

1 調査概要

1 調査目的

西脇市図書館では、図書館サービスの向上を目指し、図書館の利用実態や満足度を把握するために本調査を実施しました。

2 調査対象

中学生以上の西脇市図書館来館者（市内外問わず）

3 調査機関及び調査方法

(1) 調査期間

令和5年2月1日（水）～令和5年3月10日（金）

(2) 調査方法

ア 配布方法

図書館来館者へカウンターでの手渡し配布及び机上配布

イ 回収方法

回収箱への投函による回収

(3) 回収結果

ア 入館者数：13,387人

イ 回収：454件

ウ 有効回答：442件（小学生回答の12件を無効としました。）

2 調查結果

問1 あなたのことについて

1 住所

市内7地区及び市外の8つに区分した。

西脇地区が30.0%、重春・野村地区が16.8%で、合わせると全体の半数近くを占めた。最も割合が低かったのは芳田地区であった。

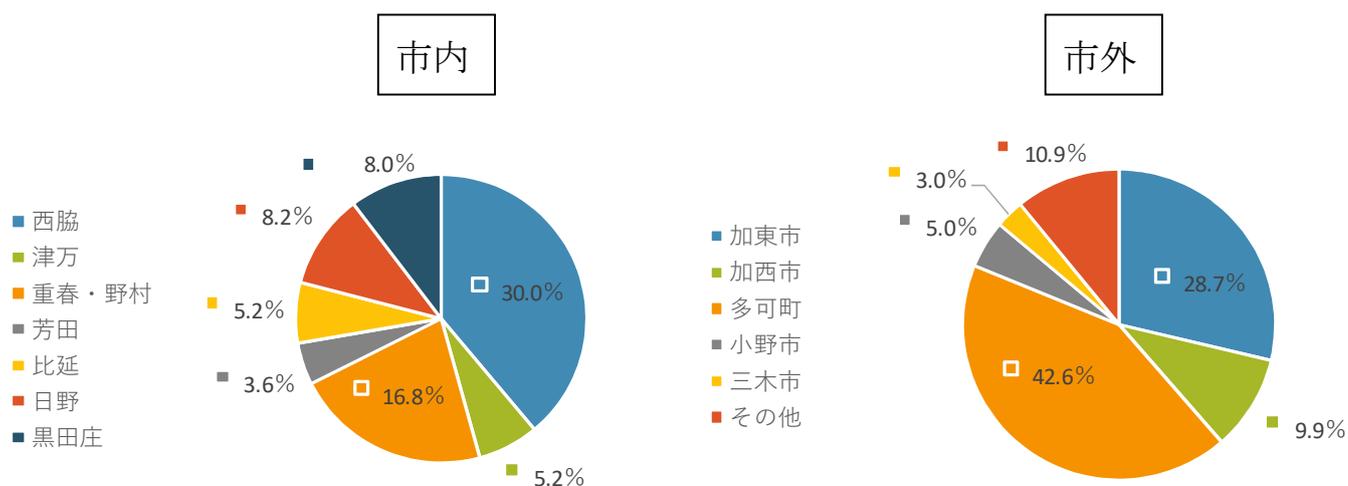
また、市外からの来館者は、隣接する加東市及び多可町が主となり、全体の7割を占めた。

○市内

回答	西脇	津万	重春・野村	芳田	比延	日野	黒田庄	市外
件数	132	23	74	16	23	36	35	101
割合	30.0%	5.2%	16.8%	3.6%	5.2%	8.2%	8.0%	23.0%

○市外

回答	加東市	加西市	多可町	小野市	三木市	その他
件数	29	10	43	5	3	11
割合	28.7%	9.9%	42.6%	5.0%	3.0%	10.9%



2 年齢及び職業

本調査では、年齢別では10代が2.9%、20代が2.7%となり、前回調査時（令和2年度）と同様に割合が低くなっている。一方で、60代と70代以上の合計が54.7%と前回から5.1%増加し、全体の半数以上を占めた。

