

# 会 議 資 料

平成24年7月23日（月）

第2回

西脇市総合計画審議会

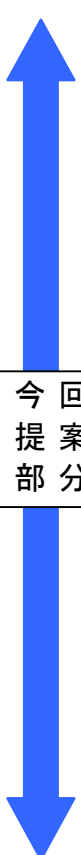


## 後期基本計画の構成・政策体系について

## 1 計画の構成

西脇市総合計画・後期基本計画の構成（案）については、下記のとおりです。

項 目	主 な 内 容
I 序 論	
第 1 章 総合計画の概要	○総合計画の役割 ○総合計画の構成と期間
第 2 章 後期基本計画策定の背景	○策定の目的 ○社会的背景 ○市の現況 ○市民意向
第 3 章 後期基本計画の基本的な考え方	○計画の目標 ○政策・施策の設定・再編
II 基本計画	
【第 1 部】 まちづくりの重点プロジェクト	○重点的・戦略的に取り組むテーマ ※3つ程度を選定する予定
【第 2 部】 基本政策 第 1 章～第 8 章 ※「基本政策」の内容	○計画の構成 ○計画の読み方 ○政策体系 ○政策・施策の展開方針（分野別・章ごと）
III 計画の推進	
第 1 章 前期基本計画における 人口・財政推計	○国勢調査を踏まえた将来人口推計 ○財政健全化プランを踏まえた財政推計
第 2 章 計画の基本原則と推進方法	○計画の基本原則 ○計画の進行管理 ○分野別計画
IV 資 料	
参考資料編	○策定体制・経過等 ※前期基本計画と同様の資料を掲載



今  
回  
提  
案  
部  
分

## 2 政策体系

### (1) 政策体系の見直し・再編

基本構想では、「分野別の展望（＝基本政策）」として、8つのまちづくり分野を設定しています。

「分野別の展望」は、基本構想に位置付けているため変更しませんが、前期基本計画において、この下に位置付けている37の「政策」、さらに政策を構成する「施策」については、後期基本計画の策定の中で見直し・再編を行います。

