

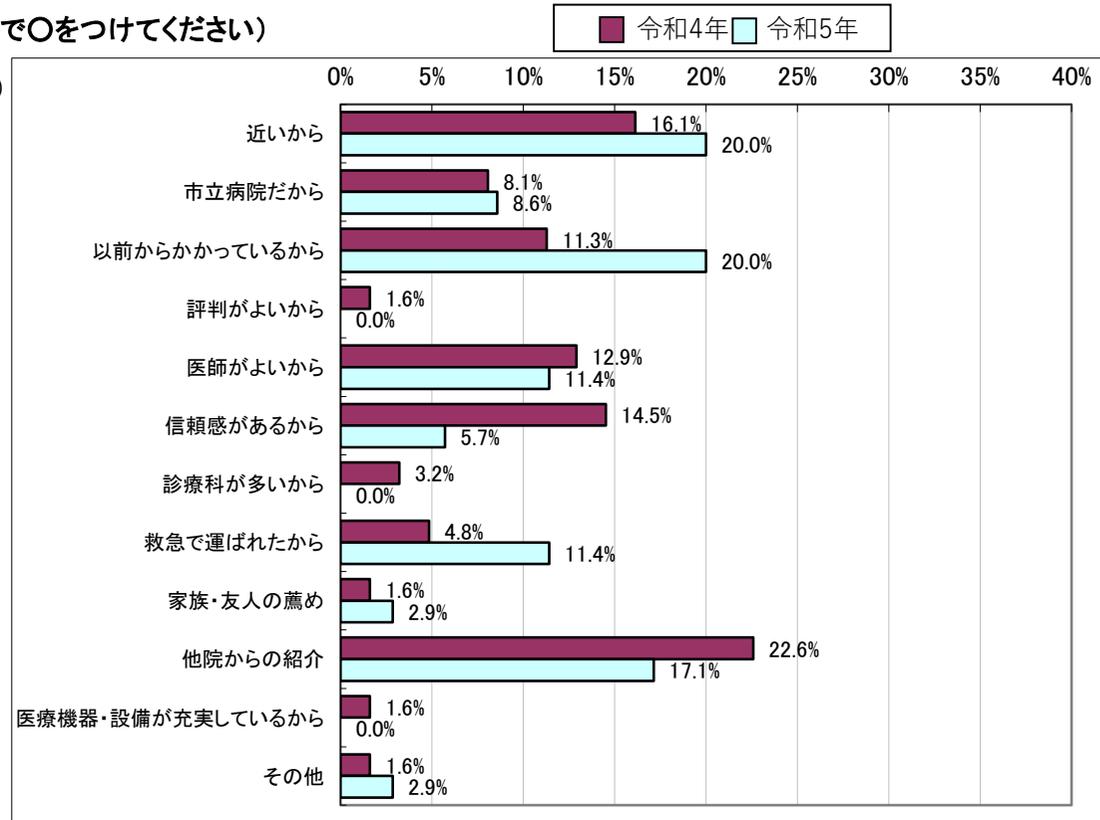
入院患者さんアンケート

回答者数 令和4年 31人 令和5年 31人

1 西脇病院を選ばれた理由はなんですか。(該当するもの3つまで○をつけてください)

(項目1～5回答数 令和4年 62件 令和5年 35件)

項目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 近いから	10	16.1%	7	20.0%
2 市立病院だから	5	8.1%	3	8.6%
3 以前からかかっているから	7	11.3%	7	20.0%
4 評判がよいから	1	1.6%	0	0.0%
5 医師がよいから	8	12.9%	4	11.4%
6 信頼感があるから	9	14.5%	2	5.7%
7 診療科が多いから	2	3.2%	0	0.0%
8 救急で運ばれたから	3	4.8%	4	11.4%
9 家族・友人の薦め	1	1.6%	1	2.9%
10 他院からの紹介	14	22.6%	6	17.1%
11 医療機器・設備が充実しているから	1	1.6%	0	0.0%
12 その他	1	1.6%	1	2.9%
無回答	0		8	

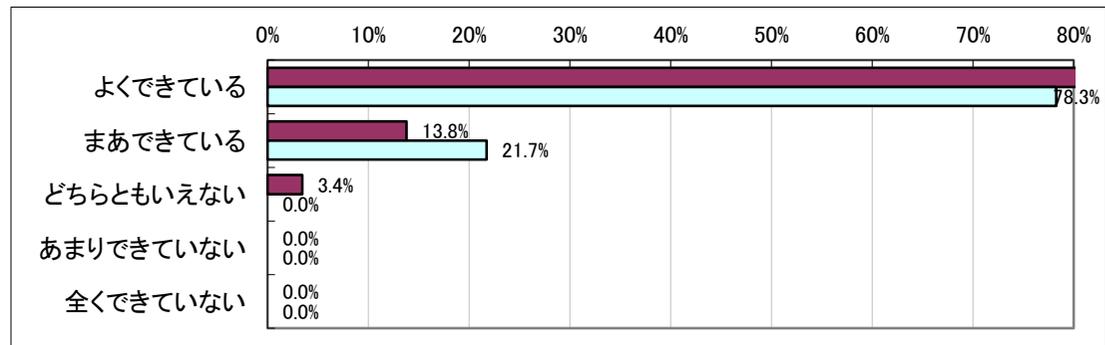


2 医師の対応などについてお聞きします。

① 治療は、あなたが理解できるような説明をしたうえでえ行なわれていますか？

(回答数 令和4年 29件 令和5年 23件)

