

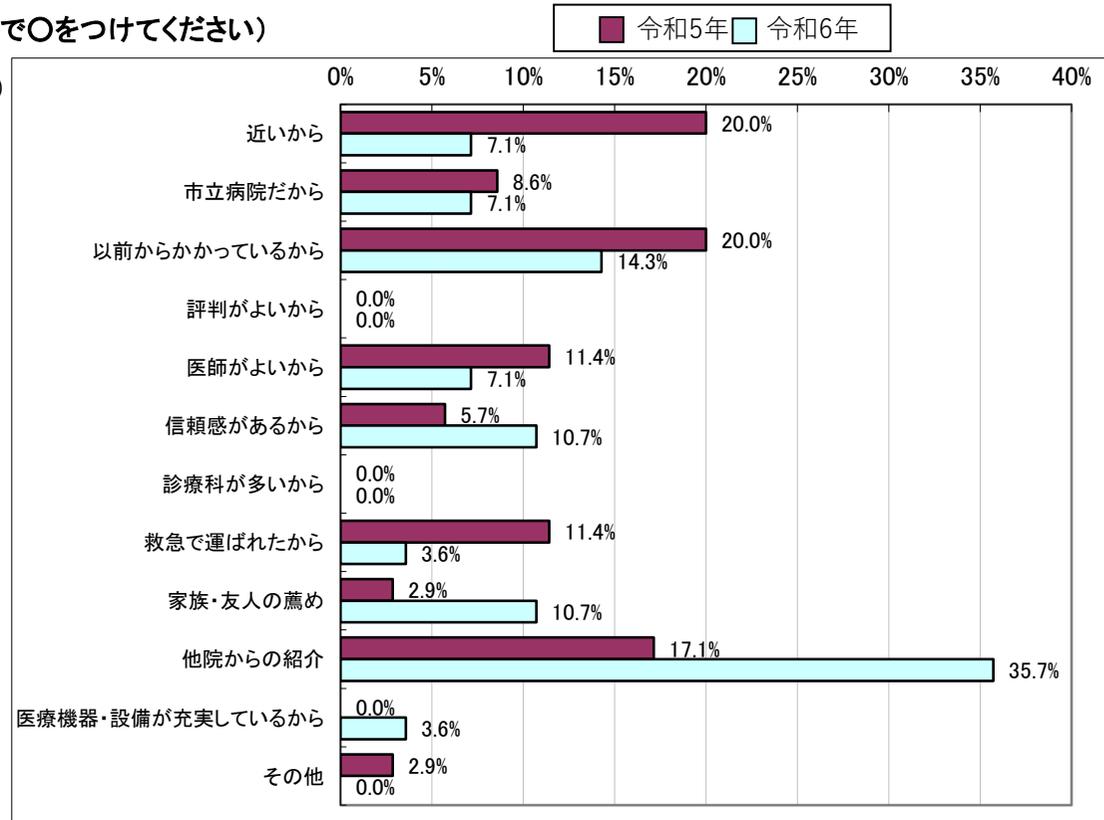
# 入院患者さんアンケート

回答者数 令和5年 31人 令和6年 20人

## 1 西脇病院を選ばれた理由はなんですか。(該当するもの3つまで○をつけてください)

(項目1～5回答数 令和5年 35件 令和6年 28件)

項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 近いから	7	20.0%	2	7.1%
2 市立病院だから	3	8.6%	2	7.1%
3 以前からかかっているから	7	20.0%	4	14.3%
4 評判がよいから	0	0.0%	0	0.0%
5 医師がよいから	4	11.4%	2	7.1%
6 信頼感があるから	2	5.7%	3	10.7%
7 診療科が多いから	0	0.0%	0	0.0%
8 救急で運ばれたから	4	11.4%	1	3.6%
9 家族・友人の薦め	1	2.9%	3	10.7%
10 他院からの紹介	6	17.1%	10	35.7%
11 医療機器・設備が充実しているから	0	0.0%	1	3.6%
12 その他	1	2.9%	0	0.0%
無回答	8		1	

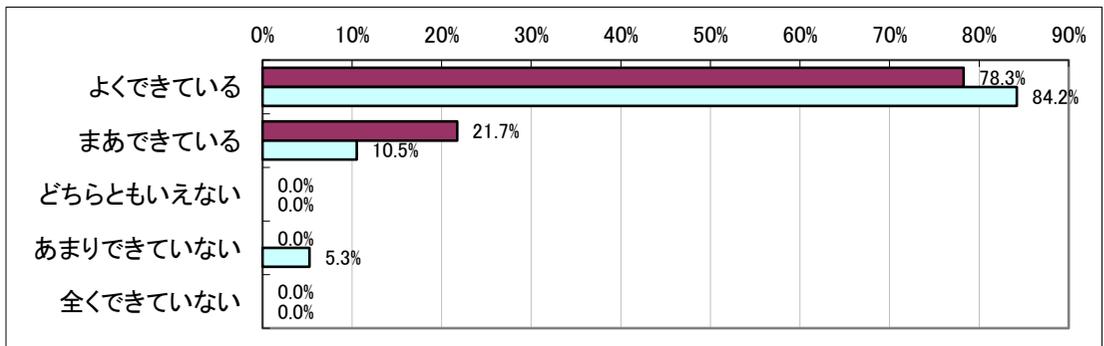


## 2 医師の対応などについてお聞きします。

① 治療は、あなたが理解できるような説明をしたうえで行なわれていますか？

(回答数 令和5年 23件 令和6年 19件)