### (2) 政策・施策の見直しの視点

見直しに当たって考慮した事項については、次のとおりです。

- ア 現在実施している本市の事務事業
- イ 前期基本計画の進捗状況の反映
- ウ 社会経済情勢の変化により今後予測される行政需要

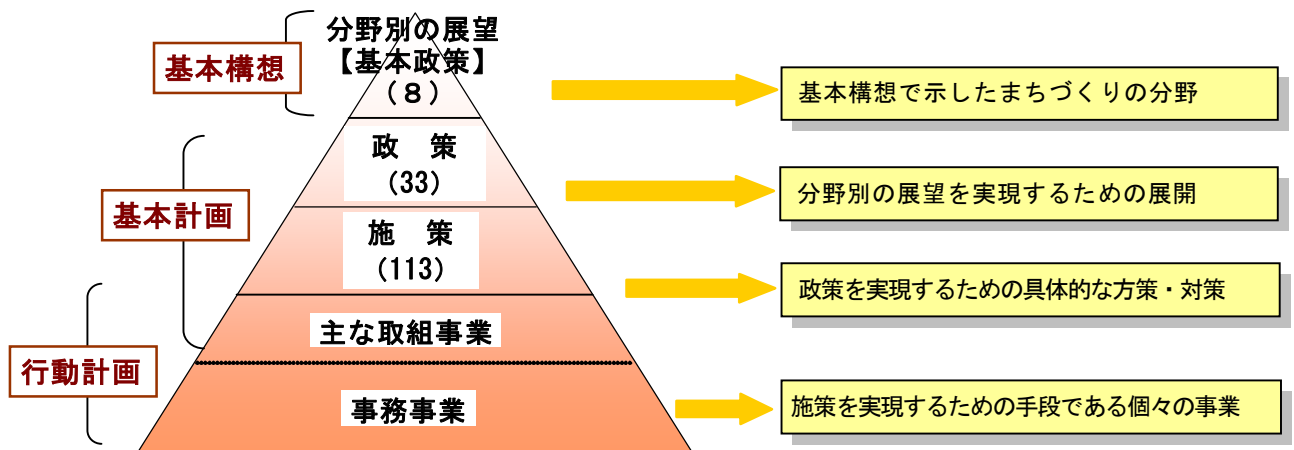
### (3) 見直し内容

ア 政策の柱については、現行の「37」から「33」に再編する。

前期基本計画	後期基本計画(案)
【第2章第1節】「商業」 【第2章第2節】「工業」	一本化【第2章第1節】 「商業・工業」
【第3章第1節】「学校園教育、家庭・ 地域教育」	分割【第3章第1節・第2節】 「学校教育・幼児教育」 「地域教育・青少年健全育成」
【第3章第4節】「人権」 【第3章第5節】「男女共同参画」	一本化【第3章第5節】 「人権・男女共同参画・多文化共生」
【第4章第2節】「防災」 【第4章第3節】「交通安全」 【第4章第4節】「防犯・消費生活・ 危機管理」	再編【第4章第2節・第3節】 「防災・危機管理」 「交通安全・防犯・消費生活」
【第5章第4節】「都市計画・土地利用」 【第5章第5節】「公園・緑地」	一本化【第4章第4節】 「都市計画・土地利用・景観」
【第5章第8節】「地域情報化」	統合【第4章第3節・第8章第1節】 情報通信環境⇒「定住環境・住宅」 電子自治体⇒「行政経営・マネジメント」
【第6章第2節】「環境保全」	分割【第6章第2節・第3節】 「環境保全・衛生・自然」 「地球環境・環境活動（学習等）」
【第8章第5節】「広域行政」	統合【第8章第1節】 「行政経営・マネジメント」

- イ 政策の名称については、政策分野を語末に置くことを基本とし、「充実」や「推進」などの能動的表現は施策名称で用いる。
- ウ 施策の柱については、位置付ける政策の変更や施策同士の統廃合・再編を行い、現行の「120」から「113」に見直し・再編する。
- エ 施策の名称については、内容が明確・明瞭になるように見直しする。

【参考】総合計画の階層



(4) 後期基本計画（案）の政策・施策体系

基本政策	後期基本計画 政策・施策体系【案】	
	政策	施策
ともに支え合い、笑顔輝くあたたかなまち	01 心かよい支え合う地域の福祉活動【地域福祉】	01 市民主体の地域福祉活動の推進
		02 地域の安心ネットワークの構築
		03 すべての人にやさしい福祉のまちづくりの推進
	02 いのちを守る医療体制と社会保障【医療・社会保障】	01 市立西脇病院の機能強化と経営安定化
		02 地域医療体制の整備・充実
		03 医療保険の適正運営と福祉医療の充実
		04 国民年金制度の啓発・推進
		05 生活保護の適正実施の推進
	03 自立生活を支える健康づくり【保健・健康づくり】	01 自主的な健康づくり活動の推進
		02 疾病予防・保健サービスの充実
		03 健全な食生活をはぐむ食育の推進
	04 健やかな成長を支える子育て環境【児童福祉・子育て支援】	01 子育て支援制度・サービスの充実
		02 安心とゆとりの持てる子育て支援の推進
		03 家庭・地域の子育て力の向上
		04 きめ細やかな配慮を必要とする子育て家庭の支援
	05 高齢者がいきいきと暮らせる長寿社会【高齢者福祉・介護保険】	01 自立生活の支援・介護予防の推進
		02 安心して暮らせる介護サービスの提供
		03 包括的な地域ケア体制の推進
06 障害者が安心と尊厳を持って暮らせる社会【障害者福祉】	01 地域での自立生活の支援	
	02 社会参加・交流の促進と自己実現の支援	
	03 ともに支え合う障害者共生社会の構築	
産業が元気！活力とにぎわいあふれるまち	01 活力と活気を生み出す商工業【商業・工業】	01 商業活動の活性化支援
		02 商工業者の経営基盤の安定・強化への支援
		03 地場産業・工業の振興
	02 にぎわいを創出する観光と多様な交流【観光・交流】	01 交流基盤の強化と交流イベントの充実
		02 魅力ある観光資源の創出と活用
		03 地域特性を生かした幅広い交流の推進
	03 地域特性と魅力を高めた農林業【農業・林業・畜産業】	01 農業経営の安定と担い手育成の支援
		02 消費者に求められる農業の推進
		03 生産を支える農業農村環境の整備
		04 畜産物の生産体制の安定・強化
		05 森林の整備と適正管理
	04 安定した暮らしを支える産業創出と就労環境【産業創出・勤労者福祉】	01 企業誘致の推進
		02 就労機会の拡大と地域経済循環の促進
		03 雇用の安定と就労の支援
		04 勤労者福祉の充実

