

# 1 調査概要

## 1 調査目的

西脇市図書館では、図書館サービスの向上を目指し、図書館の利用実態や満足度を把握するために本調査を実施しました。

## 2 調査対象

西脇市図書館来館者（市内外問わず）

## 3 調査機関及び調査方法

### (1) 調査期間

平成31年2月1日（金）～平成31年2月28日（木）投函締切

※投函締切後、平成31年3月23日（土）回収分までを有効回答としました。

### (2) 調査方法

#### ア 配布方法

図書館来館者へカウンターでの手渡し配布及び机上配布

#### イ 回収方法

回収箱への投函による回収

### (3) 回収結果

ア 入館者数：14,511人

イ 回収：530件

## 2 調查結果

## 問1 あなたのことについて

### 1 住所

市内を小学校区毎に区分し、6小学校区と市外の7つに区分した。

西脇小学校区が36.7%、重春小学校区が23.7%で、合わせると全体の半数を占めた。一方、遠方の小学校区についてはそれぞれ10%以下という結果となった。

また、市外からの来館者は、隣接する加東市及び多可町の来館者が主であることがわかった。

なお、次回以降の市内区分については、小学校区又は市内7地区で回答を求めるかを検討することとする。

#### ○全体

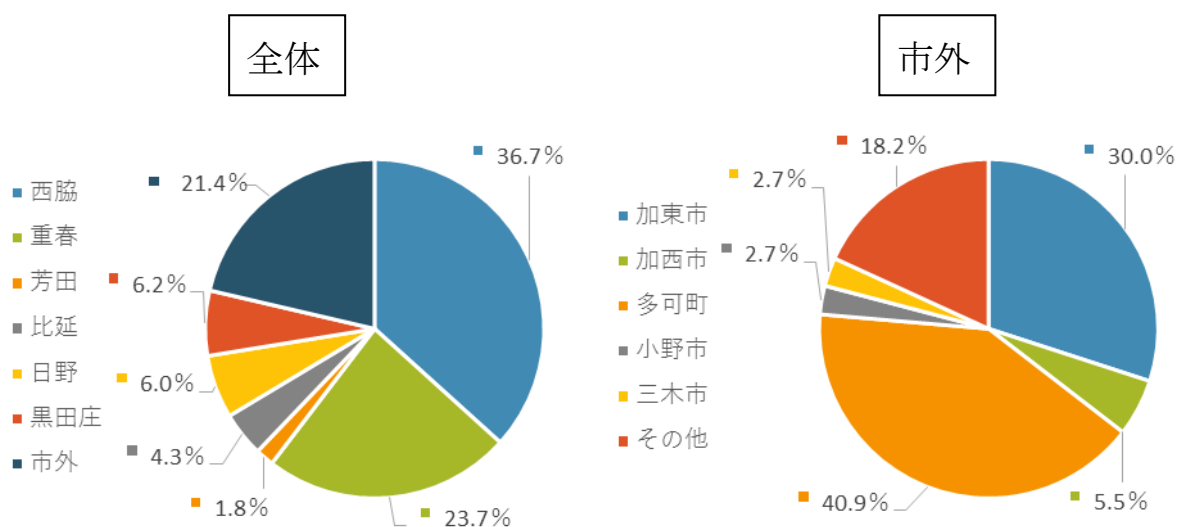
回答	西脇	重春	芳田	比延	日野	黒田庄	市外
件数	189	122	9	22	31	32	110
割合	36.7%	23.7%	1.8%	4.3%	6.0%	6.2%	21.4%

※市内6小学校区と市外で区分しています

(「津万」の回答は「西脇」へ、「野村」の回答は「重春」へと振り分けました)。

#### ○市外

回答	加東市	加西市	多可町	小野市	三木市	その他
件数	33	6	45	3	3	20
割合	30.0%	5.5%	40.9%	2.7%	2.7%	18.2%



## 2 年齢及び職業

本調査では、職業欄を中学生から設定したため、年齢別では10代が5.7%と低めである。また、20代も4.0%と非常に低い。一方で、60代と70代以上の合計が45パーセント以上という全体のほぼ半数に近い結果となった。