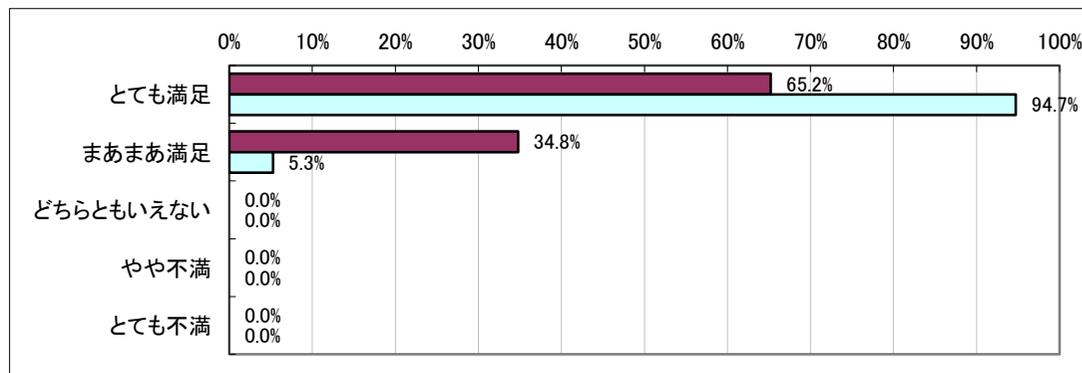
項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 よくできている	18	78.3%	16	84.2%
2 まあできている	5	21.7%	2	10.5%
3 どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%
4 あまりできていない	0	0.0%	1	5.3%
5 全くできていない	0	0.0%	0	0.0%
無回答	8		1	



② 治療の内容に満足されていますか？

(回答数令和5年 23件 令和6年 19件)

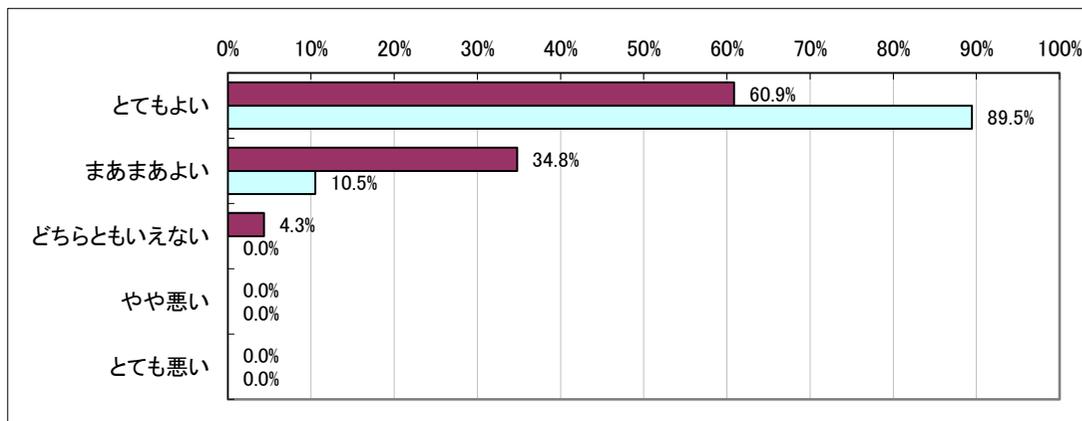
項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とても満足	15	65.2%	18	94.7%
2 まあまあ満足	8	34.8%	1	5.3%
3 どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%
4 やや不満	0	0.0%	0	0.0%
5 とても不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	8		1	



③ 総合的にみて西脇病院の医師の印象はいかがですか。

(回答数令和5年 23件 令和6年 19件)

項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	14	60.9%	17	89.5%
2 まあまあよい	8	34.8%	2	10.5%
3 どちらともいえない	1	4.3%	0	0.0%
4 やや悪い	0	0.0%	0	0.0%
5 とても悪い	0	0.0%	0	0.0%
無回答	8		1	

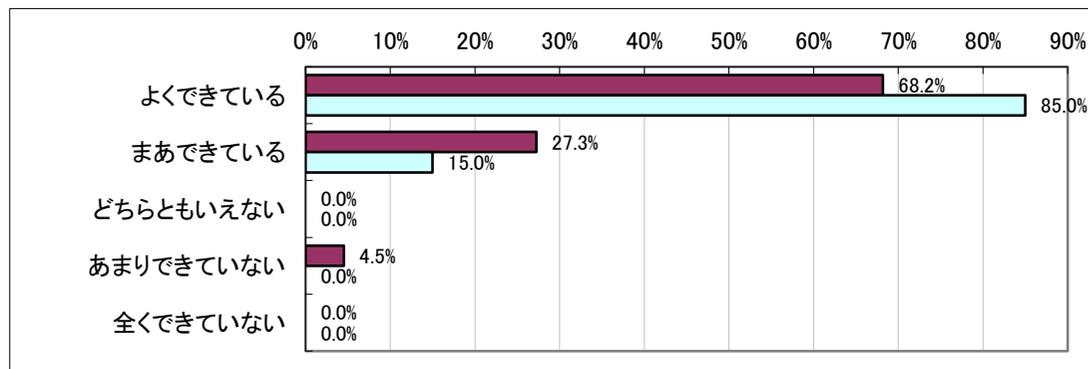


### 3 看護職員の対応などについてお聞きします。

① あなたの質問などをよく聞き、あなたが理解できるような適切な説明をしてくれますか？

(回答数令和5年 22件 令和6年 20件)