基本政策	後期基本計画 政策・施策体系【案】		
	政策	施策	
こころ豊かな人が育ち、いきいきと活躍できるまち	01 人間力を培う学校教育 【学校教育・幼児教育】	01 基礎・基本教育の充実	
		02 生きる力をはぐくむ学習の展開	
		03 すべての子どもが学習できる教育機会の確保・充実	
		04 学校園施設の整備・充実	
	02 たくましい子どもを育てる家庭・地域教育 【地域教育・青少年健全育成】	01 連携による家庭・地域教育力の向上	
		02 青少年の健全育成活動の推進	
	03 豊かな人間性をはぐくむ生涯学習 【生涯学習】	01 学習活動の展開と内容の充実	
		02 学習拠点施設の整備・充実	
		03 学習成果を活用する活動の推進	
	04 地域に根ざした多彩な文化と生涯スポーツ 【文化・芸術・スポーツ】	01 文化・芸術活動の振興	
		02 生涯スポーツ活動・交流の推進	
		03 伝統文化の継承と文化財の保存・活用	
	05 人権と多様性を尊重する共生社会 【人権・男女共同参画・多文化共生】	01 人権意識の高揚と人権文化の創造	
		02 人権啓発活動の推進と隣保館機能の充実	
		03 男女共同参画社会の形成・推進	
		04 多文化共生社会の推進と平和意識の醸成	
	暮らしの安全を守り、安心が実感できるまち	01 地域を守る消防・救急体制 【消防・救急】	01 常備消防・救急救助体制の強化・充実
			02 消防団の機能強化と活動環境の整備
			03 防火意識の高揚と救命技術の普及
		02 災害・危機に強いまちづくり 【防災・危機管理】	01 防災基盤の整備・強化
02 災害対応力の向上と防災体制の強化			
03 危機対応力の向上と危機管理体制の強化			
03 明るい暮らしを守る安心のまちづくり 【交通安全・防犯・消費生活】		01 総合的な交通安全対策の推進	
		02 防犯活動の支援と防犯対策の強化	
		03 消費生活の安定と安全の確保	
快適な暮らしを支える生活基盤が充実したまち	01 安全で快適な道路交通 【道路】	01 体系的な道路交通網の形成	
		02 安全で快適な道路環境の整備	
		03 生活に密着した道路の整備	
	02 円滑な移動を支える公共交通 【公共交通】	01 利用者にやさしい公共交通網の整備・充実	
		02 公共交通機関の利用促進	
		03 新しい交通手段の確保・充実	
	03 多様な世代が暮らす快適な定住環境 【住宅・定住環境】	01 定住促進につながる住宅環境の整備	
		02 住宅セーフティネットの推進	
		03 情報通信環境の整備と利便性の向上	
	04 環境と調和した計画的なまちづくり 【都市計画・土地利用・景観】	01 総合的・計画的な土地利用の推進	
		02 良好な景観の保全・形成	
		03 魅力ある生活空間と公共空間の保全・創出	
		04 地籍調査の推進	
	05 安心と安定を未来につなぐ水道水の供給 【上水道】	01 安心で安定した水道水の供給	
		02 健全な水道事業の経営	
	06 生活排水の適切な処理 【下水道・生活排水】	01 水洗化の促進	
		02 下水道施設の整備・維持管理	
		03 健全な下水道事業の経営	

基本政策	後期基本計画 政策・施策体系【案】	
	政策	施策
持続可能な自然循環共生社会を築き、	01 環境にやさしい資源循環型社会【ごみ処理・資源循環】	01 ごみ減量化と適正処理の推進
		02 環境にやさしいライフスタイルの推進
		03 エネルギー資源の有効活用
	02 自然と暮らしが調和する環境保全・育成【環境保全・衛生・自然】	01 身近な生活環境の保全対策
		02 快適で衛生的な暮らしを支える環境の確保
		03 自然環境の保全とみどり豊かなまちづくりの推進
	03 地球環境の保全に貢献するまちづくり【地球環境・環境活動】	01 地球環境保全対策の推進
		02 環境に配慮した行動を促進する学習・活動の充実
		03 環境を守り育てる仕組みの確立と環境資源の利活用
多様な主体によるまち	01 市民主役のふるさとづくり【市民参画・協働】	01 市民と行政の協働体制の推進
		02 まちづくり意識の醸成と参画の推進
		03 情報提供の充実と共有化の推進
		04 選挙制度への理解・関心の向上
	02 ともに地域をつくる市民自治【市民自治・地域自治】	01 「地区からのまちづくり」の推進
		02 地域課題の解決に向けた市民活動の推進
時代に対応した行政経営が確立したまち	01 市民起点の行政経営【行政経営・マネジメント】	01 行政経営システムの確立・推進
		02 行政事務の改善と効率的な事業展開
		03 政策形成への市民参画の推進
		04 情報公開・個人情報保護制度の適切な運用
		05 広域連携による自立的なまちづくりの推進
		06 地法分権に対応した自治体政府の確立
	02 持続可能な行財政運営【行財政運営】	01 健全な財政運営の推進
		02 市税・公共料金の収納体制の強化
		03 公共施設・保有財産の適正管理と有効活用
		04 電子自治体の構築
		05 適正な会計事務と検査事務の執行
		06 監査業務体制の充実・強化
	03 職員の能力を最大限に発揮した市政運営【人材育成・組織運営】	01 定員の適正化と効率的な執行体制の確立
		02 将来の西脇市を担う人材の育成・能力の向上
		03 柔軟でスリムな組織・機構の整備
		04 公正・中立的な公平委員会事務の執行
	04 快適で利便性の高い窓口サービス【窓口サービス・相談業務】	01 窓口サービスの向上
		02 市民ニーズに対応した適切な市民相談業務の推進