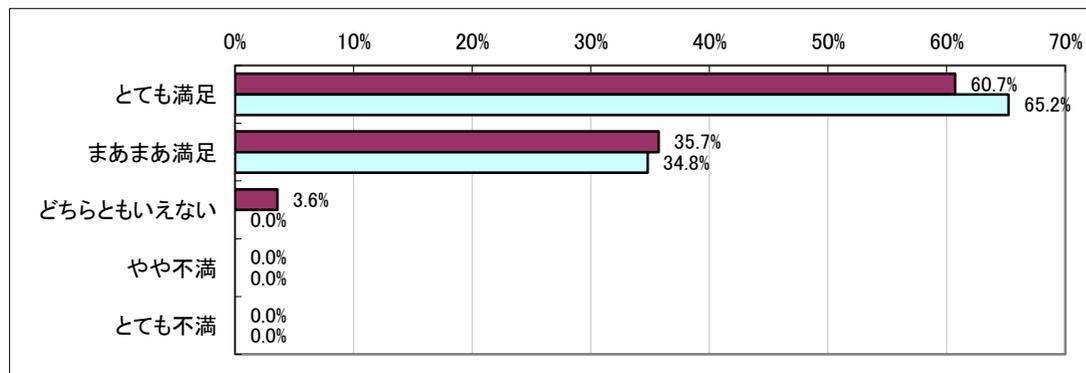
項目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 よくできている	24	82.8%	18	78.3%
2 まあできている	4	13.8%	5	21.7%
3 どちらともいえない	1	3.4%	0	0.0%
4 あまりできていない	0	0.0%	0	0.0%
5 全くできていない	0	0.0%	0	0.0%
無回答	2		8	



② 治療の内容に満足されていますか？

(回答数令和4年 28件 令和5年 23件)

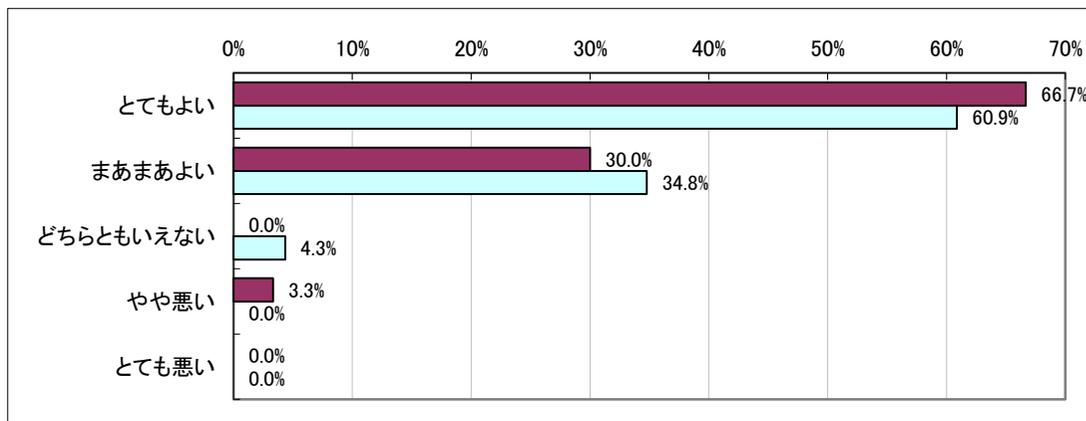
項目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とても満足	17	60.7%	15	65.2%
2 まあまあ満足	10	35.7%	8	34.8%
3 どちらともいえない	1	3.6%	0	0.0%
4 やや不満	0	0.0%	0	0.0%
5 とても不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	3		8	



③ 総合的にみて西脇病院の医師の印象はいかがですか。

(回答数令和4年 30件 令和5年 23件)

項目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	20	66.7%	14	60.9%
2 まあまあよい	9	30.0%	8	34.8%
3 どちらともいえない	0	0.0%	1	4.3%
4 やや悪い	1	3.3%	0	0.0%
5 とても悪い	0	0.0%	0	0.0%
無回答	1		8	

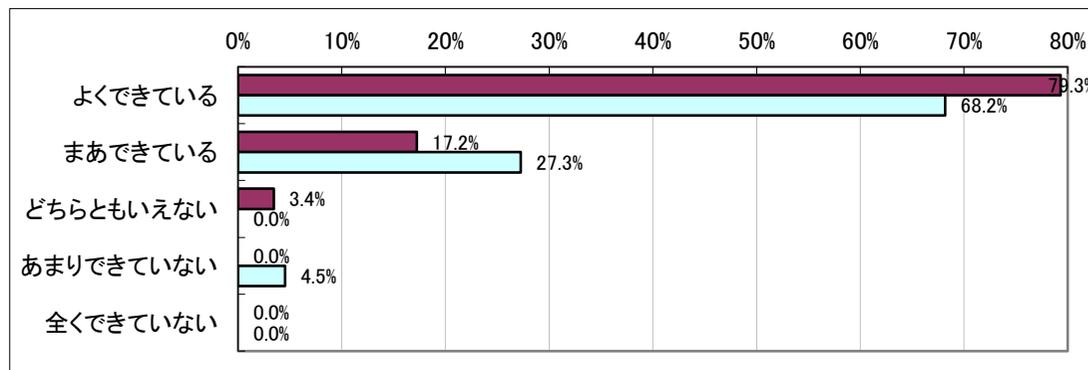


3 看護職員の対応などについてお聞きします。

① あなたの質問などをよく聞き、あなたが理解できるような適切な説明をしてくれますか？

(回答数令和4年 29件 令和5年 22件)