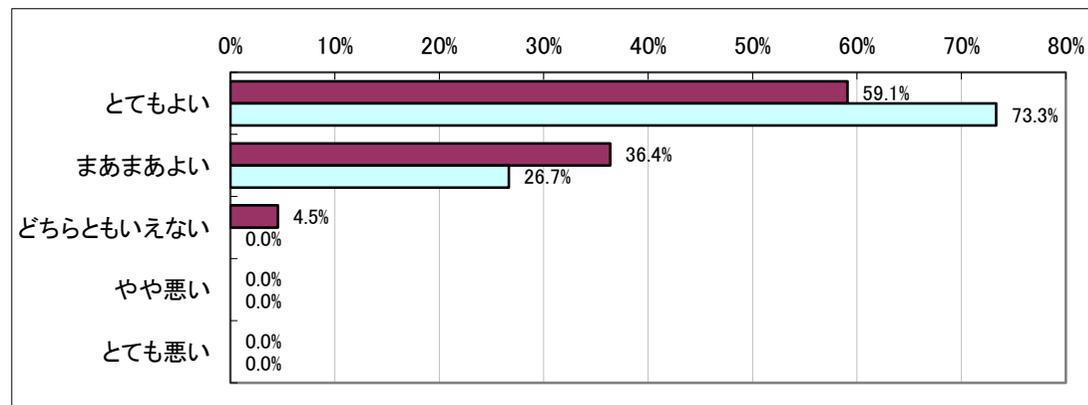
項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 よくできている	15	68.2%	17	85.0%
2 まあできている	6	27.3%	3	15.0%
3 どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%
4 あまりできていない	1	4.5%	0	0.0%
5 全くできていない	0	0.0%	0	0.0%
無回答	9		0	



② ナースコールに対する対応はいかがですか？

(回答数令和5年 22件 令和6年 15件)

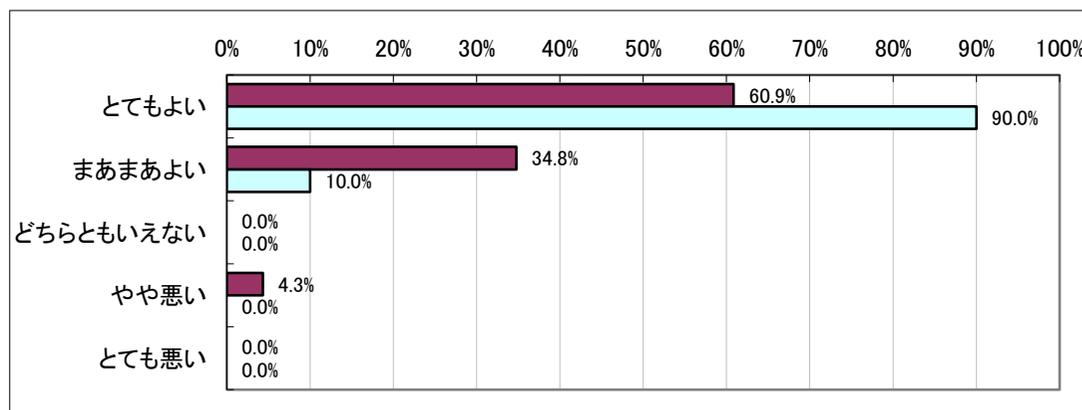
項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	13	59.1%	11	73.3%
2 まあまあよい	8	36.4%	4	26.7%
3 どちらともいえない	1	4.5%	0	0.0%
4 やや悪い	0	0.0%	0	0.0%
5 とても悪い	0	0.0%	0	0.0%
無回答	9		5	



③ あいさつ、言葉使い、身だしなみはいかがですか？

(回答数令和5年 23件 令和6年 20件)

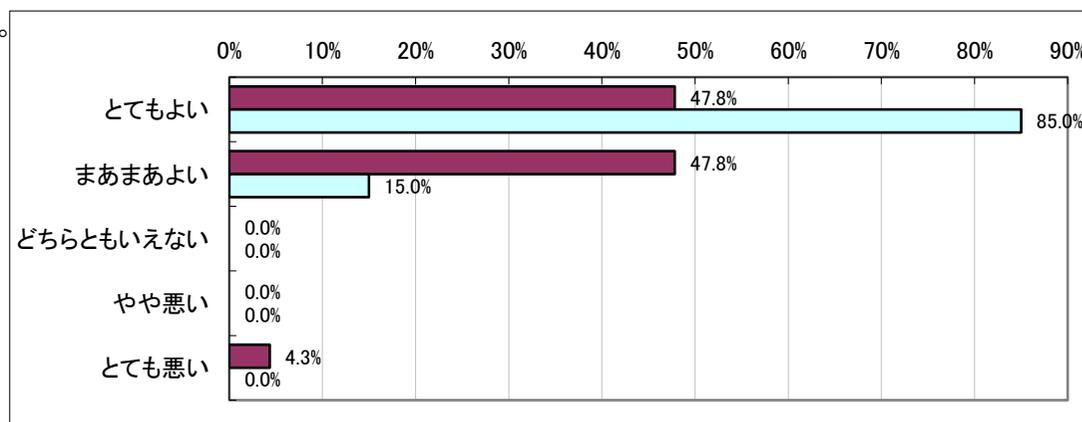
項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	14	60.9%	18	90.0%
2 まあまあよい	8	34.8%	2	10.0%
3 どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%
4 やや悪い	1	4.3%	0	0.0%
5 とても悪い	0	0.0%	0	0.0%
無回答	8		0	



④ 総合的にみて西脇病院の看護職員の印象はいかがですか。

(回答数令和5年 23件 令和6年 20件)

項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	11	47.8%	17	85.0%
2 まあまあよい	11	47.8%	3	15.0%
3 どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%
4 やや悪い	0	0.0%	0	0.0%
5 とても悪い	1	4.3%	0	0.0%
無回答	8		0	