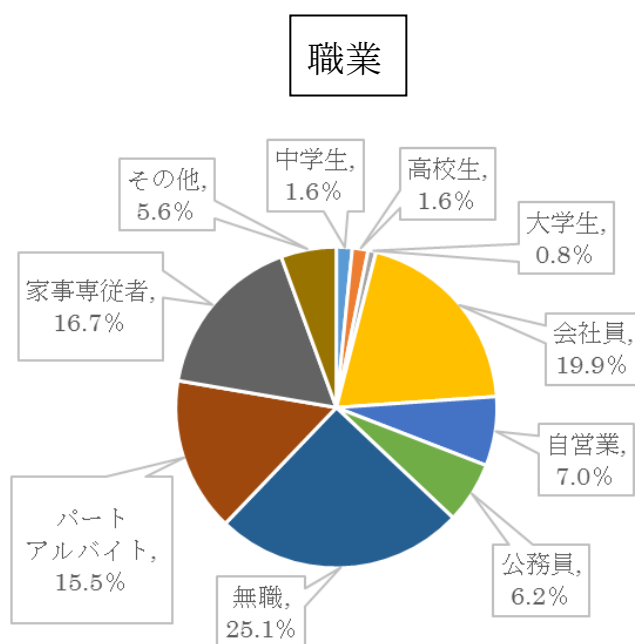
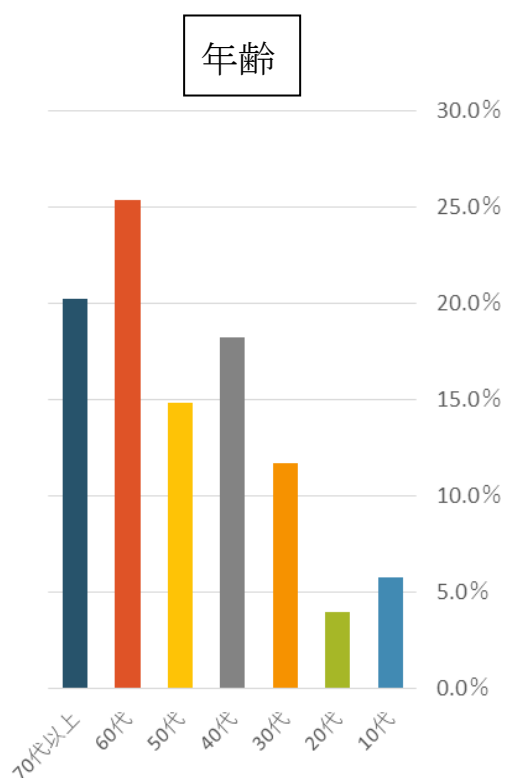
職業別では、無職が26.1%、次いで会社員が20.8%であった。会社員の利用が2番目に多いのは、開館時間を午後7時までに設定しているためだと考えられる。

### ○年齢

回答	件数	割合
10代	29	5.7%
20代	20	4.0%
30代	59	11.7%
40代	92	18.2%
50代	75	14.9%
60代	128	25.4%
70代以上	102	20.2%

### ○職業

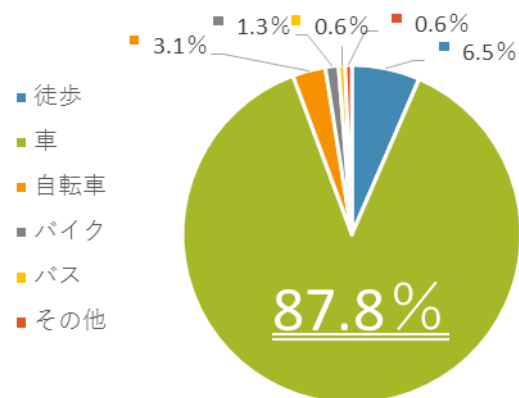
回答	件数	割合
中学生	8	1.6%
高校生	8	1.6%
大学生	4	0.8%
会社員	100	19.9%
自営業	35	7.0%
公務員	31	6.2%
無職	126	25.1%
パート・アルバイト	78	15.5%
家事専従者	84	16.7%
その他	28	5.6%



