

# 1 調査概要

## 1 調査目的

西脇市図書館では、図書館サービスの向上を目指し、図書館の利用実態や満足度を把握するために本調査を実施しました。

## 2 調査対象

中学生以上の西脇市図書館来館者（市内外問わず）

## 3 調査機関及び調査方法

### (1) 調査期間

令和3年2月1日（金）～令和3年3月5日（金）

### (2) 調査方法

#### ア 配布方法

図書館来館者へカウンターでの手渡し配布及び机上配布

#### イ 回収方法

回収箱への投函による回収

### (3) 回収結果

ア 入館者数：13,145人

イ 回収：485件

ウ 有効回答：479件（小学生回答の6件を無効としました。）

## 2 調查結果

## 問1 あなたのことについて

### 1 住所

市内7地区及び市外の8つに区分した。

西脇地区が26.3%、重春・野村地区が22.7%で、合わせると全体の半数近くを占めた。最も割合が低かったのは芳田地区であった。

また、市外からの来館者は、隣接する加東市及び多可町が主となり、全体の6割以上を占めた。

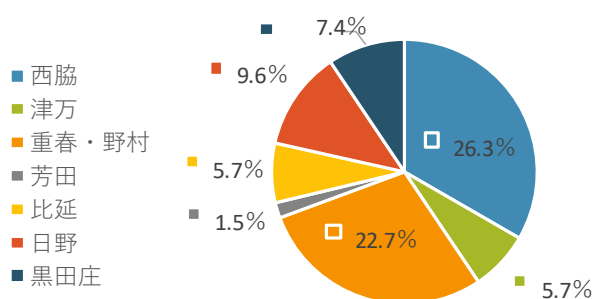
#### ○市内

回答	西脇	津万	重春・野村	芳田	比延	日野	黒田庄	市外
件数	124	27	107	7	27	45	35	99
割合	26.3%	5.7%	22.7%	1.5%	5.7%	9.6%	7.4%	21.0%

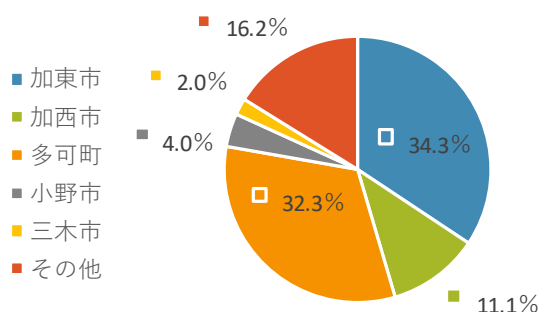
#### ○市外

回答	加東市	加西市	多可町	小野市	三木市	その他
件数	34	11	32	4	2	16
割合	34.3%	11.1%	32.3%	4.0%	2.0%	16.2%

#### 市内



#### 市外



## 2 年齢及び職業

年齢別では10代が2.7%、20代が3.8%となり、昨年度よりもさらに割合が低下した。一方で、60代と70代以上の合計が49.6%と引き続き全体の半数を占めた。

職業別では、無職が26.8%、次いでパート・アルバイトが19.5%、会社員が19.3%であった。

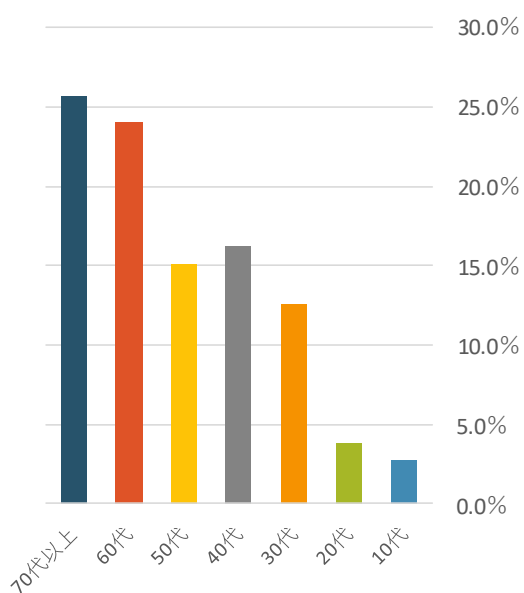
### ○年齢

回答	令和元年度	令和2年度
10代	5.2%	2.7%
20代	3.2%	3.8%
30代	12.1%	12.6%
40代	14.5%	16.2%
50代	15.6%	15.1%
60代	26.4%	24.0%
70代以上	23.2%	25.6%