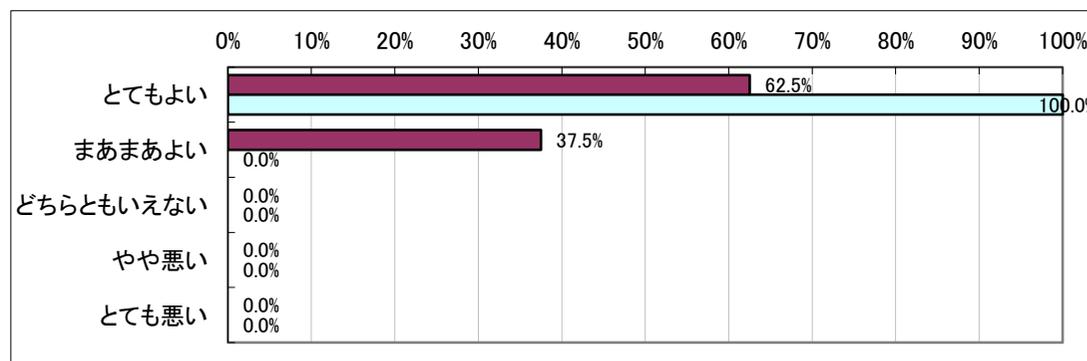


4 リハビリ、放射線、検査、服薬指導を受けられた方にお聞きします。

① リハビリ技師の対応、印象はいかがですか？

(項目1~5回答者数: 令和5年 8人中 令和6年 1人中)

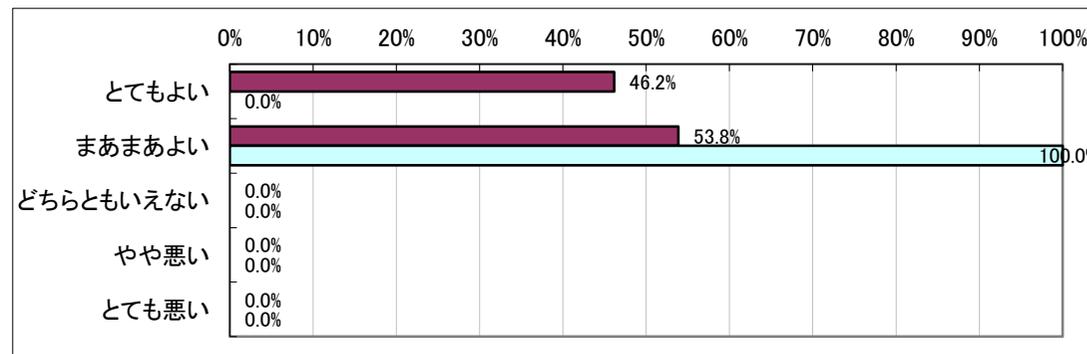
項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	5	62.5%	1	100.0%
2 まあまあよい	3	37.5%	0	0.0%
3 どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%
4 やや悪い	0	0.0%	0	0.0%
5 とても悪い	0	0.0%	0	0.0%
該当なし(無回答)	23		19	



② 放射線技師の対応、印象はいかがですか？

(項目1~5回答者数: 令和5年 13人中 令和6年 2人中)

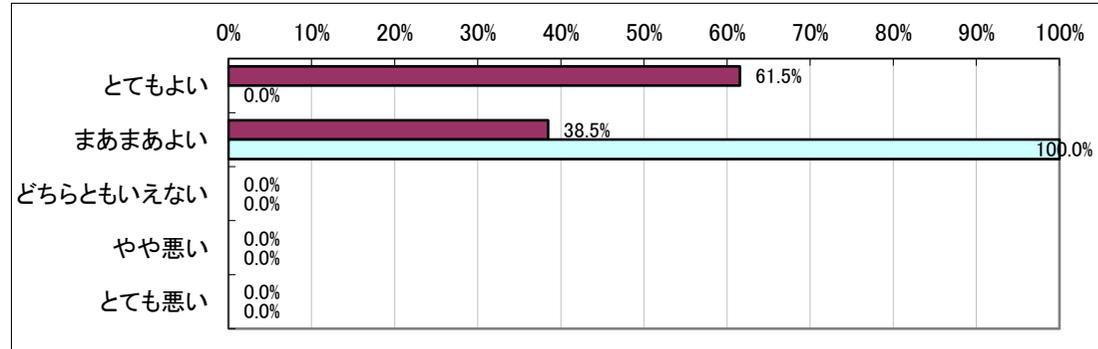
項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	6	46.2%	0	0.0%
2 まあまあよい	7	53.8%	2	100.0%
3 どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%
4 やや悪い	0	0.0%	0	0.0%
5 とても悪い	0	0.0%	0	0.0%
該当なし(無回答)	18		18	



③ 検査技師の対応、印象はいかがですか？

(項目1~5回答者数: 令和5年 13人中 令和6年 4人中)

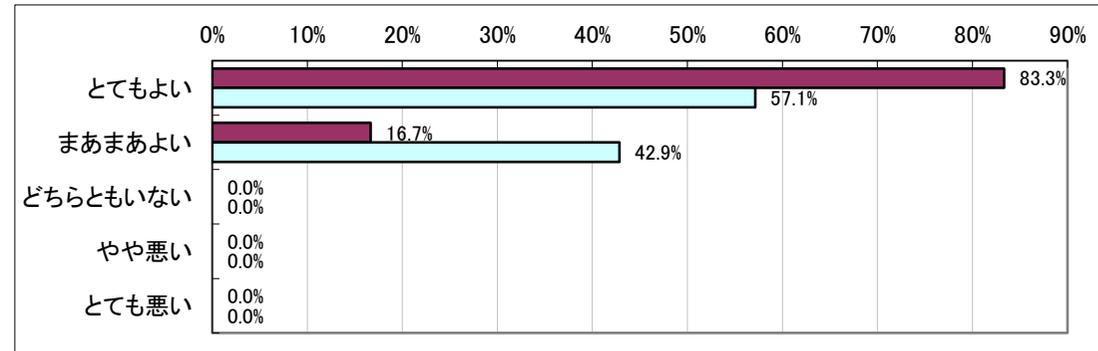
項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	8	61.5%	0	0.0%
2 まあまあよい	5	38.5%	4	100.0%
3 どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%
4 やや悪い	0	0.0%	0	0.0%
5 とても悪い	0	0.0%	0	0.0%
該当なし(無回答)	18		16	