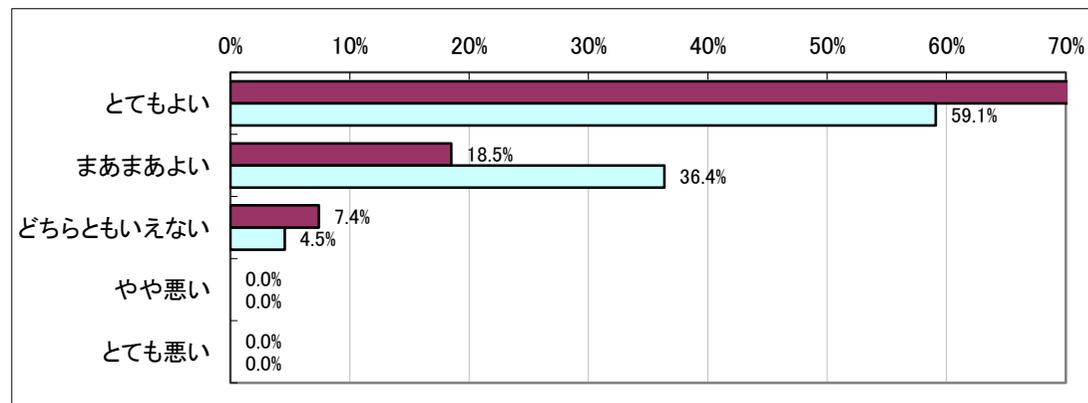
項目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 よくできている	23	79.3%	15	68.2%
2 まあできている	5	17.2%	6	27.3%
3 どちらともいえない	1	3.4%	0	0.0%
4 あまりできていない	0	0.0%	1	4.5%
5 全くできていない	0	0.0%	0	0.0%
無回答	2		9	



② ナースコールに対する対応はいかがですか？

(回答数令和4年 27件 令和5年 22件)

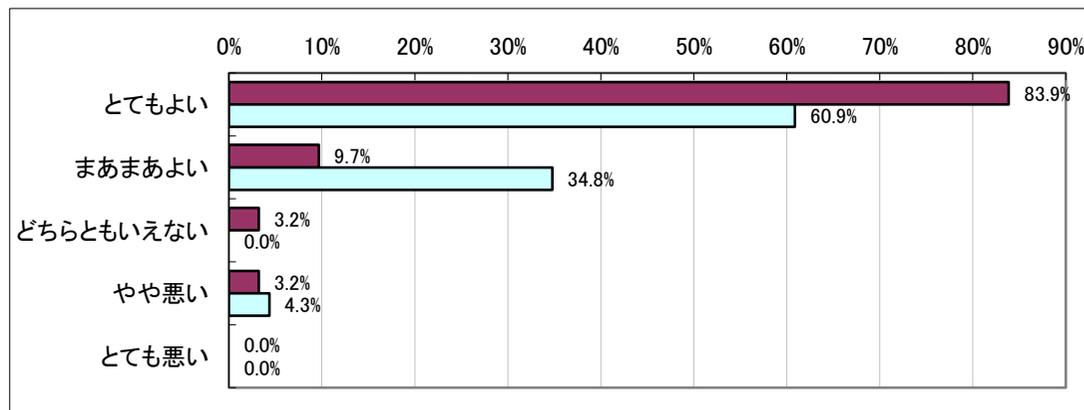
項目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	20	74.1%	13	59.1%
2 まあまあよい	5	18.5%	8	36.4%
3 どちらともいえない	2	7.4%	1	4.5%
4 やや悪い	0	0.0%	0	0.0%
5 とても悪い	0	0.0%	0	0.0%
無回答	4		9	



③ あいさつ、言葉使い、身だしなみはいかがですか？

(回答数令和4年 31件 令和5年 23件)

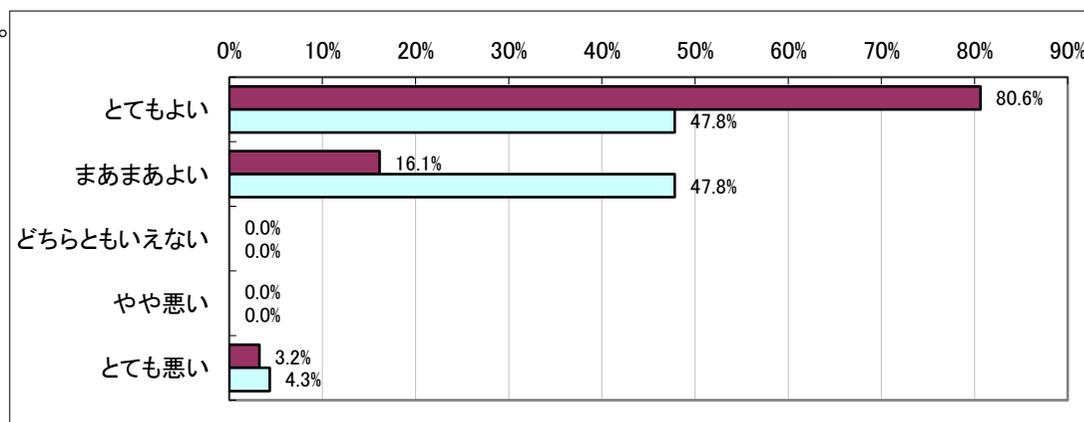
項目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	26	83.9%	14	60.9%
2 まあまあよい	3	9.7%	8	34.8%
3 どちらともいえない	1	3.2%	0	0.0%
4 やや悪い	1	3.2%	1	4.3%
5 とても悪い	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0		8	



④ 総合的にみて西脇病院の看護職員の印象はいかがですか。

(回答数令和4年 31件 令和5年 23件)

項目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	25	80.6%	11	47.8%
2 まあまあよい	5	16.1%	11	47.8%
3 どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%
4 やや悪い	0	0.0%	0	0.0%
5 とても悪い	1	3.2%	1	4.3%
無回答	0		8	