## まちづくり指標の設定について

### 1 まちづくり指標とは…




基本計画では、33の「政策」ごとに展開方針を示していますが、取組成果を表す尺度・物指しとして「まちづくり指標」を設定しています。

「まちづくり指標」は、現状を客観的な数値で表しているため、後年度測定することで取組成果を比較することができます。

前期基本計画では、前回の審議会の資料でも示しましたとおり、政策ごとに1～7つの「まちづくり指標」を設定しており、全部で124の指標を掲げていました。

#### ◎まちづくり指標事例（前期基本計画）

第1章第1節「ともに支え合う地域の福祉体制の整備」

指 標	現状値	平成24年度に向けた方向性
福祉サービスの紹介や相談体制が整っていると感じている市民の割合	29.6%	
身近な地域の支え合いの輪に参加すべきと考える市民の割合	58.9%	
社会福祉協議会のボランティアセンターの登録団体生数	41 グループ	

### 2 まちづくり指標の選定について

庁内の検討組織である総合計画推進本部に「まちづくり指標検討部会」を設置し、担当課から提案された原案を踏まえ、指標の候補を選定しました。

なお、指標を大別すると、

①市民アンケートに基づく指標（市民の生活実感・満足度などを表す指標）

②統計データに基づく指標（社会・市民生活の多様な側面を包括的に表す指標）

の2種類のものがあります。

### 3 まちづくり指標の選定に当たっての考え方

後期基本計画の指標設定に当たっての基本的な考え方は次のとおりです。

①できるだけ「政策」と「施策」を単位に設定するものとします。

②「数値」により説明でき、年次比較・検証できるものとします。

③「成果指標」を原則としますが、補完的に「活動指標」を用いるものとします。

④社会経済指標だけでなく、市民意識調査によるものも取り込みます。

⑤市民にも分かりやすく、内容を共有できるようなものを選定します。

（設定根拠・意味の明示、総合的な正確性 < 象徴性・具象性）

## ■「成果指標」と「活動指標」

指標の種類には、政策や施策の目的に対して、成果を求めるために実施した活動量を表す『活動指標』（＝アウトプット）と、成果を示そうとする『成果指標』（＝アウトカム）があります。

目的に対して、「何をやったのか」を表すのが『活動指標』、「どうなったのか」を表すのが『成果指標』といえます。

「成果指標」と「活動指標」との関係は、例えば下記のように説明できます。

【目的】 交通ルールが守られ、交通事故のないまちとなっている。

⇒ 「交通安全教室の開催回数」 … 『活動指標』

⇒ 「交通事故の死傷者数」 … 『成果指標』

## 4 まちづくり指標の活用について

後期基本計画の達成度を検証・評価するために活用します。

市民アンケートに基づく指標については、まず計画に掲載する「現状値」を把握するため、今年の8～9月頃に、市民3,000人を対象に「まちづくり市民アンケート」を実施します。（※詳しくは「議事4」を参照）

また、指標の実績を継続的に把握していくため、統計データ等で得られる指標については追跡調査を行うとともに、平成25年度以降も毎年度「まちづくり市民アンケート」を実施しく予定です。

## 5 まちづくり指標（案）について

「まちづくり指標部会」で選定・考案した指標については、次ページからの資料のとおりです。

市民アンケートに基づく指標は、次回の審議会までに確定させ、アンケート調査で現状値を探ることとします。

後期基本計画・まちづくり指標一覧(案)