④ 薬剤師の対応、印象はいかがですか？

(項目1~5回答者数: 令和5年 12人中 令和6年 7人中)

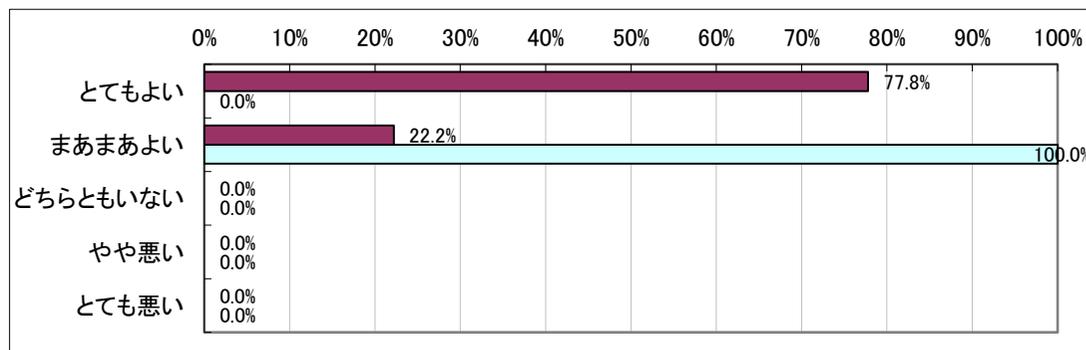
項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	10	83.3%	4	57.1%
2 まあまあよい	2	16.7%	3	42.9%
3 どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%
4 やや悪い	0	0.0%	0	0.0%
5 とても悪い	0	0.0%	0	0.0%
該当なし(無回答)	19		13	



⑤ 管理栄養士の対応、印象はいかがですか？

(項目1~5回答者数: 令和5年 9人中 令和6年 1人中)

項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	7	77.8%	0	0.0%
2 まあまあよい	2	22.2%	1	100.0%
3 どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%
4 やや悪い	0	0.0%	0	0.0%
5 とても悪い	0	0.0%	0	0.0%
該当なし(無回答)	22		19	

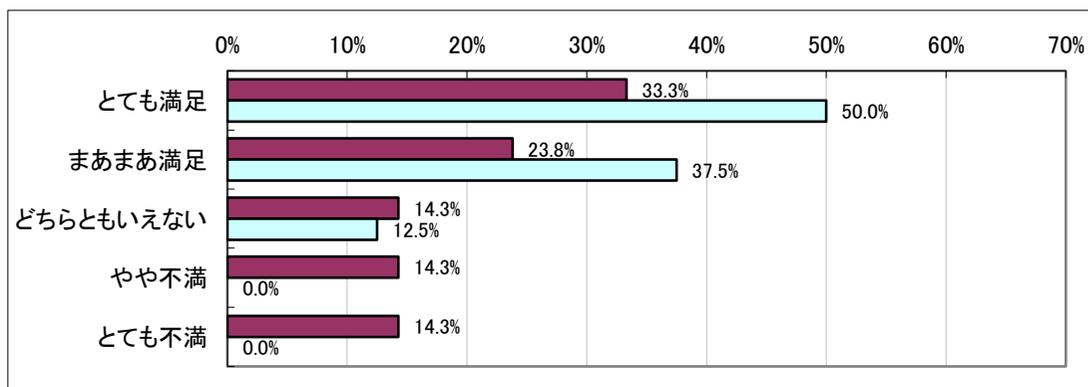


5 食事についてお聞きします。

① 食事のメニューや味は満足されていますか？

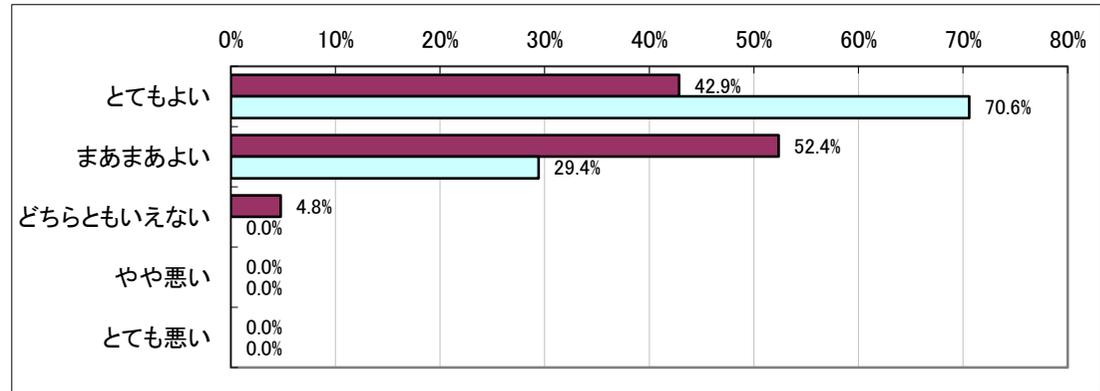
(回答数令和5年 21件 令和6年 16件)

項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とても満足	7	33.3%	8	50.0%
2 まあまあ満足	5	23.8%	6	37.5%
3 どちらともいえない	3	14.3%	2	12.5%
4 やや不満	3	14.3%	0	0.0%
5 とても不満	3	14.3%	0	0.0%
無回答	10		4	