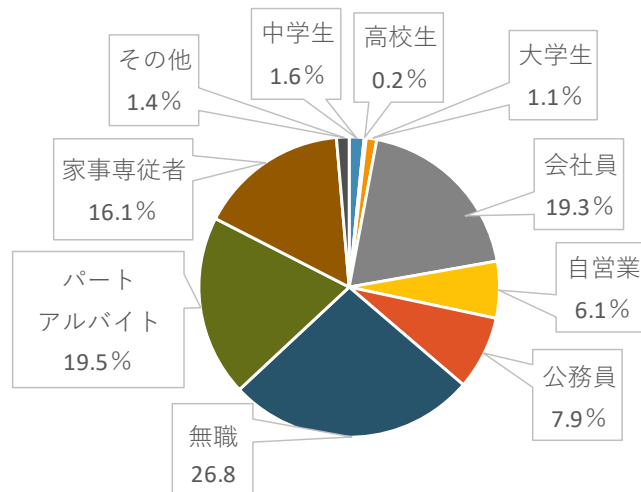
### ○職業

回答	令和元年度	令和2年度
中学生	1.5%	1.6%
高校生	2.8%	0.2%
大学生	1.7%	1.1%
会社員	17.2%	19.3%
自営業	7.2%	6.1%
公務員	6.9%	7.9%
無職	29.4%	26.8%
パート アルバイト	17.0%	19.5%
家事専従者	13.9%	16.1%
その他	2.4%	1.4%

年齢（令和2年度）



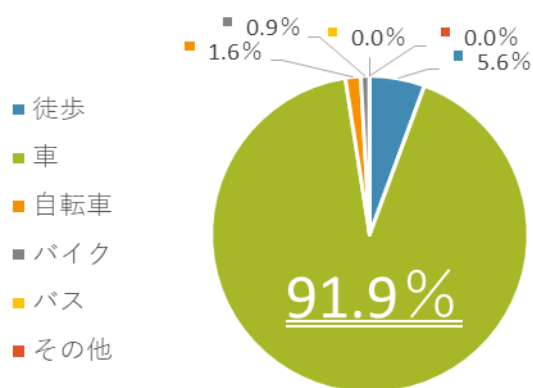
職業（令和2年度）



### 3 来館手段

来館手段は、車の利用が全体の9割以上を占めることがわかった。一方、西脇市コミュニティバス（しばぎくら号、おりひめ号）が茜が丘複合施設前停留所「みらいえ」に停車しているが、回答者のコミュニティバス利用率は0%であった。

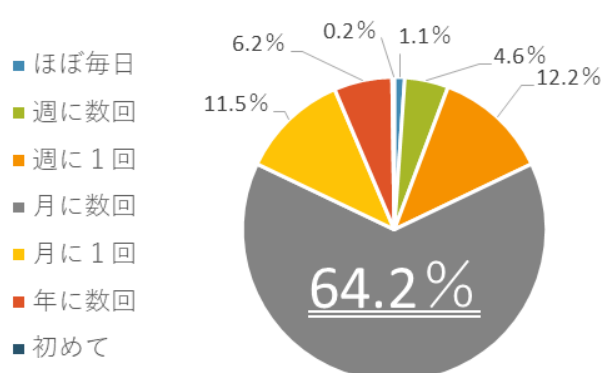
回答	令和元年度	令和2年度
徒歩	5.7%	5.6%
車	90.4%	91.9%
自転車	3.1%	1.6%
バイク	0.6%	0.9%
バス	0.0%	0.0%
その他	0.2%	0.0%



