

# 総務産業常任委員会

令和4年11月22日

委員会室

1 開 会

2 協議事項

むすブン増台の申入れについて

令和4年11月22日

予算常任委員会  
委員長 村井 正信 様

総務産業常任委員会  
委員長 坂部 武美

乗り合いタクシー「むすブン」の調査結果について

令和4年9月11日に開催された令和3年度決算特別委員会における、乗り合いタクシー「むすブン」の利用状況質疑において、令和4年4月から8月までの5か月間の受付時に希望に添えず対応できなかった件数が1日平均7.5件であったことから、断り件数を少なくするには車両の増台が必要ではないか等の意見を踏まえ、決算特別委員会委員長から総務産業常任委員会に調査付託を受けたため、総務産業常任委員会として下記のとおり調査しましたので、その結果を報告します。

記

- 1 総務産業常任委員会協議会及び予約システム調査
  - (1) 令和4年10月6日 第1回委員会協議会
  - (2) " 11月11日 第2回委員会協議会
  - (3) " 10月14日 予約システム調査

2 調査結果

上記2回の協議会において、担当課から聞き取り等を行った結果、令和4年10月の予約時の断り件数は、1日平均22件と大幅に増加していた。

原因は、予約件数が増えていること、運転手の勤務状況において、1回の運行に30秒の余裕を持たせたことなどによるものである。

これらの現状や予約システム調査を踏まえ、委員会で協議した結果、自宅付近から目的地まで送迎するという現システムは、利用者側に添った評価すべきシステムであることから、予約の断り件数を減らすためには、車両を増やすことしか対応策はないとの結論に至った。

よって、当委員会としては、来年度予算において「車両の増台」を申し入れることとする。