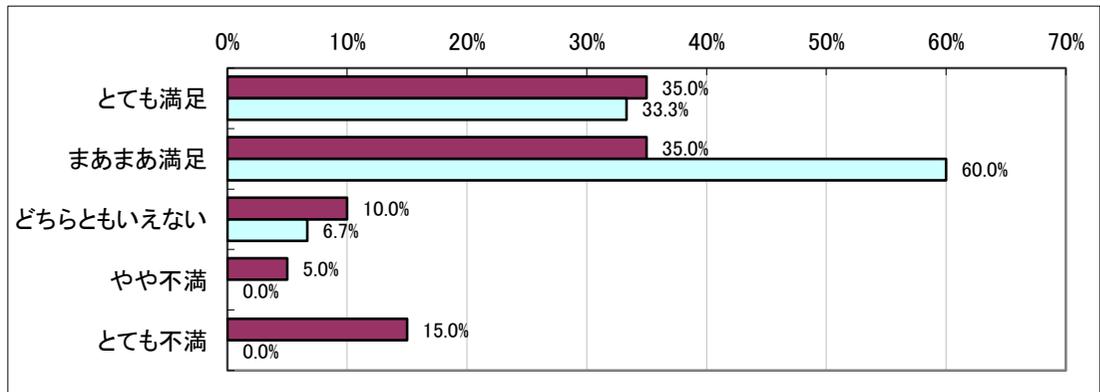
② 食事を配る人、下げる人の態度などはいかがですか？  
 (回答数令和5年 21件 令和6年 17件)

項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	9	42.9%	12	70.6%
2 まあまあよい	11	52.4%	5	29.4%
3 どちらともいえない	1	4.8%	0	0.0%
4 やや悪い	0	0.0%	0	0.0%
5 とても悪い	0	0.0%	0	0.0%
無回答	10		3	



③ 総合的にみて食事について満足されていますか？  
 (回答数令和5年 20件 令和6年 15件)

項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とても満足	7	35.0%	5	33.3%
2 まあまあ満足	7	35.0%	9	60.0%
3 どちらともいえない	2	10.0%	1	6.7%
4 やや不満	1	5.0%	0	0.0%
5 とても不満	3	15.0%	0	0.0%
無回答	11		5	

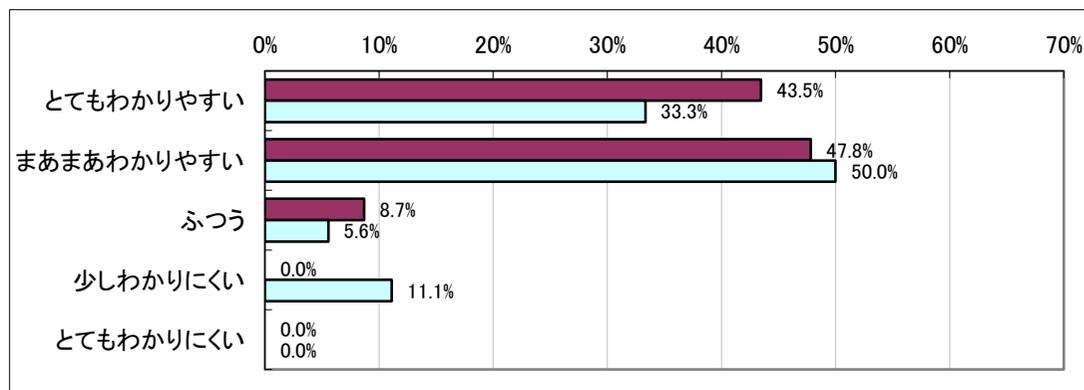


## 6 院内の環境についてお聞きします。

① 院内の案内表示はわかりやすくなっていましたか？

(回答数令和5年 23件 令和6年 18件)

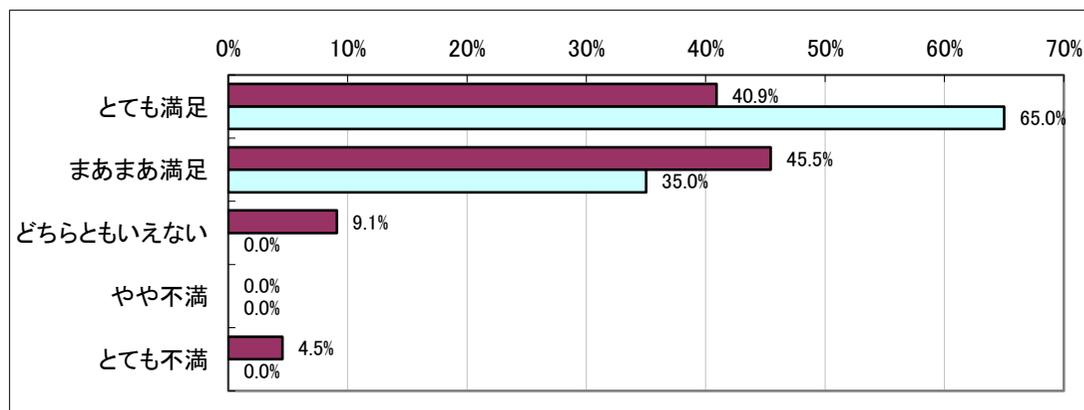
項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもわかりやすい	10	43.5%	6	33.3%
2 まあまあわかりやすい	11	47.8%	9	50.0%
3 ふつう	2	8.7%	1	5.6%
4 少しわかりにくい	0	0.0%	2	11.1%
5 とてもわかりにくい	0	0.0%	0	0.0%
無回答	8		2	



② トイレ・浴室などは気持ちよく利用できますか？

(回答数令和5年 22件 令和6年 20件)