### 3 来館手段

来館手段は、車の利用が全体の8割以上を占めることがわかった。一方、西脇市コミュニティバス（しばぎくろ号、おりひめ号）が茜が丘複合施設前停留所「みらいえ」に停車しているが、0.6%と利用は非常に少ない。

回答	件数	割合
徒歩	31	6.5%
車	419	87.8%
自転車	15	3.1%
バイク	6	1.3%
バス	3	0.6%
その他	3	0.6%

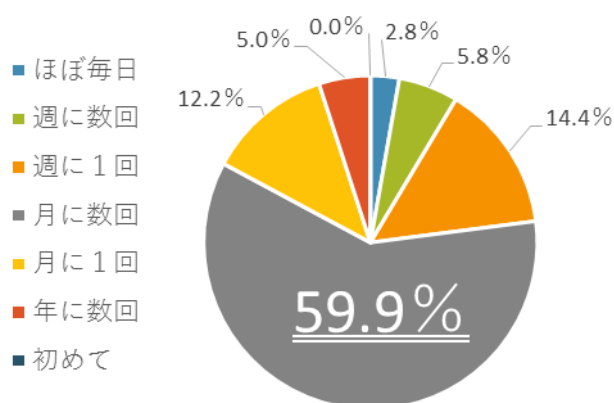


### 4 来館頻度

月に数回の頻度で来館する来館者が59.9%で、全体の半数以上を占めた。これは、貸出期間が2週間であることから返却のタイミングに来館しているためだと考えられる。

今回のアンケートでは、初めての来館者から回答を得ることはできなかったが、図書利用券を初めて登録する来館者は毎月一定数で存在している。

回答	件数	割合
ほぼ毎日	14	2.8%
週に数回	29	5.8%
週に1回	72	14.4%
月に数回	300	59.9%
月に1回	61	12.2%
年に数回	25	5.0%
初めて	0	0.0%