職業別では、無職が30.2%、次いでパート・アルバイトが20.0%であった。

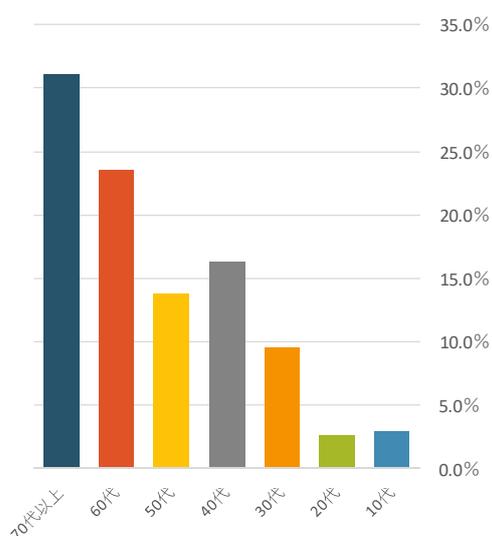
○年齢

回答	令和2年度	令和4年度
10代	2.7%	2.9%
20代	3.8%	2.7%
30代	12.6%	9.5%
40代	16.2%	16.3%
50代	15.1%	13.9%
60代	24.0%	23.6%
70代以上	25.6%	31.1%

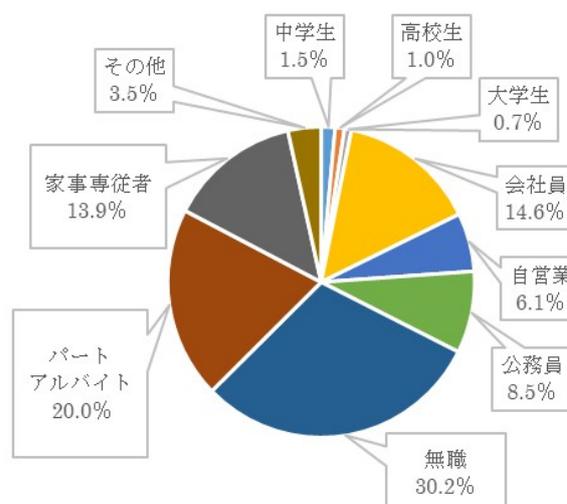
○職業

回答	令和2年度	令和4年度
中学生	1.6%	1.5%
高校生	0.2%	1.0%
大学生	1.1%	0.7%
会社員	19.3%	14.6%
自営業	6.1%	6.1%
公務員	7.9%	8.5%
無職	26.8%	30.2%
パート アルバイト	19.5%	20.0%
家事専従者	16.1%	13.9%
その他	1.4%	3.5%

年齢（令和4年度）



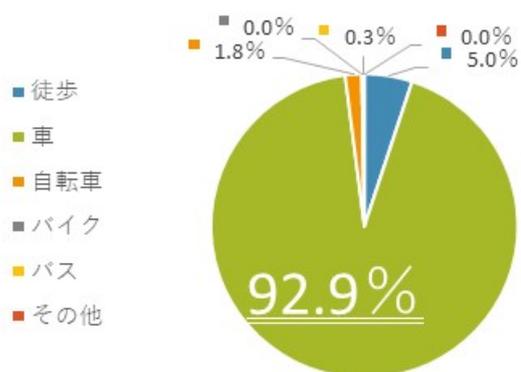
職業（令和4年度）



3 来館手段

来館手段は、車の利用が全体の9割以上を占めることがわかった。一方、西脇市コミュニティバス（しばざくら号、おりひめ号）が茜が丘複合施設前停留所「みらいえ」に停車しているが、回答者のコミュニティバス利用率は0.3%であった。

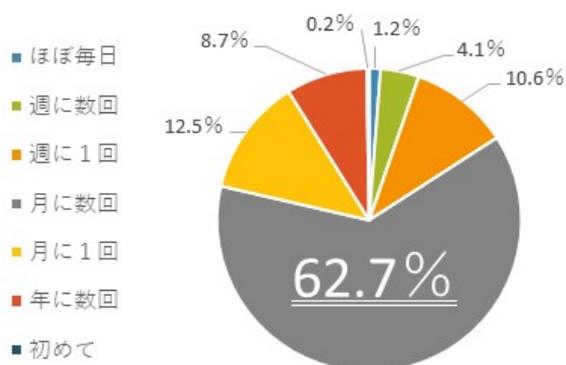
回答	令和2年度	令和4年度
徒歩	5.6%	5.0%
車	91.9%	92.9%
自転車	1.6%	1.8%
バイク	0.9%	0.0%
バス	0.0%	0.3%
その他	0.0%	0.0%