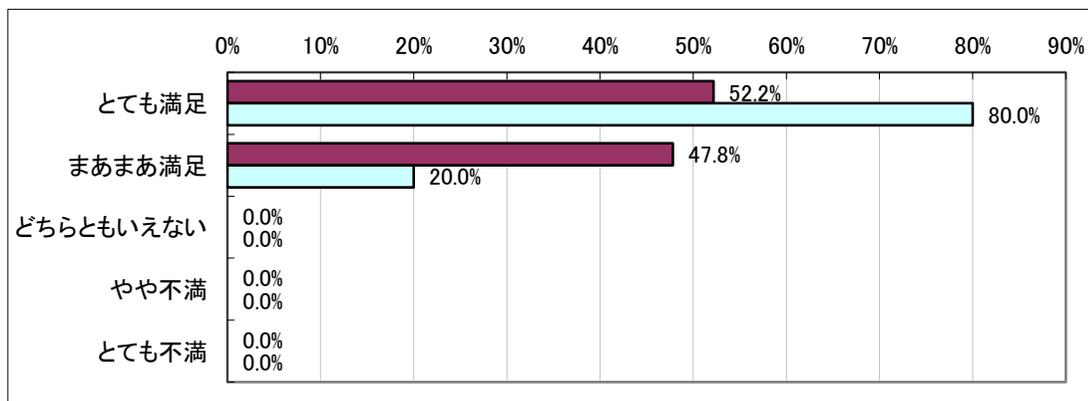
項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とても満足	9	40.9%	13	65.0%
2 まあまあ満足	10	45.5%	7	35.0%
3 どちらともいえない	2	9.1%	0	0.0%
4 やや不満	0	0.0%	0	0.0%
5 とても不満	1	4.5%	0	0.0%
無回答	9		0	



③ 病室や廊下の清掃は行きとどいていますか？

(回答数令和5年 23件 令和6年 20件)

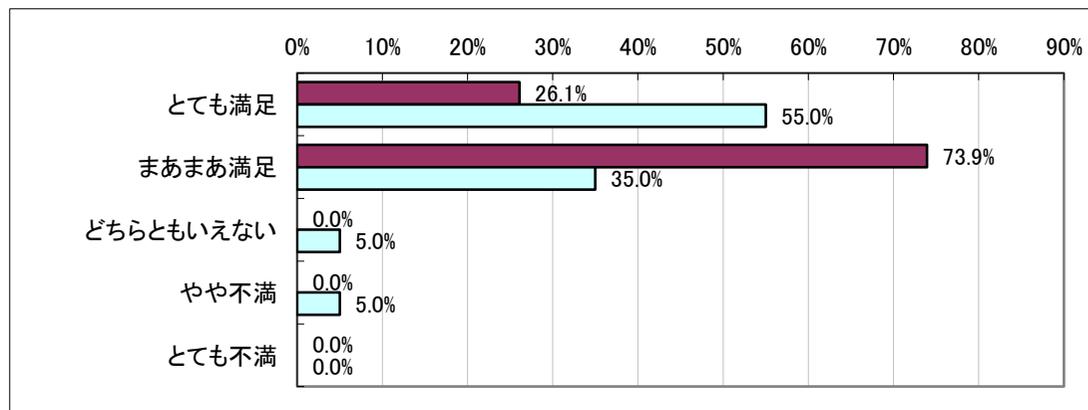
項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とても満足	12	52.2%	16	80.0%
2 まあまあ満足	11	47.8%	4	20.0%
3 どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%
4 やや不満	0	0.0%	0	0.0%
5 とても不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	8		0	



④ 病棟や病室の設定温度は適切ですか？

(回答数令和5年 23件 令和6年 20件)

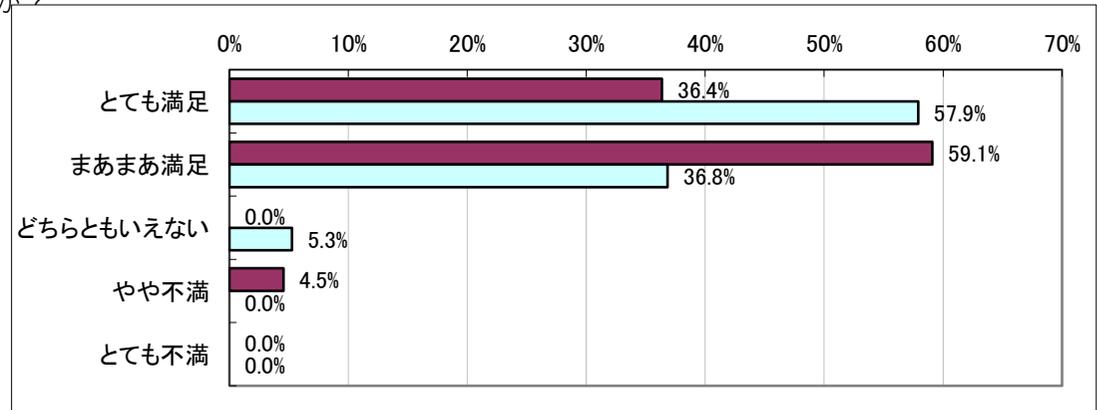
項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とても満足	6	26.1%	11	55.0%
2 まあまあ満足	17	73.9%	7	35.0%
3 どちらともいえない	0	0.0%	1	5.0%
4 やや不満	0	0.0%	1	5.0%
5 とても不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	8		0	



⑤ 総合的にみて療養されている環境には満足されていますか？

(回答数令和5年 22件 令和6年 19件)