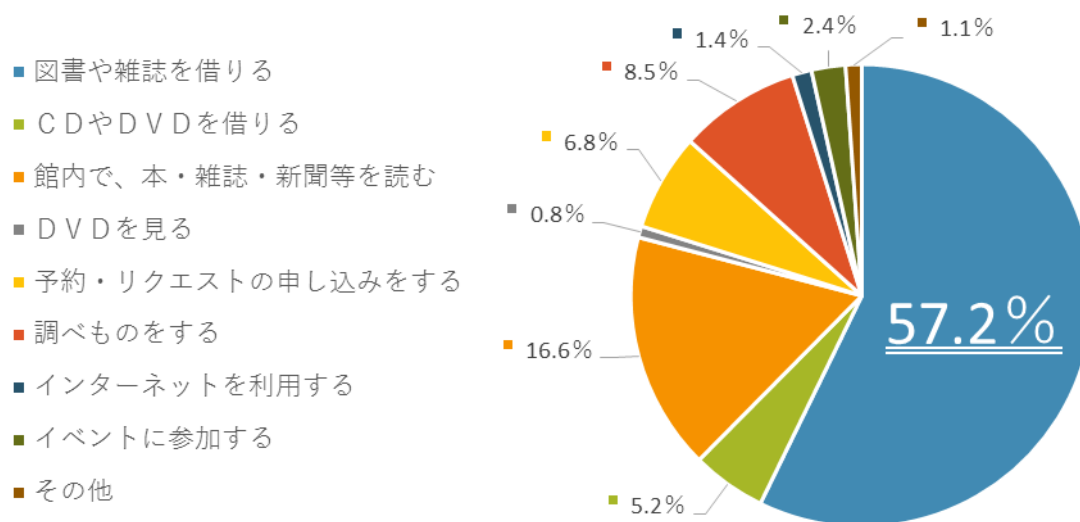


## 問2 図書館の来館目的

「図書や雑誌を借りる」が57.2%であり、次いで「館内で、本・雑誌・新聞等を読む」が16.6%であった。

最も低かったのが、「DVDを見る」の0.8%である。また、「イベントに参加する」も2.4%と低く、イベント参加率の向上が今後の課題として浮上した。

回答	件数	割合
図書や雑誌を借りる	506	57.2%
CDやDVDを借りる	46	5.2%
館内で、本・雑誌・新聞等を読む	147	16.6%
DVDを見る	7	0.8%
予約・リクエストの申し込みをする	60	6.8%
調べものをする	75	8.5%
インターネットを利用する	12	1.4%
イベントに参加する	21	2.4%
その他	10	1.1%



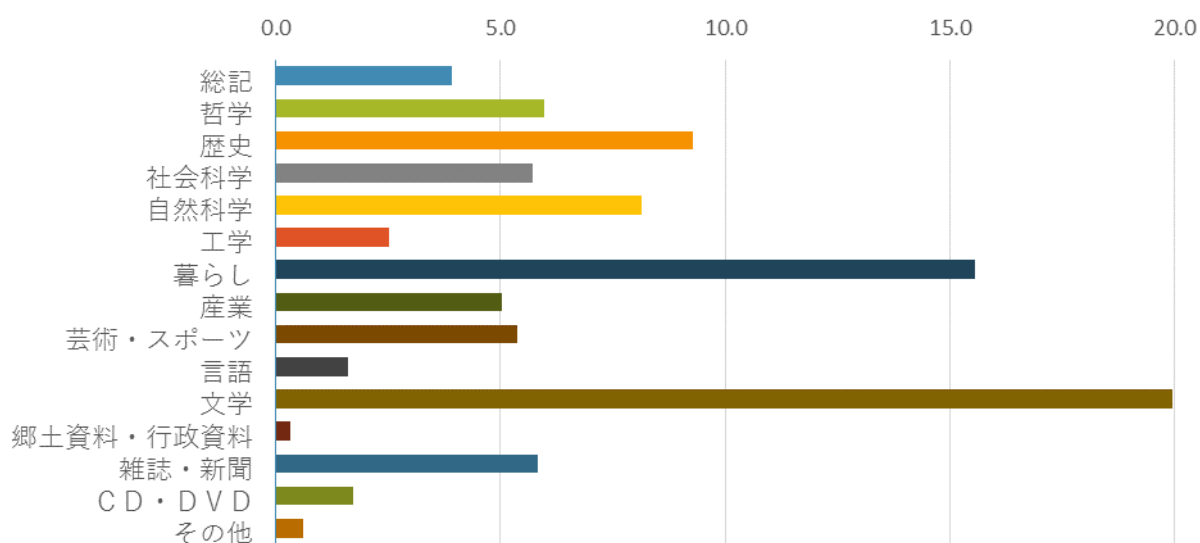
### 問3 よく利用する資料の分野

よく利用する資料の分野について、日本十進分類法の区分を基にして、分野ごとの利用を調査した。

最も多かったのは、「文学（小説・エッセイ・詩歌・俳句）」の20.0%で、次いで「暮らし（手芸・服飾・料理・育児・インテリア）」の15.6%である。また、「児童（読み物・絵本・YA）」も8.5%と比較的高い結果となり、来館者の年齢に問わず児童書関連が利用されていることがわかる。

一方で、回答の少なかったものは「郷土資料・行政資料」の0.3%パーセントという結果となった。

回答	件数	割合	回答	件数	割合
総記	59	3.9%	芸術・スポーツ	81	5.4%
哲学	90	6.0%	言語	24	1.6%
歴史	140	9.3%	文学	301	20.0%
社会科学	86	5.7%	郷土資料・行政資料	5	0.3%
自然科学	123	8.2%	児童	128	8.5%
工学	38	2.5%	雑誌・新聞	88	5.8%
暮らし	235	15.6%	CD・DVD	26	1.7%
産業	76	5.0%	その他	9	0.6%