4 来館頻度

月に数回の頻度で来館する来館者が62.7%で、全体の6割を占めた。これは、貸出期間が2週間であることから返却のタイミングに来館しているためだと考えられる。

回答	令和2年度	令和4年度
ほぼ毎日	1.1%	1.2%
週に数回	4.6%	4.1%
週に1回	12.2%	10.6%
月に数回	64.2%	62.7%
月に1回	11.5%	12.5%
年に数回	6.2%	8.7%
初めて	0.2%	0.2%

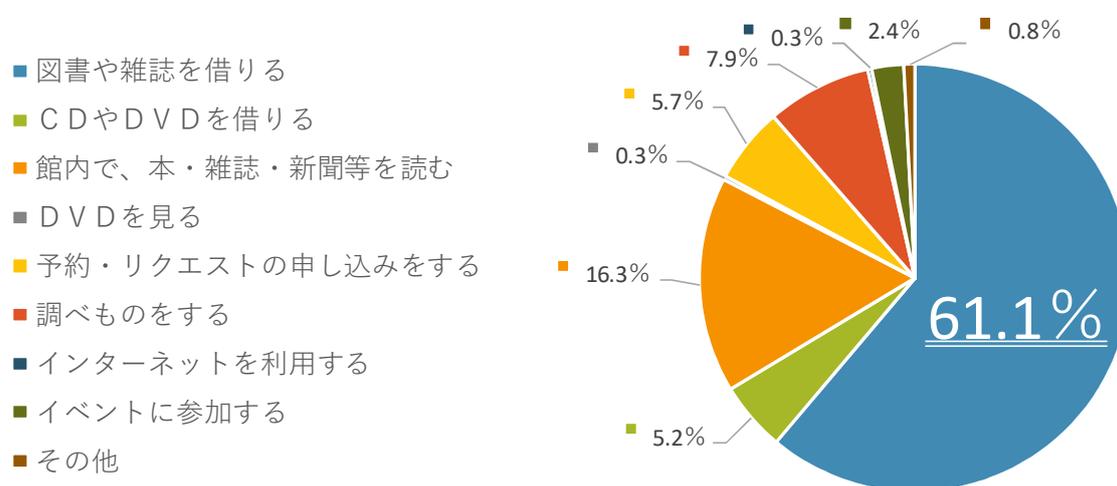


問2 図書館の来館目的

「図書や雑誌を借りる」が61.1%であり、次いで「館内で、本・雑誌・新聞等を読む」が16.3%であった。

最も低かったのが、「DVDを見る」及び「インターネットを利用する」の0.3%である。また、「イベントに参加する」も2.4%と低く、イベント参加率の向上が大きな課題となっている。

回答	令和2年度	令和4年度
図書や雑誌を借りる	63.4%	61.1%
CDやDVDを借りる	7.3%	5.2%
館内で、本・雑誌・新聞等を読む	15.1%	16.3%
DVDを見る	0.0%	0.3%
予約・リクエストの申し込みをする	5.6%	5.7%
調べものをする	6.0%	7.9%
インターネットを利用する	0.5%	0.3%
イベントに参加する	1.5%	2.4%
その他	0.7%	0.8%

