%	3.7%	20.0%	24.6%	54.1%	60.1%	23.6%	11.6%
図書館ホームページ	8.2%	10.9%	24.0%	32.7%	47.6%	51.0%	20.2%	5.4%
図書館公式インスタグラム	—	0.8%	—	3.3%	—	85.7%	—	10.1%
絵本の読み聞かせ おはなし会	0.5%	0.6%	5.8%	8.2%	74.8%	87.4%	19.0%	3.9%
レファレンス (調べもののお手伝い)	1.9%	1.8%	19.0%	18.7%	58.2%	71.6%	20.9%	7.9%

\* R5：令和5年度、R6：令和6年度

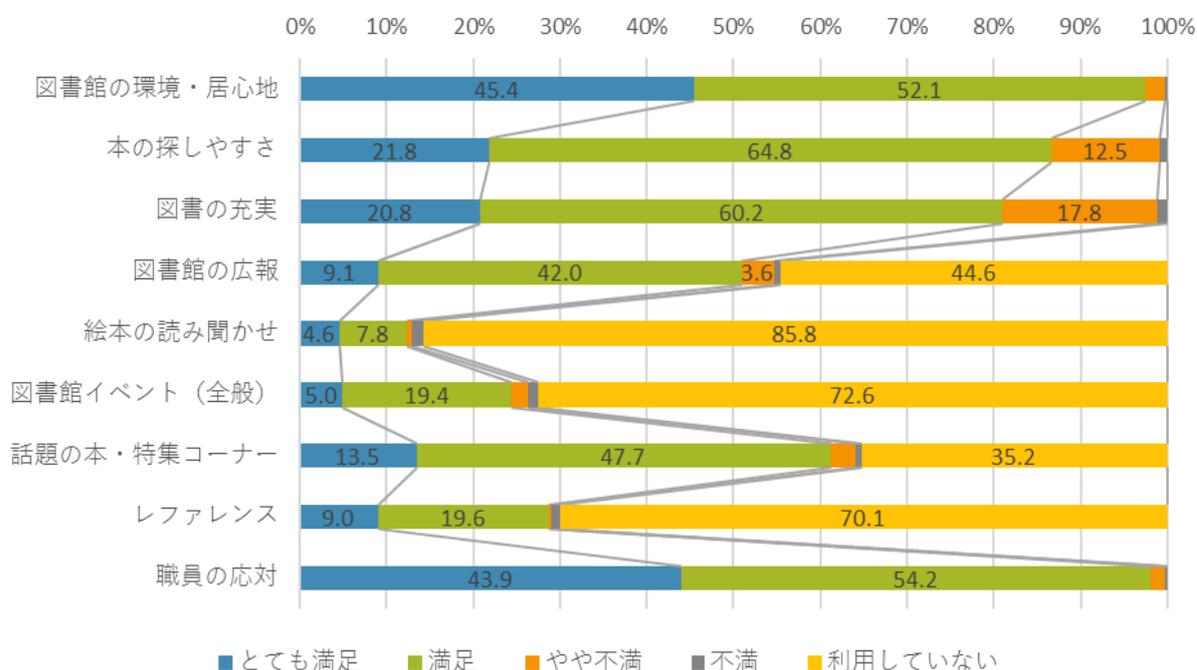


#### 問4 西脇市図書館の満足度

「図書館の環境・居心地」は、“とても満足”と“満足”を合わせた満足度は97.5%となり、非常に高い数値となった。また、「職員の応対」の満足度は98.1%で、多くの来館者から満足できる応対であると評価いただいた。

とりわけ満足度の低い項目はなかったが、「絵本の読み聞かせ・おはなし会」、「図書館イベント（全般）」において、“利用していない”と回答した来館者が非常に多かった。対象年齢が限られているものもあるが、図書館サービスのさらなる周知と利用度向上が引き続き今後の課題である。

	とても満足	満足	やや不満	不満	利用していない
図書館の環境・居心地	45.4%	52.1%	2.3%	0.2%	
本の探しやすさ	21.8%	64.8%	12.5%	0.9%	
図書の充実	20.8%	60.2%	17.8%	1.1%	
図書館の広報	9.1%	42.0%	3.6%	0.8%	44.6
絵本の読み聞かせ おはなし会	4.6%	7.8%	0.6%	1.3%	85.8
図書館イベント（全般）	5.0%	19.4%	1.9%	1.1%	72.6
話題の本・特集コーナー	13.5%	47.7%	2.9%	0.8%	35.2
レファレンス	9.0%	19.6%	0.4%	1.0	70.1
職員の応対	43.9%	54.2%	1.7%	0.2	

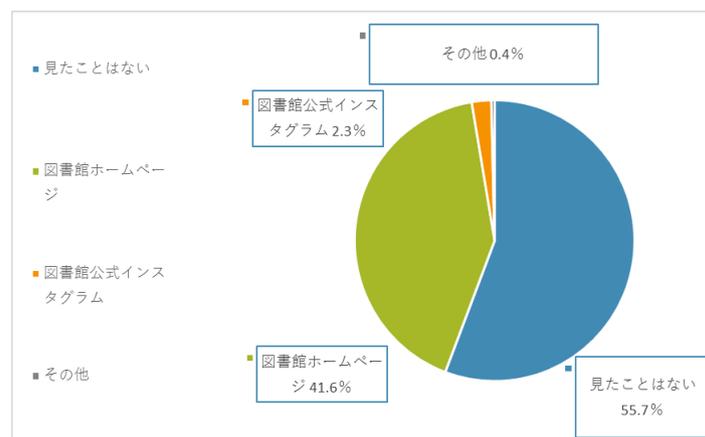


## 問5 インターネット・SNSの利用について

### インターネットで西脇市図書館の情報を見たことがあるかどうか

70代以上の利用者が多いせいか、「見たことはない」が55.7%となり、半数以上がインターネットで西脇市図書館の情報を見ていないことが分かった。図書館ホームページの利用も41.6%にとどまっている。インスタグラムも常時積極的に発信していく必要がある。

回答	割合
見たことはない	55.7%
図書館ホームページ	41.6%
図書館公式インスタグラム	2.8%
その他	0.5%



## 6 図書館実施事業の知名度について

### 図書館で実施している事業のうち参加されたものがあるかどうか

毎週・毎月定例的に開催している事業（おはなし会、Miraie シネマ等）は参加の割合が高かった。参加定員が少ないこともあるが、一日図書館員体験やおとなのためのおはなし会等の参加が少なく、新規の参加者が増えるよう魅力を発信していく必要があると思われる。

回答	件数	割合
おはなし会	68	27.4%
読書会	6	2.4%
ビブリオバトル	8	3.2%
Miraie シネマ	58	23.4%
春と秋の図書館まつり	73	29.5%
一日図書館員体験	5	2.0%
おとなのためのおはなし会	5	2.0%
手話のおはなし会	6	2.4%
絵本の読み聞かせ基礎講座	11	4.5%
その他	8	3.2%
計	248	100.0%