

オンライン面会のご案内について

新型コロナウイルスの感染拡大防止に伴い、面会を制限させていただいております。

入所者様、ご家族様等にはご不便をおかけしております。少しでも「家族に会いたい」というご要望にお答えできるよう、Webを利用したオンライン面会をご用意いたしました。

オンライン面会は、次のとおりとなります。

【実施日時等】

ご利用階	実施曜日	実施時間
2階及び3階	水曜日	15:30から5分程度

なお、面会については、**施設にお越しいただくのではなく、ご家庭等からスマートフォン等を利用した面会**となります。

面会日は、ご予約制とさせていただきますが、入所者様のご体調等により、面会を中止させていただく場合がありますので、ご理解をお願いします。

また、オンライン面会を行う場合に必要な**事前確認事項を必ずご確認のうえ、ご予約をお願いします。**

<オンライン面会についての事前確認について>

面会には、web会議システム「Cisco Webex Meetings」を利用します。インターネットが利用できるカメラ付きのパソコン、スマートフォン、タブレットからの面会となりますので、これらの機器の準備が必要となります。なお、スマートフォン、タブレットをご利用の方は**事前に「Cisco Webex Meetings」のアプリ（無料）をダウンロードしていただく必要があります。**

Android用



iPhone用



※「Webex Meetings」の詳しい使用方法等については、下記リンクを参考にしてご確認ください。

検索語句：“入門書 できる webex meetings cisco”

https://www.cisco.com/c/dam/global/ja_jp/products/collateral/conferencing/webex-meetings/dekiru-webex-meetings.pdf

入門書



※参考ページ

【パソコンから参加：8ページ、スマートフォン・タブレットから参加：10ページ】

なお、アプリのダウンロードやインストール、使用方法等についてわからない場合は、ご家族やお知り合い等でパソコンやスマートフォンに詳しい方にお尋ねいただき、事前確認をお願いします。

詳しい方がおられない場合で、面会に使用される機器が屋外でもインターネットが利用できる機器の場合は、使用される機器をしばぎくら荘の事務所までお持ちいただきましたら、ご説明やアプリのダウンロードをさせていただきます。

<オンライン面会のご予約手順について>

- (1) 事前確認により、オンライン面会を利用できる環境が整っているかご確認ください。
- (2) しばぎくら荘にお電話をいただき、面会日をご予約ください。
TEL 0795-23-5958（9：00～17：00）

- (3) 面会日が決定しましたら、**本施設の面会受付専用メールアドレス**（shibazakura5958@gmail.com）に、次の内容を入力してご送信ください。

件名 「面会予約（○月○日分）」

↑予約日を必ず件名に入れてください。

- 本文 ① 「入所者様氏名」
② 「面会者様氏名」
③ 「続柄等」
④ 「連絡先電話番号」

メールを
受信
してください



※ この時に使用されたメールアドレス宛てに、オンライン面会の招待メールを送付します。

メールの受信制限をされている方は、しばざくら荘からのメールが受信できるよう設定をお願いします。

- (4) **面会当日の朝（午前9時頃予定）**、面会の際に、ご家族様にご利用いただくサイト（URL）等詳細について、(3)でご連絡のあったメールアドレスに招待メールをお送りしますので、受信できているか確認をしてください。
- (5) 面会当日の予約時間になり、入所者様の面会準備が整いましたら、**(3)で記載いただきました電話番号に、しばざくら荘から連絡を入れますので**、(4)の招待メールを開き、次の手順で接続してください。
- (6) 接続方法

パソコンからの場合

招待メールの中の「ミーティングに参加する」をクリックし、画面が開いたら「ブラウザから参加」を選択してください。

※初回は、プラグインのインストールと、氏名・メールアドレスの入力が必要です。

画面の指示に従い、「ミーティングに参加」をクリックすると音声と画像が送信されます。

※使用されているパソコンの環境によって、動作が異なる可能性があります。（ブラウザの種類、ポップアップブロックの有無等）

スマートフォン、タブレットからの場合

招待メールの中の「ミーティングに参加する」をタップし、続く確認画面では、「開く」→「許可」とタップしてください。

※初回は、アプリのインストールと、氏名・メールアドレスの入力が必要です。

「参加する準備はできましたか？」の画面で、「参加」をタップすると、音声と画像が送信されます。（注意：左下のマイクボタンが赤くなった状態（消音）だと音声が届きません。タップして黒い状態にしてください。）

【予約受付】

平日午前9時から午後5時まで（TEL 0795-23-5958）

（前日までにお申し込み下さい。）

なお、面会時には次の事項にご留意とご理解をお願いします。

- (1) 多くの方が面会できるように、現時点では面会者につき1回の面会予約とします。
- (2) 面会時間は5分程度とします。
- (3) パソコン等の環境により、お互いの音声聞きにくい場合があります。