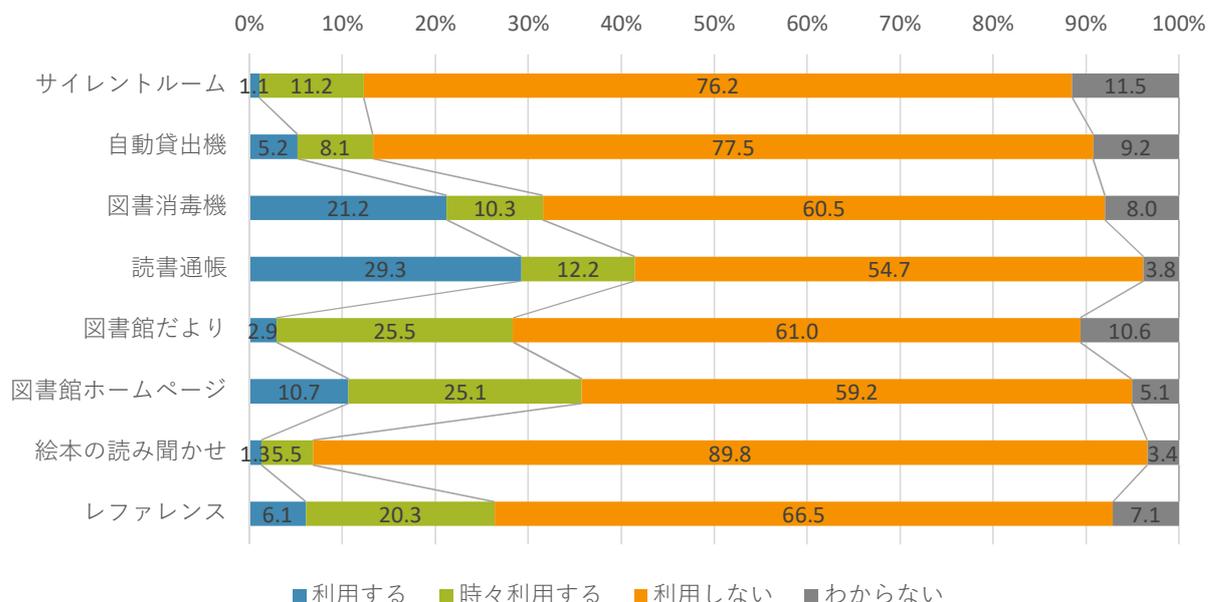


問3 各種サービスの利用度

最も多く利用されているサービスは「読書通帳」で、“利用する”と“時々利用する”を合わせた利用度は41.5%であった。最も利用度が低かったのは、絵本の読み聞かせ・おはなし会で、利用度は6.8%であった。

回答	利用する		時々利用する		利用しない		わからない	
	R2	R4	R2	R4	R2	R4	R2	R4
サイレントルーム	2.8%	1.1%	7.9%	11.2%	76.3%	76.2%	13.0%	11.5%
自動貸出機	5.6%	5.2%	13.7%	8.1%	72.3%	77.5%	8.4%	9.2%
図書消毒機	27.2%	21.2%	11.4%	10.3%	55.3%	60.5%	6.1%	8.0%
読書通帳	32.3%	29.3%	9.8%	12.2%	54.3%	54.7%	3.7%	3.8%
図書館だより 「らいぶらりんこ」	6.1%	2.9%	19.6%	25.5%	64.1%	61.0%	10.2%	10.6%
図書館ホームページ	14.8%	10.7%	21.5%	25.1%	58.3%	59.2%	5.4%	5.1%
絵本の読み聞かせ おはなし会	0.5%	1.3%	6.4%	5.5%	87.7%	89.8%	5.4%	3.4%
レファレンス (調べもののお手伝い)	5.3%	6.1%	21.4%	20.3%	64.7%	66.5%	8.6%	7.1%

