

事務事業評価票

番号	枝番号	事務事業名	部名	課名	所属長名	
04	00	法律相談事業	総務部	秘書広報課	山口知哉	
基本事項	基本政策	08	時代に対応した行政経営が確立したまち(行政経営)	財務科目	01	一般会計
	政策	04	快適で利便性の高い窓口サービスの提供		02	総務費
	施策	02	適切な市民相談業務の実施		01	総務管理費
					03	文書広報費
<input type="checkbox"/> 新規 <input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 単年度		事業開始年度	不明年度	完了予定年度	未定年度	<input checked="" type="checkbox"/> 経常 <input type="checkbox"/> 臨時

事業の対象(誰に対して・何に対して) 法律上の問題解決を必要とする市民	事業の目的(どういう状態にしたいのか) 法律上の問題解決を必要とする市民に対し、弁護士の無料相談窓口を設けることにより、問題解決へ導く。
事業の内容(目的達成のための手段・方法)	
事前予約を受け付け、月2回(毎月第2・4金曜日)午後1時～4時に生涯学習まちづくりセンター(女性コーナー)で、弁護士による無料の法律相談を実施 相談時間は1人当たり30分	
補助・単独 <input type="checkbox"/> 国・県の補助金有り <input checked="" type="checkbox"/> 市単独	
<input type="checkbox"/> 義務実施事業	根拠法令要綱等
<input type="checkbox"/> 努力義務実施事業	根拠法令要綱等
<input checked="" type="checkbox"/> 任意実施事業	根拠条例等
<input type="checkbox"/> 市単費上乘せ(またはの場合)	根拠条例等
正規職員が関与すべき法的義務性	<input checked="" type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> あり (該当業務:)
	法令名・根拠条文
実施形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 補助・負担金 <input type="checkbox"/> その他()
	委託の場合 <input type="checkbox"/> 入札 <input type="checkbox"/> 随意契約(契約先:)

総合計画・行動計画 施策シート

優先度

A B C

	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	以降
展開方針 (年度別の事業内容)					
総事業費	千円	千円	千円	千円	千円
平成22年度の実施内容・成果			平成22年度の実施内容・計画どおり実施できなかった理由		
<input type="checkbox"/> 計画どおり進んでいる。					
<input type="checkbox"/> おおむね計画どおり進んでいる。					
<input type="checkbox"/> 着手しているが、計画よりも遅れている					
<input type="checkbox"/> 計画どおり着手していない。					
<input type="checkbox"/> 完了・達成(計画事業の終了)					
確認項目			市長指示事項等		
<input type="checkbox"/> 総合計画対象事業					
<input type="checkbox"/> 市長公約・懸案事項					
<input type="checkbox"/> 議会確認事項					
企画政策課意見			行動計画掲載		
			<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C		

		単位	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
事務事業データ	事業費(予算額または見込額) (A')	千円	960	960	960	960	960
			特定財源	0	0	0	0
	一般財源		960	960	960	960	960
	事業費(決算額) (A)		960	960	960	960	
	特定財源		0	0	0	0	
	一般財源		960	960	960	960	
	一般職員所要人員 (B)	人	0.03	0.04	0.02	0.02	
	一般人件費[平均給与×(B)] (C)	千円	238	317	158	158	
	総コスト[(A)+(C)] (D)	千円	1,198	1,277	1,118	1,118	
	受益者負担額 (E)	千円	0	0	0	0	
受益者負担率[(E)/(D)] (F)	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

【1次評価】

評価実施:平成22年度

		18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
活動指標	名称	開催回数	24回	24回	24回	24回
	実績値	24回	24回	24回	24回	
	説明	相談開催回数	単価 49,916円	53,208円	46,583円	46,583円
	達成度	100%	100%	100%	100%	
(目標)	名称					
	実績値					
	説明					
	達成度					
成果指標	名称	相談件数	144件	144件	144件	144件
	実績値	142件	140件	134件	143件	
	説明	法律相談相談件数	単価 8,437円	9,121円	8,343円	7,818円
	達成度	99%	97%	93%	99%	
(目標)	名称					
	実績値					
	説明					
	達成度					
評価ポイント	事業の優先度(緊急性)	4	事業の必要性	5	実施主体の妥当性	2
	直接のサービスの相手方	1	受益者負担の適切さ	5	市民ニーズの把握	1
総合評価	評価結果	<input type="checkbox"/> 拡充 <input checked="" type="checkbox"/> 継続実施 <input type="checkbox"/> 改善・見直し <input type="checkbox"/> 抜本的見直し <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止				
	判断理由	<p>開催回数の増加を求める声もあるが、現状では現在の回数内でほぼ100%に近い相談状況であり、効果的な事業となっている。</p> <p>市内には、弁護士事務所も少なく、市民にとって相談の機会があることはニーズに的確に対応していると考えられる。</p>				
総合評価	改善策	<p>日程が詰まっている場合は、兵庫県総合庁舎(北播磨県民局)の「さわやか県民相談室」や日本司法支援センター「法テラス(姫路)」、兵庫県弁護士会の夜間法律相談等の相談との連携を図り、案内している。</p>				

【2次評価】

評価実施:平成22年度

		18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
評価ポイント	事業の優先度(緊急性)	4	事業の必要性	1	実施主体の妥当性	3
	直接のサービスの相手方	1	受益者負担の適切さ	2	市民ニーズの把握	1
総合評価	評価結果	<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 継続実施 <input checked="" type="checkbox"/> 改善・見直し <input type="checkbox"/> 抜本的見直し <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止				
	判断理由	<p>法律相談によって、問題解決につながったかどうか等のフォローができておらず、市民ニーズの把握に努める必要がある。また、受益者負担の導入についても、検討の余地がある。</p>				
総合評価	改善策	<p>市民ニーズの把握については、法律相談後にアンケートをとるなど、市民の意向の把握に努め、より良いやり方を研究する必要がある。</p> <p>また、受益者負担について現在は無料であるが、今後、所得や回数に応じて有料とする等、負担の適正さを検討する必要がある。</p>				

【3次評価】

総合評価	評価結果	<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 継続実施 <input type="checkbox"/> 改善・見直し <input type="checkbox"/> 抜本的見直し <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止				
	判断理由					
総合評価	改善策					