### 4 来館頻度

月に数回の頻度で来館する来館者が64.2%で、全体の6割以上を占めた。これは、貸出期間が2週間であることから返却のタイミングに来館しているためだと考えられる。

回答	令和元年度	令和2年度
ほぼ毎日	0.8%	1.1%
週に数回	4.1%	4.6%
週に1回	15.6%	12.2%
月に数回	61.2%	64.2%
月に1回	10.7%	11.5%
年に数回	6.8%	6.2%
初めて	0.9%	0.2%

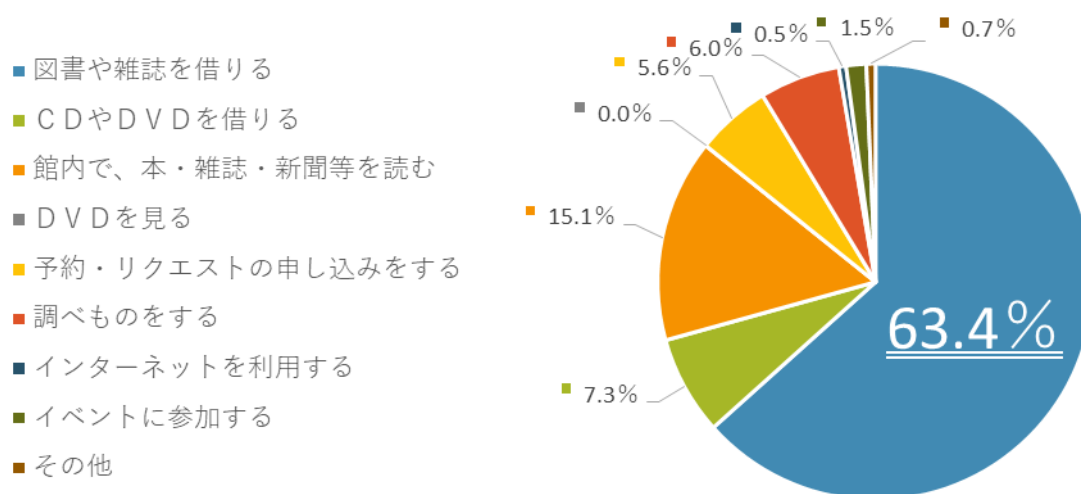


## 問2 図書館の来館目的

「図書や雑誌を借りる」が63.4%であり、次いで「館内で、本・雑誌・新聞等を読む」が15.1%であった。

最も低かったのが、「DVDを見る」の0.0%である。これは、昨年発生した新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策のため、アンケート調査時現在においてDVD閲覧ブースが使用不可状態であることが影響していると考えられる。

回答	令和元年度	令和2年度
図書や雑誌を借りる	59.9%	63.4%
CDやDVDを借りる	4.8%	7.3%
館内で、本・雑誌・新聞等を読む	15.3%	15.1%
DVDを見る	0.7%	0.0%
予約・リクエストの申し込みをする	6.4%	5.6%
調べものをする	8.0%	6.0%
インターネットを利用する	1.4%	0.5%
イベントに参加する	2.9%	1.5%
その他	0.7%	0.7%



