

事務事業評価票

番号	枝番号	事務事業名 情報化推進事業	部名 ふるさと創造部	課名 情報政策課	所属長名 大嶋明志
基本事項	基本政策	05 快適な暮らしを支える生活基盤が充実したまち(都市基盤・生活環境)	財務科目	会計	01 一般会計
	政策	08 生活の利便性を高める地域情報化の推進		款	02 総務費
	施策	05 行政分野での情報通信技術の活用		項目	01 総務管理費
				目	16 情報推進費
<input type="checkbox"/> 新規 <input checked="" type="checkbox"/> 継続 <input type="checkbox"/> 単年度		事業開始年度: 平成12年度	完了予定年度: 未定年度	<input checked="" type="checkbox"/> 経常 <input type="checkbox"/> 臨時	

事業の対象(誰に対して・何に対して) インターネットを利用して西脇市の情報提供を受けたい方、電子メールで西脇市と情報交換をしたい方、電子証明書が必要な市民、情報通信技術を利用したい市民、快適な高速通信環境を望まれる市民、インターネットや電子メール等の情報通信技術を使って事務を行いたい職員及び授業を受けたい児童生徒	事業の目的(どういう状態にしたいのか) インターネットや地上デジタルテレビ放送、携帯電話などのサービスを受できる環境を整備することで、市内に居住しているだれもが、情報通信技術の恩恵や利便性を実感できるようにする。また、行政においてもインターネットや電子メールが利用できる環境を整備することで、効果的・効率的な行政事務の遂行や、各小中学校で情報教育が実施できるようにする。
事業の内容(目的達成のための手段・方法) ホームページによる行政情報の提供(システム運用)、電子メールによる情報交換(システム運用)、電子証明書の提供(公的個人認証サービス運用)、市民向けインターネット公開端末の設置、情報リテラシ研修の実施、公共ネットワーク整備に合わせた一般向け通信サービスの誘致、庁内情報通信インフラ運用、庁内情報通信機器配備、ウィルス対策等情報セキュリティ対策の実施、LGWAN(総合行政ネットワーク)接続 システム・サーバ機器保守及びサーバ室警備を委託	
補助・単独 <input type="checkbox"/> 国・県の補助金有り <input checked="" type="checkbox"/> 市単独	
<input checked="" type="checkbox"/> 義務実施事業 根拠法令要綱等 (電子証明書交付) 電子署名に係る地方公共団体の認証業務に関する法律 <input type="checkbox"/> 努力義務実施事業 根拠法令要綱等 <input type="checkbox"/> 任意実施事業 根拠条例等	
<input type="checkbox"/> 市単費上乗せ(またはの場合) 根拠条例等	
正規職員が関与すべき法的義務性 <input checked="" type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> あり (該当業務:)	
法令名・根拠条文:	
実施形態 <input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 補助・負担金 <input type="checkbox"/> その他()	
委託の場合 <input type="checkbox"/> 入札 <input checked="" type="checkbox"/> 随意契約(契約先: エフサス、セコム(導入時に入札))	

総合計画・行動計画 施策シート

優先度

A B C

	平成20年度(参考)	平成21年度	平成22年度	平成23年度	以降
展開方針 (年度別の事業内容)					
総事業費	百万円	百万円	百万円	百万円	百万円
平成21年度の実施内容・成果			平成21年度の実施内容・計画どおり実施できなかった理由		
<input type="checkbox"/> 計画どおり進んでいる。					
<input type="checkbox"/> おおむね計画どおり進んでいる。					
<input type="checkbox"/> 着手しているが、計画よりも遅れている					
<input type="checkbox"/> 計画どおり着手していない。					
<input type="checkbox"/> 完了・達成(計画事業の終了)					
確認項目			市長指示事項等		
<input type="checkbox"/> 総合計画対象事業					
<input type="checkbox"/> 市長公約・懸案事項					
<input type="checkbox"/> 議会確認事項					
企画政策課意見			行動計画掲載 <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C		