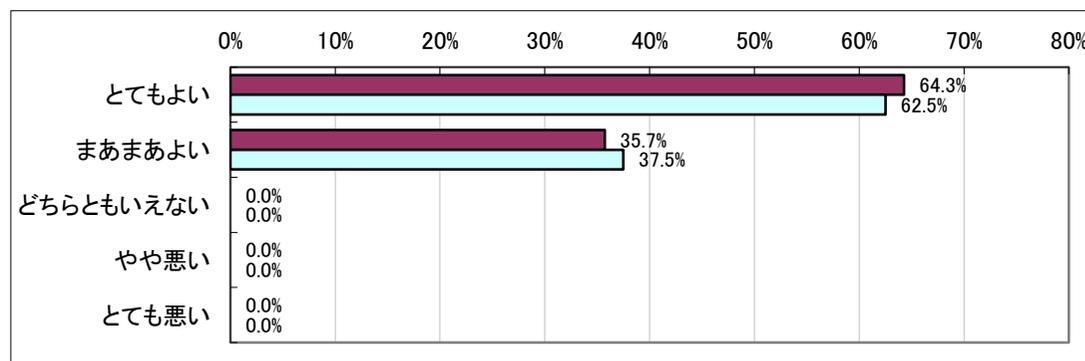


4 リハビリ、放射線、検査、服薬指導を受けられた方にお聞きします。

① リハビリ技師の対応、印象はいかがですか？

(項目1~5回答者数: 令和4年 14人中 令和5年 8人中)

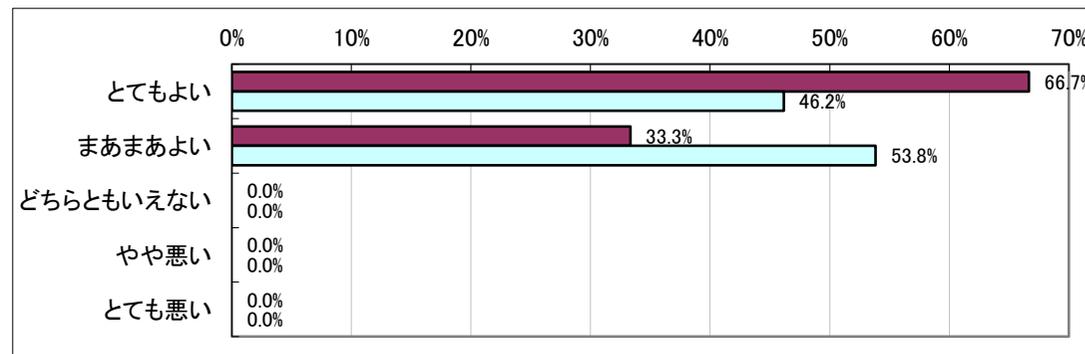
項目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	9	64.3%	5	62.5%
2 まあまあよい	5	35.7%	3	37.5%
3 どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%
4 やや悪い	0	0.0%	0	0.0%
5 とても悪い	0	0.0%	0	0.0%
該当なし(無回答)	17		23	



② 放射線技師の対応、印象はいかがですか？

(項目1~5回答者数: 令和4年 15人中 令和5年 13人中)

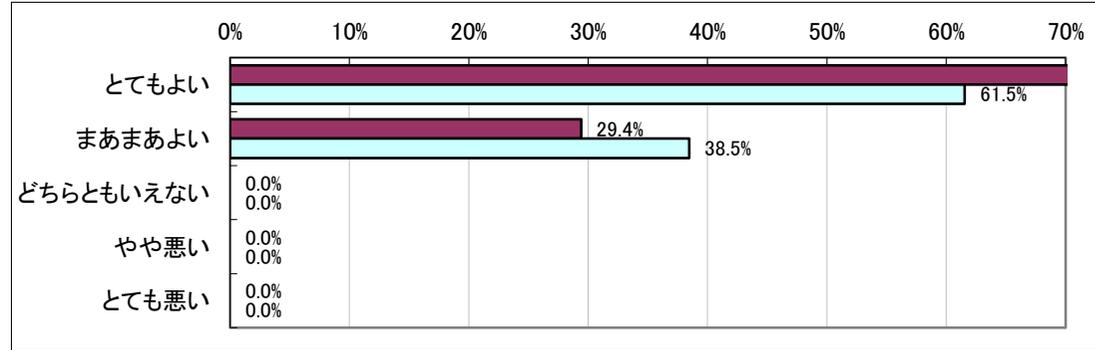
項目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	10	66.7%	6	46.2%
2 まあまあよい	5	33.3%	7	53.8%
3 どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%
4 やや悪い	0	0.0%	0	0.0%
5 とても悪い	0	0.0%	0	0.0%
該当なし(無回答)	18		18	



③ 検査技師の対応、印象はいかがですか？

(項目1~5回答者数: 令和4年 17人中 令和5年 13人中)

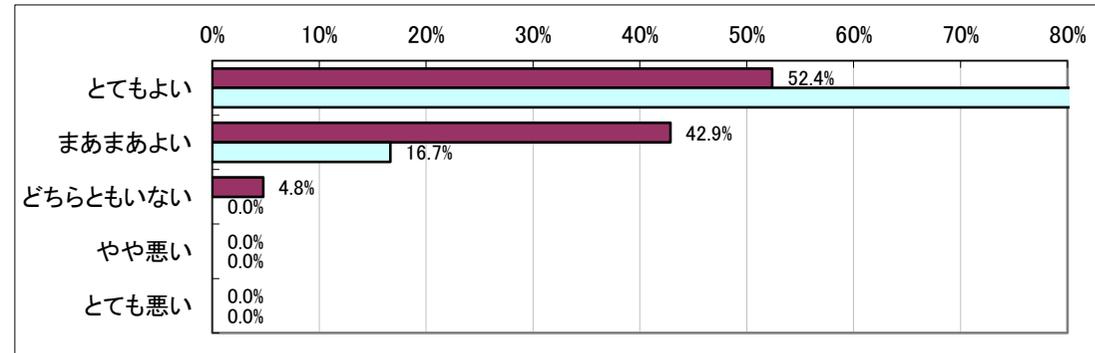
項目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	12	70.6%	8	61.5%
2 まあまあよい	5	29.4%	5	38.5%
3 どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%
4 やや悪い	0	0.0%	0	0.0%
5 とても悪い	0	0.0%	0	0.0%
該当なし(無回答)	14		18	



④ 薬剤師の対応、印象はいかがですか？

(項目1~5回答者数: 令和4年 21人中 令和5年 12人中)