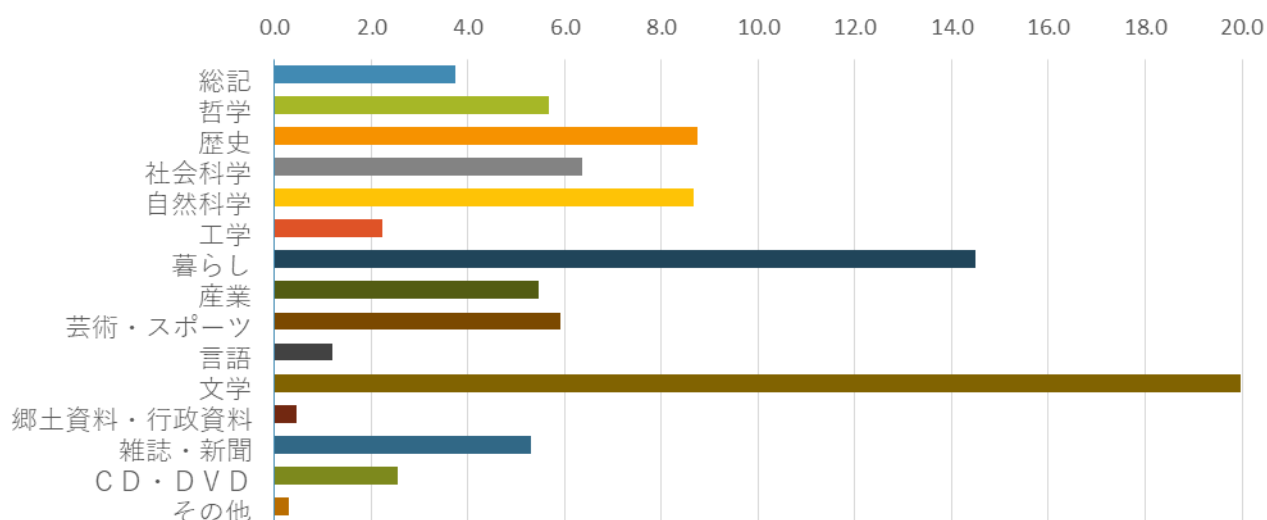
### 問3 よく利用する資料の分野

よく利用する資料の分野について、日本十進分類法の区分を基にして、分野ごとの利用を調査した。

最も多かったのは、「文学（小説・エッセイ・詩歌・俳句）」の20.0%で、次いで「暮らし（手芸・服飾・料理・育児・インテリア）」の14.5%である。また、「児童（読み物・絵本・YA）」も9.0%と比較的高い結果となり、来館者の年齢に問わず児童書関連が利用されていることがわかる。

一方で、「郷土資料・行政資料」は0.5%パーセントという低い結果となった。

回答	令和元年度	令和2年度	回答	令和元年度	令和2年度
総記	4.9%	3.7%	芸術・スポーツ	6.2%	5.9%
哲学	6.4%	5.7%	言語	1.4%	1.2%
歴史	8.6%	8.7%	文学	20.0%	20.0%
社会科学	5.9%	6.4%	郷土資料・行政資料	0.7%	0.5%
自然科学	8.2%	8.7%	児童	8.1%	9.0%
工学	2.1%	2.2%	雑誌・新聞	5.4%	5.3%
暮らし	14.0%	14.5%	CD・DVD	1.7%	2.5%
産業	5.7%	5.5%	その他	0.6%	0.3%