		単位	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
事務事業データ	事業費(予算額または見込額) (A')	千円	36,565	46,230	48,730	44,690	56,507
	特定財源		0	0	0	0	0
	一般財源		36,565	46,230	48,730	44,690	56,507
	事業費(決算額) (A)		35,328	45,264	46,513		
	特定財源		0	0	0		
	一般財源		35,328	45,264	46,513		
一般職員所要人員 (B)	人	1.00	1.05	0.13			
一般人件費[平均給与×(B)] (C)	千円	7,917	8,313	1,029			
総コスト[(A)+(C)] (D)	千円	43,245	53,577	47,542			
受益者負担額 (E)	千円	0	0	0			
受益者負担率[(E)/(D)] (F)	%	0.0%	0.0%	0.0%			

【1次評価】

評価実施:平成21年度

		18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	
活動指標	名称	ホームページ情報量(記事件数)	目標値		920件	1,040件	1,160件
	実績値	603件	793件	1,166件			
	説明	市のホームページに掲載されている記事の件数	単価	4,427円	3,366円	2,289円	
(目標)	名称	電子証明書発行枚数	目標値		300枚	100枚	100枚
	実績値	39枚	359枚	275枚			
	説明	電子証明書を発行した枚数(人数)	単価	5,769円	626円	818円	
成果指標	名称	ホームページ閲覧件数	目標値		264,000件	276,000件	288,000件
	実績値	220,373件	251,122件	348,738件			
	説明	市のWebサイトトップページアクセス数	単価	12円	10円	7円	
(目標)	名称		目標値				
	実績値						
	説明		単価				
評価ポイント	事業の優先度(緊急性)	4	事業の必要性	3	実施主体の妥当性	5	
	直接のサービスの相手方	4	受益者負担の適切さ	5	市民ニーズの把握	3	
総合評価	評価結果	判断理由	<p>情報化時代における行政事務執行のあり方としては、机上に情報通信機器(パソコン)1台設置が必要であり、庁内・庁外を問わず、インターネット技術の活用が必要不可欠な状況になっている。</p> <p>また、ホームページ掲載コンテンツ数とトップページアクセス数の増加は、本市のホームページが市民への情報発信、情報共有の手段、ツールとして、その果たすべき役割が定着しつつあることから継続実施するものである。</p>				
	<input type="checkbox"/> 拡充 <input checked="" type="checkbox"/> 継続実施 <input type="checkbox"/> 改善・見直し <input type="checkbox"/> 抜本的見直し <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止	改善策	<p>行政への市民参加には、情報の共有が基本であり、参加手続きが必要である。</p> <p>市民参加手続きとしてのパブリックコメント制度の導入と情報共有の手段としてのホームページの充実を図り、防災無線一般放送も含めて、情報共有手段としての役割等について整理する。</p>				

【2次評価】

評価実施:平成21年度

		18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
評価ポイント	事業の優先度(緊急性)	4	事業の必要性	3	実施主体の妥当性	4
	直接のサービスの相手方	3	受益者負担の適切さ	5	市民ニーズの把握	3
総合評価	評価結果	判断理由	<p>現在の情報化社会において、インターネットを通じたネット予約やネット販売などのサービスや、電子メールによる情報交換等が定着している。行政分野においても、ホームページによる各種情報提供や施設予約などの各種サービスは、通常サービスとして定着しつつあるため、本事業は市民サービスにおいて不可欠である。</p> <p>この事業の内容は、情報インフラ環境の継続や整備拡充が主であるため、各部署が、その機能を利用し、積極的に情報発信やサービス提供を行うことにより成果があらわれることとなる。</p>			
	<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 継続実施 <input checked="" type="checkbox"/> 改善・見直し <input type="checkbox"/> 抜本的見直し <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止	改善策	<p>現在提供している情報やサービスの整理、掲載方法などを検討し、市民が必要な情報を得やすい状態にする必要がある。</p> <p>ホームページの閲覧状況、各部署の情報発信状況を調査分析し、市民にとって必要な情報やサービスが発信できているのか検証する必要がある。</p>			

【3次評価】

		18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
総合評価	評価結果	判断理由				
	<input type="checkbox"/> 拡充 <input type="checkbox"/> 継続実施 <input type="checkbox"/> 改善・見直し <input type="checkbox"/> 抜本的見直し <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 廃止	改善策				