*R2：令和2年度、R4：令和4年度

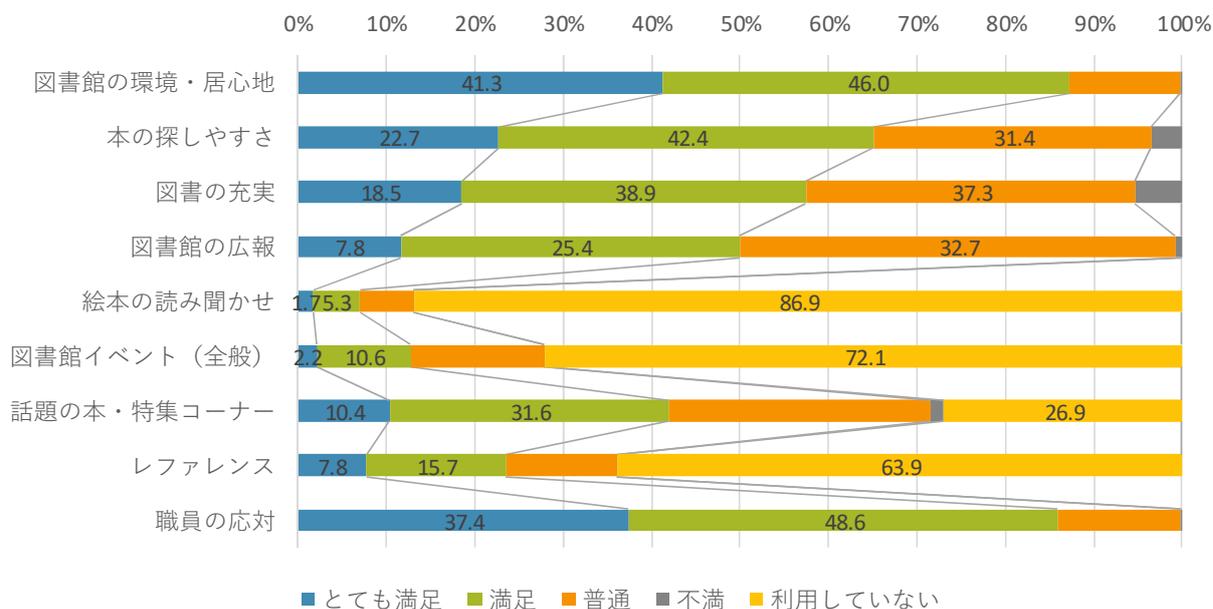


問4 西脇市図書館の満足度

「図書館の環境・居心地」は、“とても満足”と“満足”を合わせた満足度は87.3%となり、非常に高い数値となった。また、「職員の応対」の満足度は86.0%で、多くの来館者から満足できる応対であると評価いただいた。

とりわけ満足度の低い項目はなかったが、「絵本の読み聞かせ・おはなし会」、「図書館イベント（全般）」において、“利用していない”と回答した来館者が非常に多かった。それぞれのサービスで満足いただくために、まずは図書館サービスのさらなる周知と利用度向上が引き続き今後の課題である。

回答	とても満足	満足	普通	不満	利用していない
図書館の環境 居心地	41.3%	46.0%	12.4%	0.2%	
本の探しやすさ	22.7%	42.4%	31.4%	3.5%	
図書の充実	18.5%	38.9%	37.3%	5.3%	
図書館の広報	7.8%	25.4%	32.7%	0.5%	33.7%
絵本の読み聞かせ おはなし会	1.7%	5.3%	6.1%	0.0%	86.9%
図書館イベント (全般)	2.2%	10.6%	15.2%	0.0%	72.1%
話題の本 特集コーナー	10.4%	31.6%	29.6%	1.5%	26.9%
レファレンス	7.8%	15.7%	12.6%	0.0%	63.9%
職員の応対	37.4%	48.6%	13.8%	0.2%	

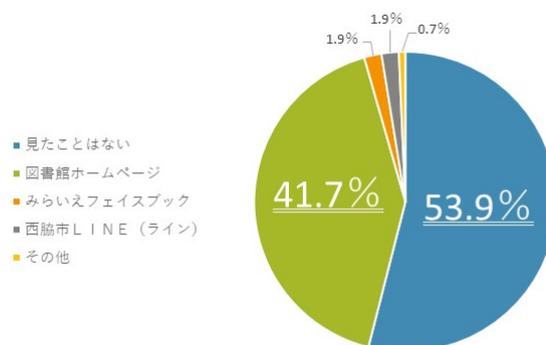


問5 インターネット・SNSの利用について

1 インターネットで西脇市図書館の情報を見たことがあるかどうか

「見たことはない」が53.9%となり、半数以上がインターネットで西脇市図書館の情報を見ていないことが分かった。図書館ホームページの利用は41.7%にとどまっており、今後もインターネット以外での情報発信を重要視する必要がある。

回答	割合
見たことはない	53.9%
図書館ホームページ	41.7%
みらいえフェイスブック	1.9%
西脇市LINE（ライン）	1.9%
その他	0.7%



2 SNSを利用しているかどうか

SNSの利用については、利用している人の方が少し上回っているが、利用している人と利用していない人の割合がほぼ二分される結果となった。

回答	割合
利用している	53.9%
利用していない	46.1%

2-2 何を利用しているか

「LINE（ライン）」が36.7%であり、次いで「Youtube（ユーチューブ）」が21.1%という結果になった。

回答	割合
LINE（ライン）	36.7%
Facebook（フェイスブック）	10.7%
Twitter（ツイッター）	9.2%
Instagram（インスタグラム）	19.2%
Youtube（ユーチューブ）	21.1%
TikTok（ティックトック）	3.1%
その他	0.7%