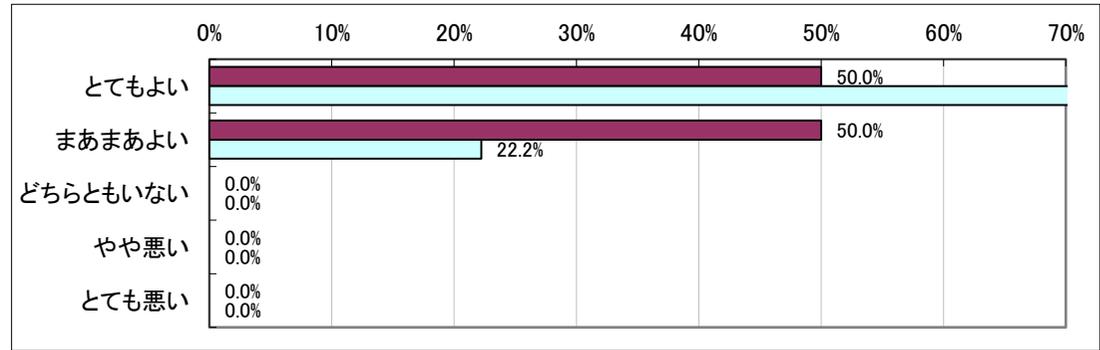
項目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	11	52.4%	10	83.3%
2 まあまあよい	9	42.9%	2	16.7%
3 どちらともいえない	1	4.8%	0	0.0%
4 やや悪い	0	0.0%	0	0.0%
5 とても悪い	0	0.0%	0	0.0%
該当なし(無回答)	10		19	



⑤ 管理栄養士の対応、印象はいかがですか？

(項目1~5回答者数: 令和4年 14人中 令和5年 9人中)

項目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	7	50.0%	7	77.8%
2 まあまあよい	7	50.0%	2	22.2%
3 どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%
4 やや悪い	0	0.0%	0	0.0%
5 とても悪い	0	0.0%	0	0.0%
該当なし(無回答)	17		22	

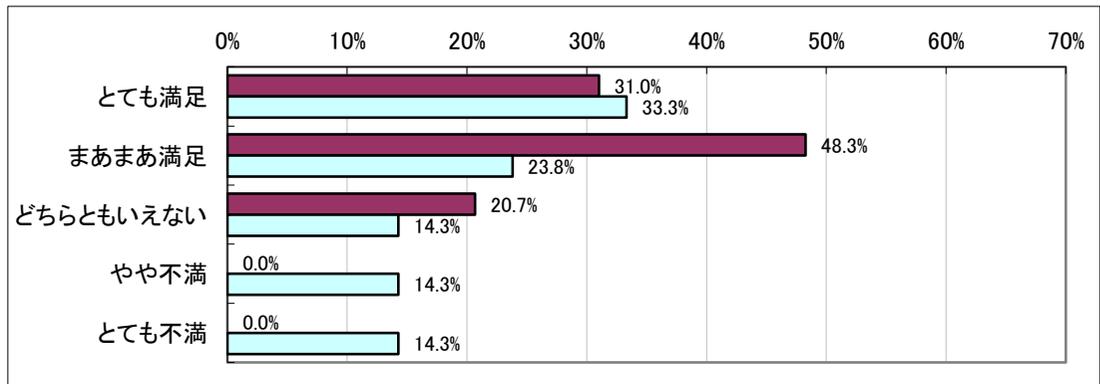


5 食事についてお聞きします。

① 食事のメニューや味は満足されていますか？

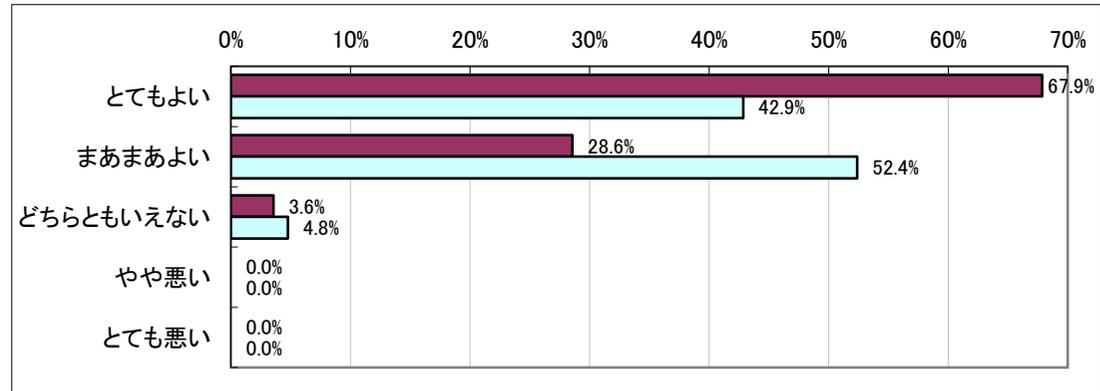
(回答数令和4年 29件 令和5年 21件)

項目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とても満足	9	31.0%	7	33.3%
2 まあまあ満足	14	48.3%	5	23.8%
3 どちらともいえない	6	20.7%	3	14.3%
4 やや不満	0	0.0%	3	14.3%
5 とても不満	0	0.0%	3	14.3%
無回答	2		10	