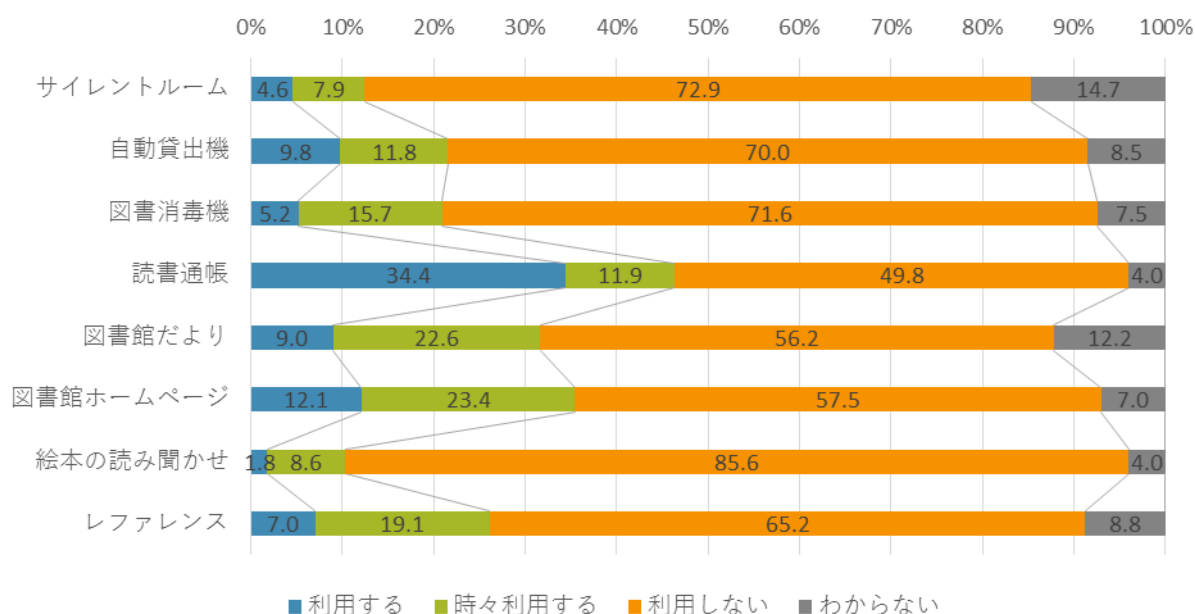


#### 問4 各種サービスの利用度

各種サービスにおいて、多くの方がほとんど利用していないことがわかった。最も多く利用されているサービスは「読書通帳」である。“利用する”と“時々利用する”を合わせた利用度は46.3パーセントで、新図書館開館から3年経過したことで読書通帳の利用が来館者に浸透していることがわかる。

回答	利用する		時々利用する		利用しない		わからない	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
サイレントルーム	18	4.6%	31	7.9%	288	72.9%	58	14.7%
自動貸出機	39	9.8%	47	11.8%	280	70.0%	34	8.5%
図書消毒機	21	5.2%	63	15.7%	288	71.6%	30	7.5%
読書通帳	147	34.4%	51	11.9%	213	49.8%	17	4.0%
図書館だより 「らいぶらりんこ」	36	9.0%	91	22.6%	226	56.2%	49	12.2%
図書館ホームページ	48	12.1%	93	23.4%	229	57.5%	28	7.0%
絵本の読み聞かせ おはなし会	7	1.8%	34	8.6%	340	85.6%	16	4.0%
レファレンス (調べもののお手伝い)	28	7.0%	76	19.1%	260	65.2%	35	8.8%

