

事務事業評価票

番号	枝番号	事務事業名	部署	課名	所属長名
24	00	嘱託・臨時職員雇用事業	総務部	秘書広報課	山口知哉
基本事項	基本政策	08 時代に対応した行政経営が確立したまち(行政経営)	財務科目	会計	01 一般会計
	政策	04 快適で利便性の高い窓口サービスの提供		款	02 総務費
	施策	01 窓口サービスの向上		項	01 総務管理費
				目	01 一般管理費
<input type="checkbox"/> 新規 <input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 単年度		事業開始年度	不明年度	完了予定年度	未定年度
<input checked="" type="checkbox"/> 経常 <input type="checkbox"/> 臨時					

事業の対象(誰に対して・何に対して) 市役所来庁者のうち窓口案内を必要とする人	事業の目的(どういう状態にしたいのか) 来庁者のニーズに対する担当までの案内業務を通して、スムーズな対応へつなげていく
事業の内容(目的達成のための手段・方法)	
臨時職員を1名雇用して、市役所1階入り口受付場所において、市役所来庁者に対する案内業務を行う (併せて、郵便物等の受け取りやポスター掲示のほか記者クラブ事務もやっている。)	
補助・単独 <input type="checkbox"/> 国・県の補助金有り <input checked="" type="checkbox"/> 市単独	
<input type="checkbox"/> 義務実施事業	根拠法令要綱等
<input type="checkbox"/> 努力義務実施事業	根拠法令要綱等
<input checked="" type="checkbox"/> 任意実施事業	根拠条例等
<input type="checkbox"/> 市単費上乘せ(またはの場合)	根拠条例等
正規職員が関与すべき法的義務性 <input checked="" type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> あり (該当業務:)	
法令名・根拠条文	
実施形態 <input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 補助・負担金 <input type="checkbox"/> その他()	
委託の場合 <input type="checkbox"/> 入札 <input type="checkbox"/> 随意契約(契約先:)	

総合計画・行動計画 施策シート

優先度

A B C

	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	以降
展開方針 (年度別の事業内容)					
総事業費	千円	千円	千円	千円	千円
平成22年度の実施内容・成果		平成22年度の実施内容・計画どおり実施できなかった理由			
<input type="checkbox"/> 計画どおり進んでいる。					
<input type="checkbox"/> おおむね計画どおり進んでいる。					
<input type="checkbox"/> 着手しているが、計画よりも遅れている					
<input type="checkbox"/> 計画どおり着手していない。					
<input type="checkbox"/> 完了・達成(計画事業の終了)					
確認項目			市長指示事項等		
<input type="checkbox"/> 総合計画対象事業					
<input type="checkbox"/> 市長公約・懸案事項					
<input type="checkbox"/> 議会確認事項					
企画政策課 意見			行動計画掲載 <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C		

		単位	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
事務事業データ	事業費(予算額または見込額) (A')	千円	1,816	1,816	1,816	1,777	1,777
	特定財源		0	0	0	0	0
	一般財源		1,816	1,816	1,816	1,777	1,777
	事業費(決算額) (A)		1,608	1,632	1,468	1,687	
	特定財源		0	0	0	0	
	一般財源		1,608	1,632	1,468	1,687	
一般職員所要人員 (B)	人	0.00	0.01	0.00	0.01		
一般人件費[平均給与×(B)] (C)	千円	0	79	0	79		
総コスト[(A)+(C)] (D)	千円	1,608	1,711	1,468	1,766		
受益者負担額 (E)	千円	0	0	0	0		
受益者負担率[(E)/(D)] (F)	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

【1次評価】

評価実施:平成22年度

		18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	
活動指標	名称	市役所開庁日	目標値 245日	245日	243日	241日	243日
	実績値		239日	239日	233日	234日	
	説明	案内日数	単価 6,728円	7,159円	6,300円	7,547円	
	達成度		98%	98%	96%	97%	
(目標)	名称		目標値				
	実績値						
	説明		単価				
	達成度						
成果指標	名称		目標値				
	実績値						
	説明		単価				
	達成度						
(目標)	名称		目標値				
	実績値						
	説明		単価				
	達成度						
評価ポイント	事業の優先度(緊急性)	2	事業の必要性	3	実施主体の妥当性	3	
	直接のサービスの相手方	5	受益者負担の適切さ	5	市民ニーズの把握	3	
総合評価	評価結果	<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 継続実施 <input checked="" type="checkbox"/> 改善・見直し <input type="checkbox"/> 抜本的見直し <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止					判断理由 年度替わりで人が交代することで、職場の事務事業や職員がわからず、市民サービスの低下になっている。 障害者や外国人等の来庁者に対する対応ができかねている。 改善策 複数の配置で電話交換業務等との連携ができないか検討する必要がある。

【2次評価】

評価実施:平成22年度

		18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	
評価ポイント	事業の優先度(緊急性)	3	事業の必要性	3	実施主体の妥当性	3	
	直接のサービスの相手方	5	受益者負担の適切さ	5	市民ニーズの把握	3	
総合評価	評価結果	<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 継続実施 <input checked="" type="checkbox"/> 改善・見直し <input type="checkbox"/> 抜本的見直し <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止					判断理由 案内人数及びその内容等について、データ収集・分析を行うことがまず必要である。その分析によって、今後の業務改善案につながってくるのではないかと判断する。(例えば、外国人の来庁が多い場合には、その対応に外国語のチラシ等を作成するなど) 改善策 市民サービスの低下につながらないよう、他部門との連携を図ることが大事である。 案内業務を含めた総合窓口の導入については、担当課だけの問題ではなく、市全体で考える必要がある。

【3次評価】

		18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	
総合評価	評価結果	<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 継続実施 <input type="checkbox"/> 改善・見直し <input type="checkbox"/> 抜本的見直し <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止					判断理由 改善策