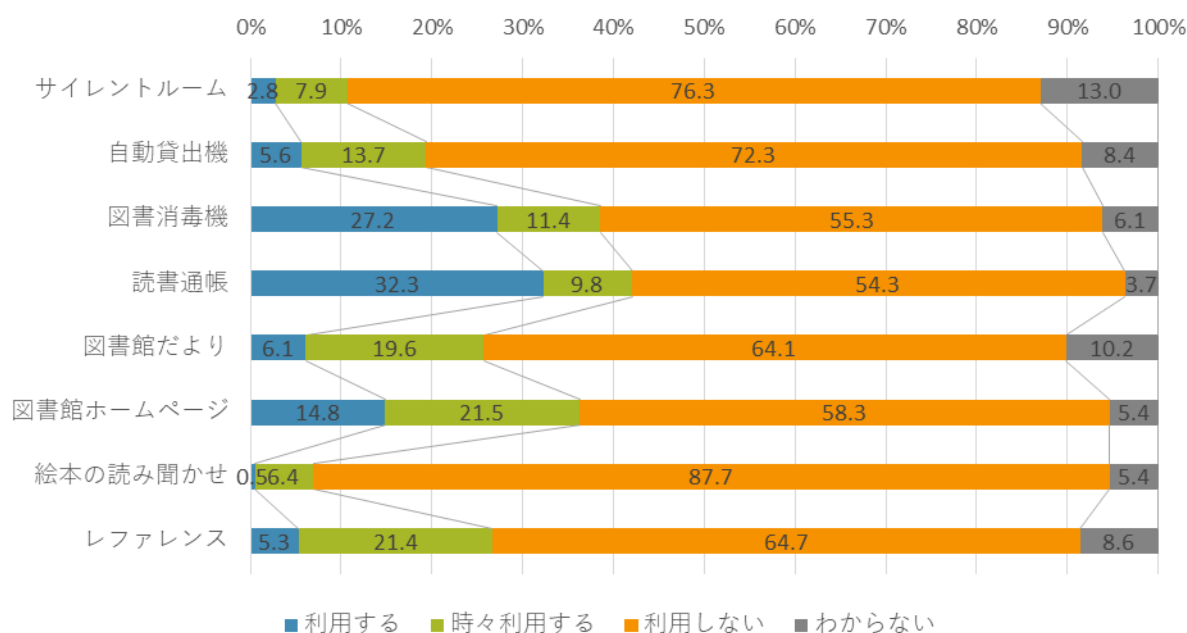


#### 問4 各種サービスの利用度

最も多く利用されているサービスは「読書通帳」である。「利用する」と「時々利用する」を合わせた利用度は42.1%である。また、図書消毒機の利用度が、昨年度の20.9%から38.6%となり、17.7%上昇した。これは、新型コロナウイルス感染症の拡大により、消毒に対する意識が高まったためだと考えられる。

回答	利用する		時々利用する		利用しない		わからない	
	R1	R2	R1	R2	R1	R2	R1	R2
サイレントルーム	2.7%	2.8%	6.7%	7.9%	78.1%	76.3%	12.5%	13.0%
自動貸出機	8.5%	5.6%	9.6%	13.7%	71.2%	72.3%	10.7%	8.4%
図書消毒機	5.7%	27.2%	15.2%	11.4%	71.8%	55.3%	7.3%	6.1%
読書通帳	32.5%	32.3%	10.3%	9.8%	53.9%	54.3%	3.4%	3.7%
図書館だより 「らいぶらりんこ」	6.6%	6.1%	25.5%	19.6%	56.5%	64.1%	11.4%	10.2%
図書館ホームページ	11.5%	14.8%	20.8%	21.5%	60.8%	58.3%	6.9%	5.4%
絵本の読み聞かせ おはなし会	1.8%	0.5%	6.8%	6.4%	87.6%	87.7%	3.8%	5.4%
レファレンス (調べもののお手伝い)	4.7%	5.3%	19.9%	21.4%	66.2%	64.7%	9.3%	8.6%