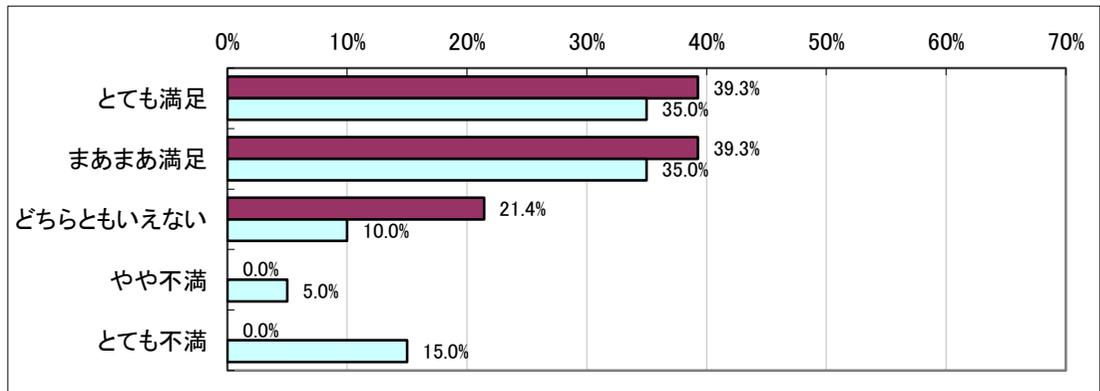
② 食事を配る人、下げる人の態度などはいかがですか？
 (回答数令和4年 28件 令和5年 21件)

項 目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	19	67.9%	9	42.9%
2 まあまあよい	8	28.6%	11	52.4%
3 どちらともいえない	1	3.6%	1	4.8%
4 やや悪い	0	0.0%	0	0.0%
5 とても悪い	0	0.0%	0	0.0%
無回答	3		10	



③ 総合的にみて食事について満足されていますか？
 (回答数令和4年 28件 令和5年 20件)

項 目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とても満足	11	39.3%	7	35.0%
2 まあまあ満足	11	39.3%	7	35.0%
3 どちらともいえない	6	21.4%	2	10.0%
4 やや不満	0	0.0%	1	5.0%
5 とても不満	0	0.0%	3	15.0%
無回答	3		11	

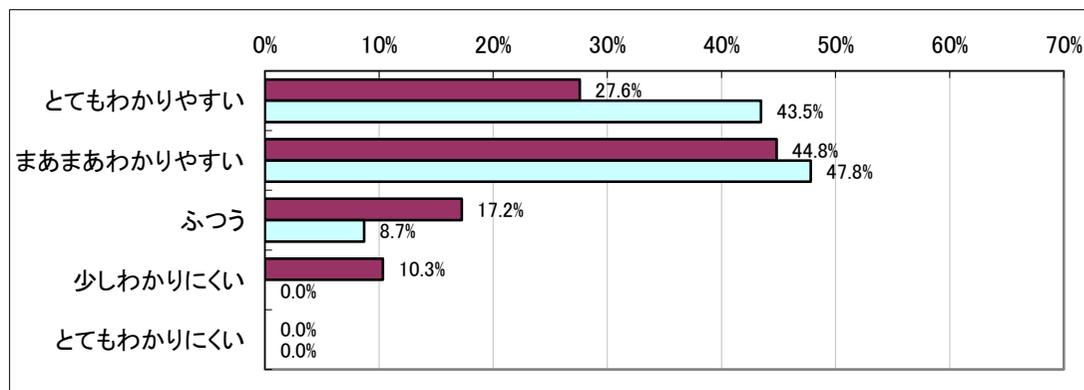


6 院内の環境についてお聞きします。

① 院内の案内表示はわかりやすくなっていましたか？

(回答数令和4年 29件 令和5年 23件)

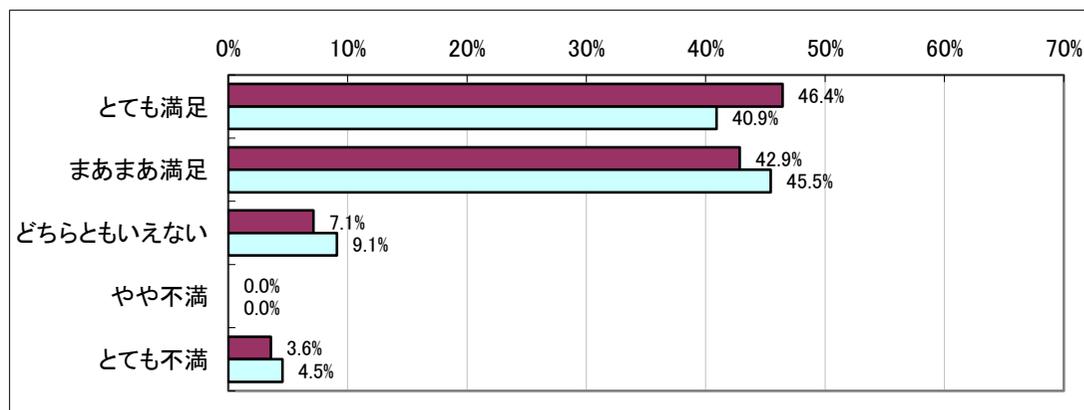
項目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもわかりやすい	8	27.6%	10	43.5%
2 まあまあわかりやすい	13	44.8%	11	47.8%
3 ふつう	5	17.2%	2	8.7%
4 少しわかりにくい	3	10.3%	0	0.0%
5 とてもわかりにくい	0	0.0%	0	0.0%
無回答	2		8	



② トイレ・浴室などは気持ちよく利用できますか？

(回答数令和4年 28件 令和5年 22件)