\*左列：件数、右列：割合

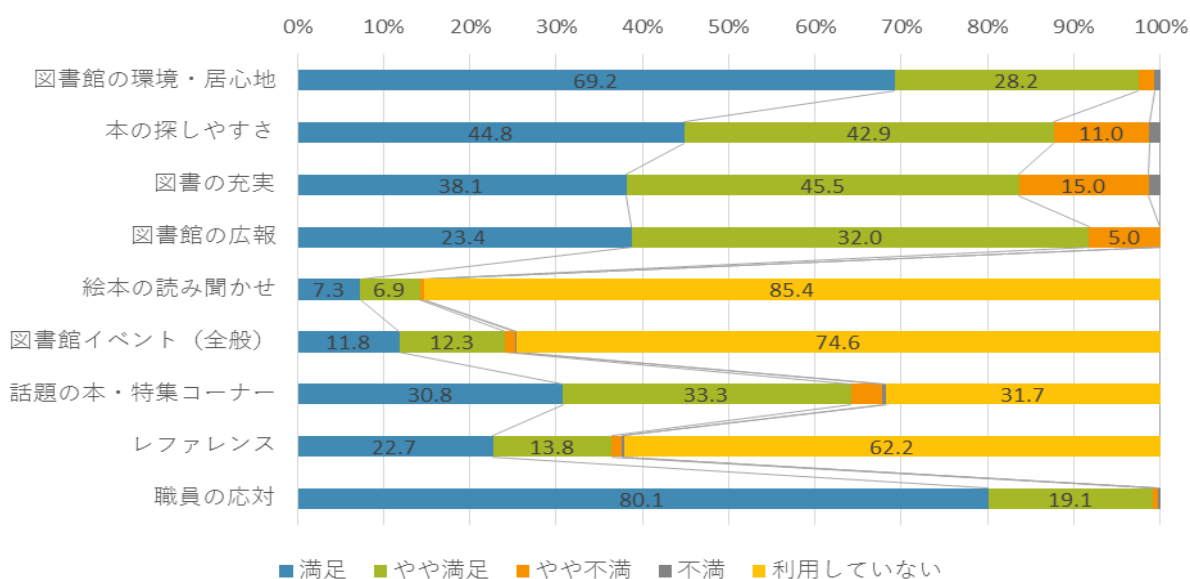


## 問5 西脇市図書館の満足度

「図書館の環境・居心地」は、“満足”と“やや満足”を合わせた満足度は97.4%となり、非常に高い数値となった。また、「職員の応対」の満足度は99.2%で、ほぼ全ての来館者から満足できる応対であると評価いただいた。

とりわけ満足度の低い項目はなかったが、「図書館の広報」、「絵本の読み聞かせ・おはなし会」、「図書館イベント（全般）」、「話題の本・特集コーナー」及び「レファレンス」において、“利用していない”と回答した来館者が非常に多かった。それぞれのサービスで満足いただくために、まずは図書館サービスのさらなる周知と利用度向上が今後の課題である。

回答	満足		やや満足		やや不満		不満		利用していない	
図書館の環境 居心地	326	69.2%	133	28.2%	9	1.9%	3	0.6%		
本の探しやすさ	211	44.8%	202	42.9%	52	11.0%	6	1.3%		
図書の充実	175	38.1%	209	45.5%	69	15.0%	6	1.3%		
図書館の広報	103	23.4%	141	32.0%	22	5.0%	0	0.0%	175	39.7%
絵本の読み聞かせ おはなし会	32	7.3%	30	6.9%	2	0.5%	0	0.0%	373	85.4%
図書館イベント (全般)	52	11.8%	54	12.3%	5	1.1%	1	0.2%	328	74.6%
話題の本 特集コーナー	135	30.8%	146	33.3%	16	3.7%	2	0.5%	139	31.7%
レファレンス	99	22.7%	60	13.8%	5	1.2%	1	0.2%	271	62.2%
職員の応対	370	80.1%	88	19.1%	3	0.7%	1	0.2%		



問6 自由回答について

今後の図書館運営の参考とさせていただきます。ご回答ありがとうございました。