「前期」は、前期基本計画と同じ指標  
「アンケート」は、市民アンケートで数値を把握するもの

「前期」は、前期基本計画と同じ指標  
「アンケート」は、市民アンケートで数値を把握するもの

基本政策	後期基本計画 政策・施策体系										★は今後検討が必要なもの
	政策	前期	アンケート	まちづくり指標<政策>	施策	前期	アンケート	まちづくり指標<施策>			
第1章	01 心かよい支え合う地域の福祉活動【地域福祉】		○	地域住民が、ともに支え合い・助け合っていると感じる市民の割合↑	01 市民主体の地域福祉活動の推進		○	過去1年間で地域福祉に関する活動に参加した市民の割合↑			
					02 地域の安心ネットワークの構築			○	福祉サービスの紹介や相談体制が整っていると感じる市民の割合↑		
					03 すべての人にやさしい福祉のまちづくりの推進				重点整備計画における整備達成率↑		
	02 いのちを守る医療体制と社会保障【医療・社会保障】	○	○	医療体制や社会保障が整い、傷病になっても安心して暮らすことができると感じる市民の割合↑	01 市立西脇病院の機能強化と経営安定化		○	市立西脇病院における他の医療機関からの患者紹介率・逆紹介率↑			
								市立西脇病院の経常利益(損失)額↓			
					02 地域医療体制の整備・充実			○	かかりつけ医を持つ市民の割合↑		
					03 医療保険の適正運営と福祉医療の充実				国民健康保険料の納付率↑		
					04 国民年金制度の啓発・推進			○	国民年金保険料の納付率→		
	03 自立生活を支える健康づくり【保健・健康づくり】	○	○	日ごろから健康であると感じている市民の割合↑	01 自主的な健康づくり活動の推進		○	健康づくりのために何らかの活動・取組を行っている市民の割合↑			
					02 疾病予防・保健サービスの充実			○	特定健康審査の受診率↑		
					03 健全な食生活をはぐむ食育の推進				規則正しい食生活を心がけている市民の割合↑		
	04 健やかな成長を支える子育て環境【児童福祉・子育て支援】	○	○	地域で安心して子育てができていると感じる市民の割合↑	01 子育て支援制度・サービスの充実			保育所の待機児童数→			
					02 安心とゆとりの持てる子育て支援の推進				【設定なし】		
					03 家庭・地域の子育て力の向上			○	子育て学習センター等の子育て支援施設の利用者数↑		
					04 きめ細やかな配慮を必要とする子育て家庭の支援				★児童相談所への送致・DV保護等の措置件数↓		
	05 高齢者がいきいきと暮らせる長寿社会【高齢者福祉・介護保険】		○	(高齢者に対する・高齢者が老後安心して暮らせる)支援体制が整っていると感じる市民の割合↑	01 自立生活の支援・介護予防の推進		○	65歳以上の要介護認定率→			
					02 安心して暮らせる介護サービスの提供			○	★高齢者に対する介護保険・生活支援サービスに満足している市民の割合↑		
					03 包括的な地域ケア体制の推進				★地域包括利用センターの利用者数↑		
06 障害者が安心と尊厳を持って暮らせる社会【障害者福祉】		○	障害がある人にとって暮らしやすい環境が整っていると感じる市民の割合↑	01 地域での自立生活の支援		○	施設入所からの地域生活移行者数↑				
				02 社会参加・交流の促進と自己実現の支援				障害者の就業者数(西脇安定所管内)↑			
				03 ともに支え合う障害者共生社会の構築				★障害者相談件数↑			
第2章	01 活力と活気を生み出す商工業【商業・工業】	○	商業年間販売額↑ 工業製品年間出荷額↑	01 商業活動の活性化支援		○	○政策指標と同じ…商業年間販売額				
				02 商工業者の経営基盤の安定・強化への支援				中小企業融資・利子補給の年間実施件数↑			
				03 地場産業・工業の振興			○	○政策指標と同じ…工業製品年間出荷額			
	02 にぎわいを創出する観光と多様な交流【観光・交流】			市内を来訪する年間観光客入込数↑	01 交流基盤の強化と交流イベントの充実			交流イベントの参加者数↑			
					02 魅力ある観光資源の創出と活用				○政策指標と同じ…市内を来訪する年間観光客数		
					03 地域特性を生かした幅広い交流の推進				【設定なし】		

後期基本計画・まちづくり指標一覧(案)