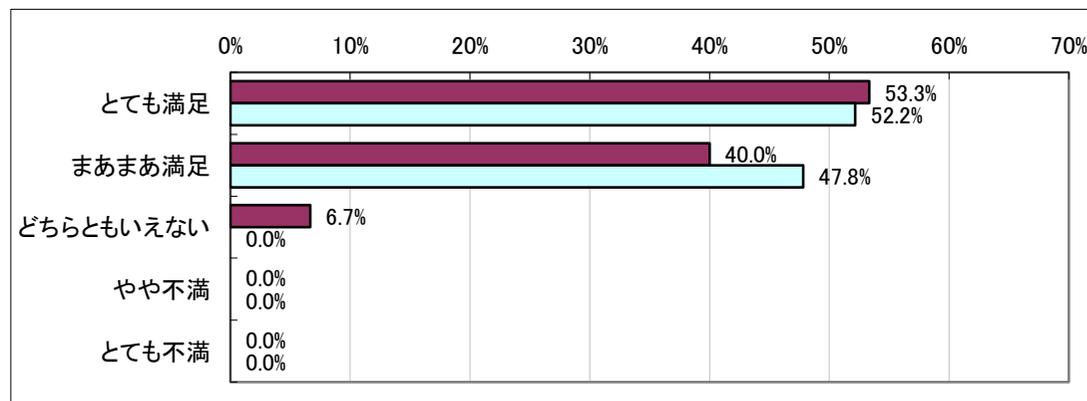
項目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とても満足	13	46.4%	9	40.9%
2 まあまあ満足	12	42.9%	10	45.5%
3 どちらともいえない	2	7.1%	2	9.1%
4 やや不満	0	0.0%	0	0.0%
5 とても不満	1	3.6%	1	4.5%
無回答	2		9	



③ 病室や廊下の清掃は行きとどいていますか？

(回答数令和4年 30件 令和5年 23件)

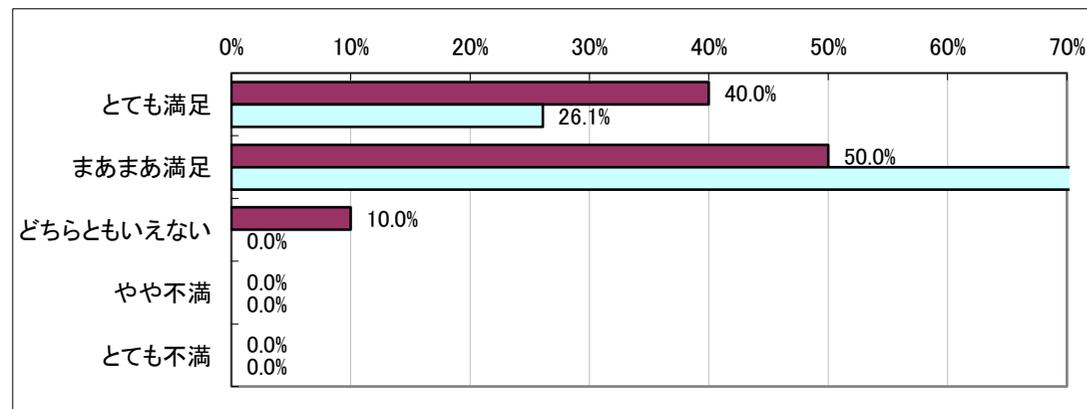
項目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とても満足	16	53.3%	12	52.2%
2 まあまあ満足	12	40.0%	11	47.8%
3 どちらともいえない	2	6.7%	0	0.0%
4 やや不満	0	0.0%	0	0.0%
5 とても不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	1		8	



④ 病棟や病室の設定温度は適切ですか？

(回答数令和4年 30件 令和5年 23件)

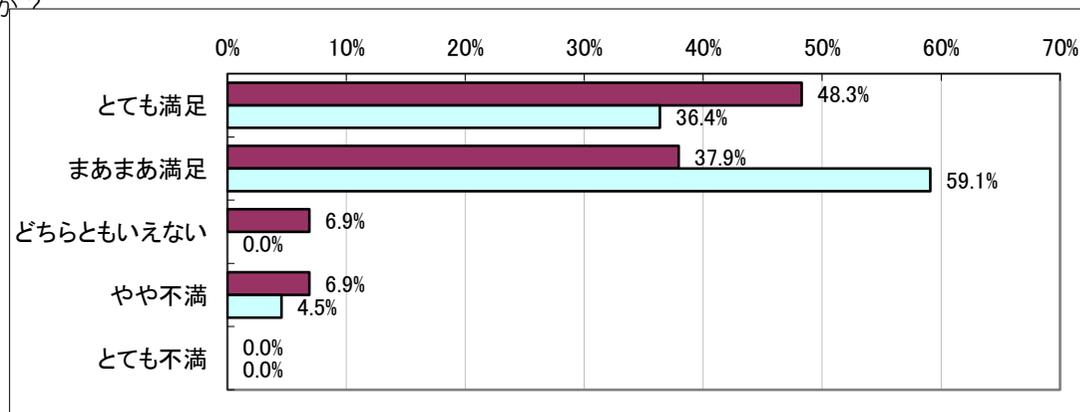
項目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とても満足	12	40.0%	6	26.1%
2 まあまあ満足	15	50.0%	17	73.9%
3 どちらともいえない	3	10.0%	0	0.0%
4 やや不満	0	0.0%	0	0.0%
5 とても不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	1		8	



⑤ 総合的にみて療養されている環境には満足されていますか？

(回答数令和4年 29 件 令和5年 22 件)