\*R1：令和元年度、R2：令和2年度

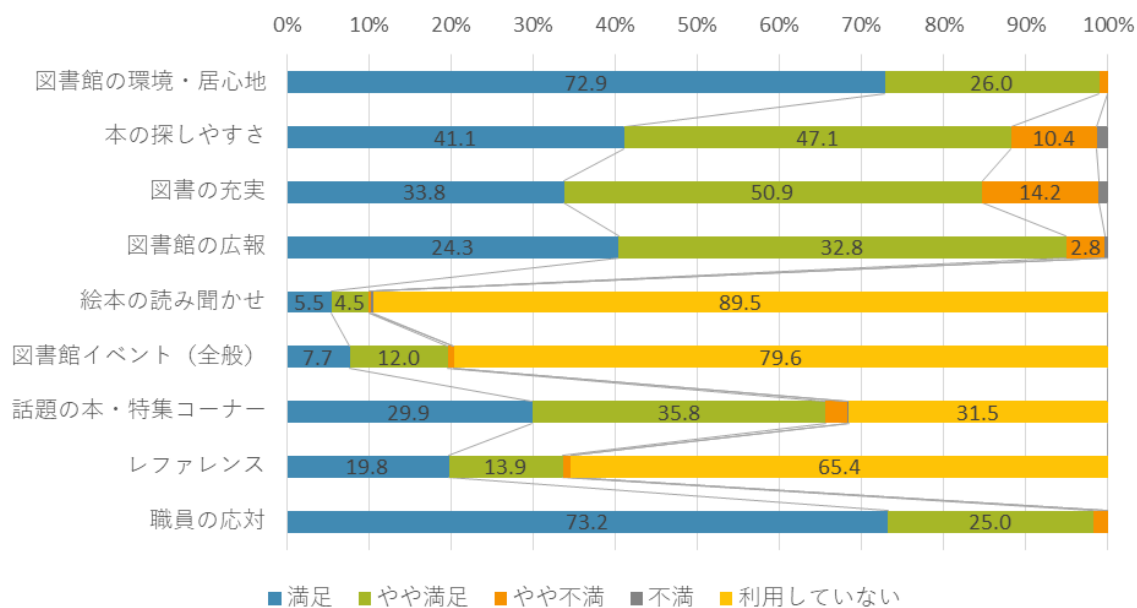


## 問5 西脇市図書館の満足度

「図書館の環境・居心地」は、“満足”と“やや満足”を合わせた満足度は97.3%となり、昨年度に引き続き非常に高い数値となった。また、「職員の応対」の満足度は99.4%で、ほぼ全ての来館者から満足できる応対であると評価いただいた。

とりわけ満足度の低い項目はなかったが、「図書館の広報」、「絵本の読み聞かせ・おはなし会」、「図書館イベント（全般）」、「話題の本・特集コーナー」及び「レファレンス」において、“利用していない”と回答した来館者が非常に多かった。それぞれのサービスで満足いただくために、まずは図書館サービスのさらなる周知と利用度向上が引き続き今後の課題である。

回答	満足		やや満足		やや不満		不満		利用していない	
	R1	R2	R1	R2	R1	R2	R1	R2	R1	R2
図書館の環境 居心地	68.8%	72.9%	28.5%	26.0%	2.7%	1.1%	0.0%	0.0%		
本の探しやすさ	41.2%	41.1%	45.4%	47.1%	12.5%	10.4%	1.0%	1.3%		
図書の充実	34.2%	33.8%	47.2%	50.9%	17.8%	14.2%	0.8%	1.1%		
図書館の広報	23.1%	24.3%	33.6%	32.8%	5.4%	2.8%	0.2%	0.2%	37.7%	39.9%
絵本の読み聞かせ おはなし会	8.8%	5.5%	5.3%	4.5%	0.7%	0.2%	0.0%	0.2%	85.3%	89.5%
図書館イベント （全般）	9.5%	7.7%	14.2%	12.0%	0.7%	0.7%	0.0%	0.0%	75.7%	79.6%
話題の本 特集コーナー	26.6%	29.9%	37.1%	35.8%	3.8%	2.6%	0.2%	0.2%	32.3%	31.5%
レファレンス	17.9%	19.8%	17.4%	13.9%	1.5%	0.9%	0.0%	0.0%	63.2%	65.4%
職員の応対	75.2%	73.2%	24.2%	25.0%	0.4%	1.8%	0.2%	0.0%		

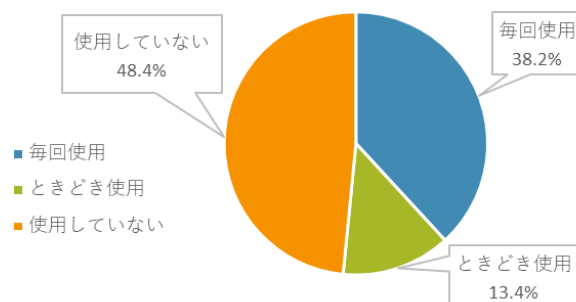


## 問6 図書貸出時のバッグ利用について

### 1 図書館で本を借りるときにマイバッグを使用しているかどうか

「毎回使用している」及び「ときどき使用している」を合わせると51.6%となり、利用者の半数以上がマイバッグ使用していることが分かった。しかし、反対に「使用していない」も48.4%となり、半数近くは使用していないことも分かった。

回答	割合
毎回使用している	38.2%
ときどき使用している	13.4%
使用していない	48.4%



### 2 本を借りるとき、図書館の貸出用バッグは必要かどうか

「必要」と答えた方が54.7%となり、半数以上の利用者が図書貸出用バッグが借りられる方が良いと感じていることが分かった。

回答	割合
必要	54.7%
どちらでもよい	27.0%
無くてもよい	18.3%