「前期」は、前期基本計画と同じ指標  
「アンケート」は、市民アンケートで数値を把握するもの

「前期」は、前期基本計画と同じ指標  
「アンケート」は、市民アンケートで数値を把握するもの

基本政策	後期基本計画 政策・施策体系									
	政策	前期	アンケート	まちづくり指標<政策>	施策	前期	アンケート	まちづくり指標<施策>		
第2章	03 地域特性と魅力を高めた農林業 【農業・林業・畜産業】			農産物の年間出荷額→	01 農業経営の安定と担い手育成の支援	○		担い手農業(認定農業者)↑		
					02 消費者に求められる農業の推進	○	○	地元農産物・畜産物を意識して購入する市民の割合↑		
					03 生産を支える農業農村環境の整備			★土地利用施設維持管理適正事業の実施地区数↑		
					04 畜産物の生産体制の安定・強化	○		畜産飼養頭数(肉用牛・乳用牛)→		
					05 森林の整備と適正管理			★森林(除間伐・造林)面積↑		
	04 安定した暮らしを支える産業創出と就労環境 【産業創出・勤労者福祉】	○		市内の就業者数↑	01 企業誘致の推進			誘致・新規立地企業数↑		
					02 就労機会の拡大と地域経済循環の促進	○	○	市内では就労の場が充実していると感じる市民の割合		
					03 雇用の安定と就労の支援	○		○政策指標と同じ…市内の就業者数		
04 勤労者福祉の充実							【設定なし】			
第3章	01 人間力を培う学校教育 【学校教育・幼児教育】	○	○	快適な教育環境の中で、子どもたちが学習していると感じる市民の割合↑	01 基礎・基本教育の充実		○	★授業がわかりやすい・おもしろいと感じる児童・生徒の割合↑		
					02 生きる力をはぐくむ学習の展開			【設定なし】		
					03 すべての子どもが学習できる教育機会の確保・充実			★発達相談や巡回相談により支援する園児・児童・生徒数		
					04 学校園施設の整備・充実	○		学校園の耐震化率↑		
	02 たくましい子どもを育てる家庭・地域教育 【地域教育・青少年健全育成】	○	○	地域・家庭・学校が連携して、子どもたちの教育に取り組んでいると感じる市民の割合↑	01 連携による家庭・地域教育力の向上	○		地域から学校活動への人材登用者数↑		
					02 青少年の健全育成活動の推進	○		不登校児童・生徒の在籍比率↓		
	03 豊かな人間性をはぐくむ生涯学習 【生涯学習】	○	○	各種講座や研修会など生涯学習活動に参加している市民の割合(過去1年間)↑	01 学習活動の展開と内容の充実			公民館講座(公民館運営+自主講座)の参加者数↑		
					02 学習拠点施設の整備・充実			生涯学習施設の年間利用者数↑		
					03 学習成果を活用する活動の推進	○		市民が講座を務める講座数↑		
	04 地域に根ざした多彩な文化と生涯スポーツ 【文化・芸術・スポーツ】	○		文化施設の年間利用者数↑ スポーツ施設の年間利用者数↑	01 文化・芸術活動の振興	○		○政策指標と同じ…スポーツ施設の年間利用者数		
					02 生涯スポーツ活動・交流の推進	○		○政策指標と同じ…文化施設の年間利用者数		
					03 伝統文化の継承と文化財の保存・活用			郷土資料館・文化講座等の年間参加者数↑		
	05 人権と多様性を尊重する共生社会 【人権・男女共同参画・多文化共生】		○	すべての人の人権が守られている(尊重されている)と感じる市民の割合↑	01 人権意識の高揚と人権文化の創造			人権に関する講演会の年間参加者数↑		
					02 人権啓発活動の推進と隣保館機能の充実			隣保館の年間利用者数↑		
					03 男女共同参画社会の形成・推進	○	○	「男は仕事・女は家庭」という意識を持つ市民の割合↓		
					04 多文化共生社会の推進と平和意識の醸成			【設定なし】		
第4章	01 地域を守る消防・救急体制 【消防・救急】	○	年間火災発生件数↓ 年間救急車出動件数↓	01 常備消防・救急救助体制の強化・充実	○		○政策指標と同じ…年間火災発生件数・年間救急車出動件数			
				02 消防団の機能強化と活動環境の整備			機能別消防団(団員数・導入部)↑			
				03 防火意識の高揚と救命技術の普及		○	AEDを適正に使用できる市民の割合↑			

★は今後検討が必要なもの

後期基本計画・まちづくり指標一覧(案)