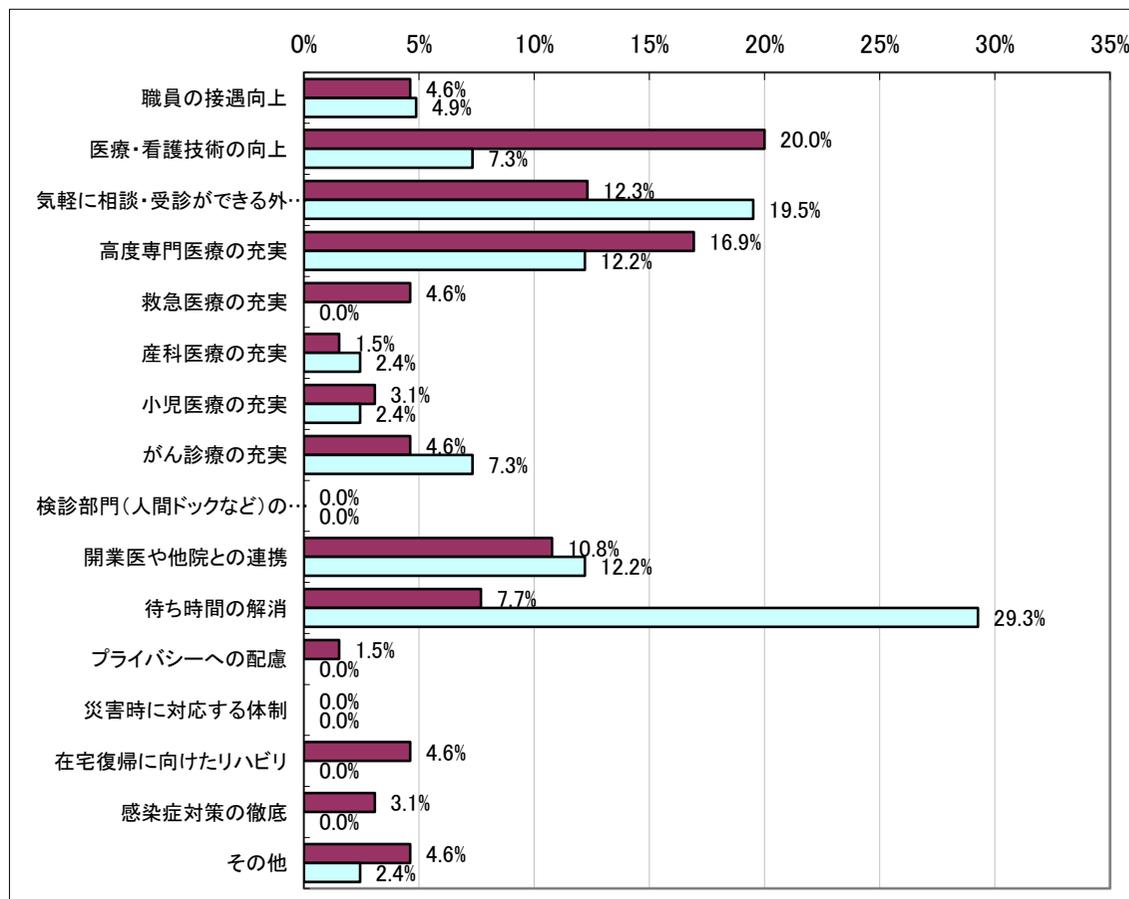
項目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とても満足	14	48.3%	8	36.4%
2 まあまあ満足	11	37.9%	13	59.1%
3 どちらともいえない	2	6.9%	0	0.0%
4 やや不満	2	6.9%	1	4.5%
5 とても不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	2		9	



7 西脇病院に望まれることは何ですか？（該当するもの3つまで○をつけてください）

（回答数： 令和3年 65 件 令和5年 41 件）

項 目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 職員の接遇向上	3	4.6%	2	4.9%
2 医療・看護技術の向上	13	20.0%	3	7.3%
3 気軽に相談・受診ができる外来診療	8	12.3%	8	19.5%
4 高度専門医療の充実	11	16.9%	5	12.2%
5 救急医療の充実	3	4.6%	0	0.0%
6 産科医療の充実	1	1.5%	1	2.4%
7 小児医療の充実	2	3.1%	1	2.4%
8 がん診療の充実	3	4.6%	3	7.3%
9 検診部門(人間ドックなど)の充実	0	0.0%	0	0.0%
10 開業医や他院との連携	7	10.8%	5	12.2%
11 待ち時間の解消	5	7.7%	12	29.3%
12 プライバシーへの配慮	1	1.5%	0	0.0%
13 災害時に対応する体制	0	0.0%	0	0.0%
14 在宅復帰に向けたリハビリ	3	4.6%	0	0.0%
15 感染症対策の徹底	2	3.1%	0	0.0%
16 その他	3	4.6%	1	2.4%
無回答	5		12	

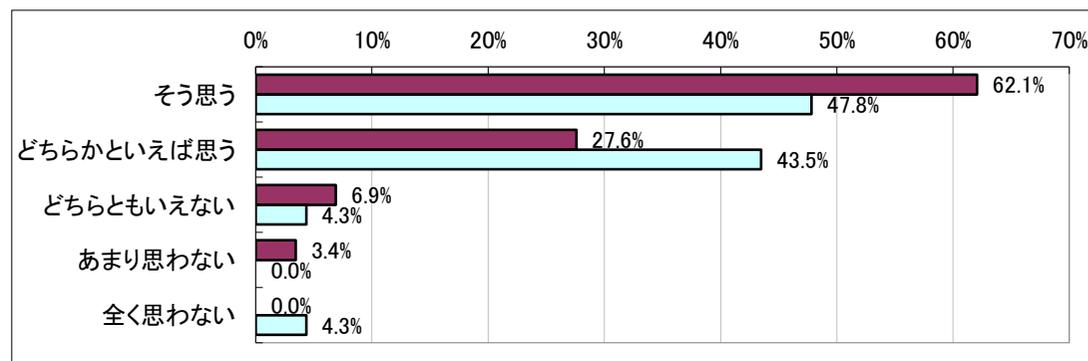


8 西脇病院の印象についてお聞きします。

① 西脇病院を他の人に紹介したいと思いますか。

(回答数令和4年 29 件 令和5年 23 件)

項 目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 そう思う	18	62.1%	11	47.8%
2 どちらかといえば思う	8	27.6%	10	43.5%
3 どちらともいえない	2	6.9%	1	4.3%
4 あまり思わない	1	3.4%	0	0.0%
5 全く思わない	0	0.0%	1	4.3%
無回答	2		8	



② 医療内容、職員の対応、施設の整備など総合的に見た西脇病院の満足度は？

(回答数令和4年 30 件 令和5年 23 件)

項 目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とても満足	17	56.7%	10	43.5%
2 まあまあ満足	11	36.7%	12	52.2%
3 どちらともいえない	1	3.3%	0	0.0%
4 やや不満	1	3.3%	1	4.3%
5 とても不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	1		8	