「前期」は、前期基本計画と同じ指標  
「アンケート」は、市民アンケートで数値を把握するもの

「前期」は、前期基本計画と同じ指標  
「アンケート」は、市民アンケートで数値を把握するもの

基本政策	後期基本計画 政策・施策体系										★は今後検討が必要なもの
	政策	前期	アンケート	まちづくり指標<政策>	施策	前期	アンケート	まちづくり指標<施策>			
第4章	02 災害・危機に強いまちづくり 【防災・危機管理】	○	○	災害に強いまちになってきたと感じる市民の割合↑	01 防災基盤の整備・強化	○	○	○政策指標と同じ…災害に強いまちと感じる市民の割合			
					02 災害対応力の向上と防災体制の強化			自主防災組織による年間訓練参加者数↑			
					03 危機対応力の向上と危機管理体制の強化	○	○	自分たちの生命や財産は自分たちで守るという意識を持つ市民の割合↑			
	03 明るい暮らしを守る安心のまちづくり 【交通安全・防犯・消費生活】		○	犯罪や交通安全、消費者被害などに不安なく暮らすことができると感じる市民の割合↑	01 総合的な交通安全対策の推進	○		年間交通事故発生件数↓			
					02 防犯活動の支援と防犯対策の強化	○		年間刑法犯罪認知件数↓			
					03 消費生活の安定と安全の確保		○	消費生活の被害・トラブルに巻き込まれた市民の割合(過去1年間)↓			
第5章	01 安全で快適な道路交通 【道路】	○	○	市内の道路は快適・安全に走行できると感じる市民の割合↑	01 体系的な道路交通網の形成	○		都市計画道路の整備率↑			
					02 安全で快適な道路環境の整備			交通安全整備事業で整備した道路延長↑			
					03 生活に密着した道路の整備			市道の整備総延長↑			
	02 円滑な移動を支える公共交通 【公共交通】	○	○	過去1年間、市内外への移動に公共交通を利用している市民の割合↑	01 利用者にやさしい公共交通網の整備・充実	○	○	買い物や通院・通学の移動に困っている市民の割合↓			
					02 公共交通機関の利用促進	○		市内運行バスの年間利用客数・市内JR駅年間乗降客数→			
					03 新しい交通手段の確保・充実			自主運営による交通手段を有する地域数↑			
	03 多様な世代が暮らす快適な定住環境 【住宅・定住環境】	○	○	西脇市に住みたいと思う市民の割合↑	01 定住促進につながる住宅環境の整備	○		茜が丘の分譲宅地数(市分譲分)↑			
					02 住宅セーフティネットの推進			【設定なし】			
					03 情報通信環境の整備と利便性の向上		○	市内で快適にインターネットが利用できると感じる市民の割合↑			
	04 環境と調和した計画的なまちづくり 【都市計画・土地利用・景観】	○	○	西脇市に住みたいと思う市民の割合↑ 【同上】	01 総合的・計画的な土地利用の推進	○		都市計画法に基づく地区計画の決定数↑			
					02 良好な景観の保全・形成		○	まちなみ・景観が整っていると感じる市民の割合↑			
					03 魅力ある生活空間と公共空間の保全・創出	○		市民1人当たりの公園・緑地・広場の面積↑			
04 地籍調査の推進					○		地籍調査の進捗率↑				
05 安心と安定を未来につなぐ水道水の供給 【上水道】	○		水道水の有収率↑	01 安心して安定した水道水の供給			管路の耐震化率・近代化率↑				
				02 健全な水道事業の経営			水道事業の経常収益(損失)額↑↓				
06 生活排水の適切な処理 【下水道・生活排水】	○		水洗化率↑	01 水洗化の促進	○		○政策指標と同じ…水洗化率				
				02 下水道施設の整備・維持管理	○		下水道事業の有収水率↑				
				03 健全な下水道事業の経営			下水道事業の経常収益(損失)額↑↓				
第6章	01 環境にやさしい資源循環型社会 【ごみ処理・資源循環】		市内のエネルギー自給率↑	01 ごみ減量化と適正処理の推進	○		1人1日当たりのごみ排出量↓				
				02 環境にやさしいライフスタイルの推進		○	マイバックの持参や再利用可能な商品の購入など環境に配慮した行動をしている市民の割合↑				
				03 エネルギー資源の有効活用			○政策指標と同じ…市内のエネルギー自給率				

後期基本計画・まちづくり指標一覧(案)

「前期」は、前期基本計画と同じ指標  
「アンケート」は、市民アンケートで数値を把握するもの

「前期」は、前期基本計画と同じ指標  
「アンケート」は、市民アンケートで数値を把握するもの

★は今後検討が必要なもの

基本政策	後期基本計画 政策・施策体系										
	政策	前期	アンケート	まちづくり指標<政策>	施策	前期	アンケート	まちづくり指標<施策>			
第6章	02 自然と暮らしが調和する環境保全・育成 【環境保全・衛生・自然】		○	住んでいる地域が清潔できれいなまちであると感じている市民の割合↑	01 身近な生活環境の保全対策			公害等の苦情件数↓			
					02 快適で衛生的な暮らしを支える環境の確保			○	○政策指標と同じ…清潔できれいなまちと感じる市民の割合		
					03 自然環境の保全とみどり豊かなまちづくりの推進				緑化活動に取り組むボランティアグループ数↑		
	03 地球環境の保全に貢献するまちづくり 【地球環境・環境活動】	○	○	日ごろから省エネや省資源など地球環境に心がけた生活をしている市民の割合↑	01 地球環境保全対策の推進			西脇市役所の温室効果ガスの年間総排出量↓			
					02 環境に配慮した行動を促進する学習・活動の充実				環境教育・環境学習の参加者数↑		
					03 環境を守り育てる仕組みの確立と環境資源の利活用				市内の排出権クレジット取引数↑		
第7章	01 市民主役のふるさとづくり 【市民参画・協働】	○	○	市政に関心を持つ市民の割合↑	01 市民と行政の協働体制の推進		○	まちづくりは行政だけでなく、市民や地域と協働で進めていくべきであると思う市民の割合↑			
					02 まちづくり意識の醸成と参画の推進				★政策形成過程における市民参画の件数↑		
					03 情報提供の充実と共有化の推進				○	行政情報・地域情報がわかりやすく提供されていると感じる市民の割合↑	
					04 選挙制度への理解・関心の向上			○	西脇市議会議員選挙の投票率↑		
	02 ともに地域をつくる市民自治 【市民自治・地域自治】	○	○	過去1年間、地域でのまちづくり活動に参加したことがある市民の割合↑	01 「地区からのまちづくり」の推進		○	政策指標と同じ…地域でのまちづくり活動へ参加した市民の割合(過去1年間)			
					02 地域課題の解決に向けた市民活動の推進				NPO法人の設立数↑		
第8章	01 市民起点の行政経営 【行政経営・マネジメント】		○	市民の意向が市政に反映されていると感じている市民の割合↑	01 行政経営システムの確立・推進		○	西脇市の行政サービスに満足している市民の割合↑			
					02 行政事務の改善と効率的な事業展開				行政改革大綱の計画項目の進捗率↑		
					03 政策形成への市民参画の推進			○	パブリック・コメントの実施件数↑		
					04 情報公開・個人情報保護制度の適切な運用				【設定なし】		
					05 広域連携による自立的なまちづくりの推進				【設定なし】		
					06 地方分権に対応した自治体政府の確立				【設定なし】		
	02 持続可能な行財政運営 【行財政運営】	○		○財政指標 (財政調整基金残高↑) (経常収支比率↓) (実質公債費比率→)	01 健全な財政運営の推進		○	○政策指標と同じ…財政指標			
					02 市税・公共料金の収納体制の強化				市税・公共料金の収納率(全体)↑		
					03 公共施設・保有財産の適正管理と有効活用				普通財産の売却件数↑		
					04 電子自治体の構築				オンライン手続が利用可能な業務件数↑		
					05 適正な会計事務と検査事務の執行				【設定なし】		
					06 監査業務体制の充実・強化				【設定なし】		
03 職員の能力を最大限に発揮した市政運営 【人材育成・組織運営】		○	市職員は市民の声に耳を傾け、熱心に仕事に取り組んでいると感じる市民の割合↑	01 定員の適正化と効率的な執行体制の確立		○	市職員数(医療・看護職を除く。 ) ↓				
				02 将来の西脇市を担う人材の育成・能力の向上				エントリー制度による研修の受講者数↑			
				03 柔軟でスリムな組織・機構の整備				【設定なし】			
				04 公正・中立的な公平委員会事務の執行				【設定なし】			
04 快適で利便性の高い窓口サービス 【窓口サービス・相談業務】	○	○	市役所の窓口サービスに満足している市民の割合↑	01 窓口サービスの向上		○	○政策指標と同じ…窓口サービスの満足度				
				02 市民ニーズに対応した適切な市民相談業務の推進				【設定なし】			

## 市民アンケートの実施方針について

### 1 目的

「まちづくり指標」の現状値ともなる、市民の生活実感や現状の政策に対する満足度などの市民意識を把握し、市民意向を反映した後期基本計画を策定するための基礎データとして活用することを目的に実施します。

### 2 対象者

#### (1) 対象者数

平成24年7月10日現在、本市に在住する平成9年4月1日以前に生まれた者（高校1年生相当年齢以上）のうち、3,000人

#### (2) 抽出方法

本市の住民基本台帳に登録されている者で、下記の年代別に、男女比率は同率（1：1）で、同一世帯の重複は避けた上で、無作為抽出します。

全対象者数の6.9%、全世帯の38.1%が、本調査の対象となります。

#### 【年代別】

10歳代	平成4年4月2日～平成9年4月1日に生まれた者	250人
20歳代	昭和57年4月2日～平成4年4月1日に生まれた者	500人
30歳代	昭和47年4月2日～昭和57年4月1日に生まれた者	500人
40歳代	昭和37年4月2日～昭和47年4月1日に生まれた者	500人
50歳代	昭和27年4月2日～昭和37年4月1日に生まれた者	500人
60歳代	昭和17年4月2日～昭和27年4月1日に生まれた者	500人
70歳代以上	昭和17年4月1日以前に生まれた者	250人

### 3 調査期間及び調査方法

#### (1) 調査期間

平成24年8月下旬から9月中旬に発送、2週間程度で投函締切り

#### (2) 調査方法

調査票の送付及び回収は、郵送による。

### 4 調査内容

#### (1) 後期基本計画に掲載する市民の生活実感等に基づく「まちづくり指標」

⇒ 資料前ページまでの「アンケート」欄に「○」がある指標

#### (2) 本市で暮らす「豊かさ」実感（基本構想・前期基本計画策定時にも調査）

#### (3) 自由意見

#### (4) 回答者の属性【性別・年代・居住地区・職業】

※発送するアンケート調査表については、次回以降の審議会で提示します。