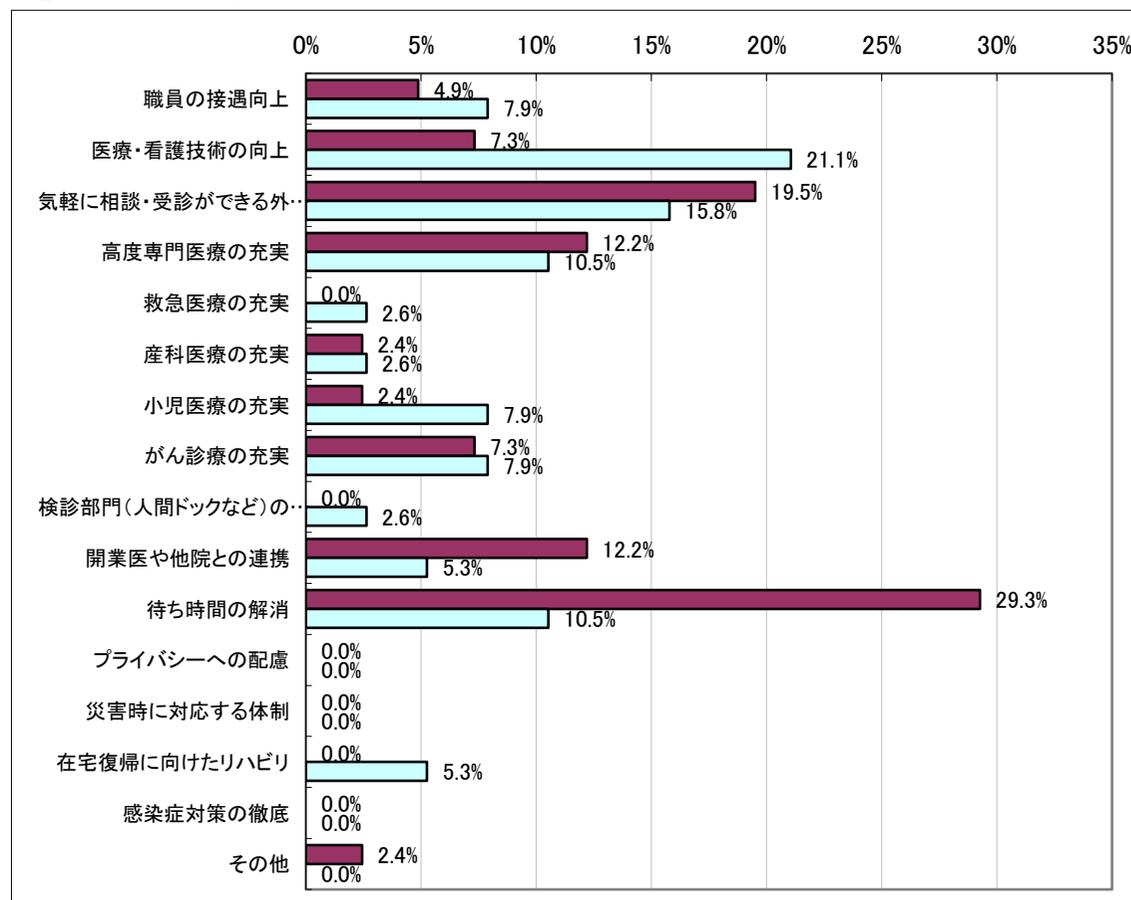
項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とても満足	8	36.4%	11	57.9%
2 まあまあ満足	13	59.1%	7	36.8%
3 どちらともいえない	0	0.0%	1	5.3%
4 やや不満	1	4.5%	0	0.0%
5 とても不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	9		1	



## 7 西脇病院に望まれることは何ですか？(該当するもの3つまで○をつけてください)

(回答数: 令和3年 41 件 令和6年 38 件)

項 目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 職員の接遇向上	2	4.9%	3	7.9%
2 医療・看護技術の向上	3	7.3%	8	21.1%
3 気軽に相談・受診ができる外来診療	8	19.5%	6	15.8%
4 高度専門医療の充実	5	12.2%	4	10.5%
5 救急医療の充実	0	0.0%	1	2.6%
6 産科医療の充実	1	2.4%	1	2.6%
7 小児医療の充実	1	2.4%	3	7.9%
8 がん診療の充実	3	7.3%	3	7.9%
9 検診部門(人間ドックなど)の充実	0	0.0%	1	2.6%
10 開業医や他院との連携	5	12.2%	2	5.3%
11 待ち時間の解消	12	29.3%	4	10.5%
12 プライバシーへの配慮	0	0.0%	0	0.0%
13 災害時に対応する体制	0	0.0%	0	0.0%
14 在宅復帰に向けたリハビリ	0	0.0%	2	5.3%
15 感染症対策の徹底	0	0.0%	0	0.0%
16 その他	1	2.4%	0	0.0%
無回答	12		5	

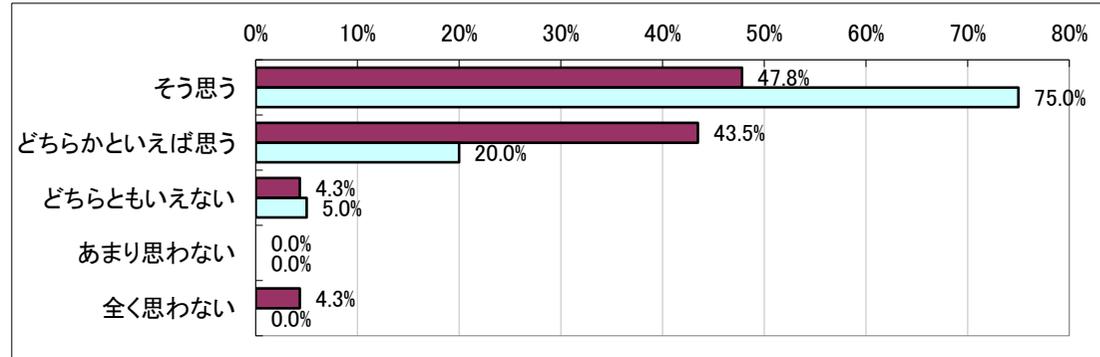


## 8 西脇病院の印象についてお聞きします。

① 西脇病院を他の人に紹介したいと思いますか。

(回答数令和5年 23 件 令和6年 20 件)

項 目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 そう思う	11	47.8%	15	75.0%
2 どちらかといえば思う	10	43.5%	4	20.0%
3 どちらともいえない	1	4.3%	1	5.0%
4 あまり思わない	0	0.0%	0	0.0%
5 全く思わない	1	4.3%	0	0.0%
無回答	8		0	



② 医療内容、職員の対応、施設の整備など総合的に見た西脇病院の満足度は？

(回答数令和5年 23 件 令和6年 21 件)

項 目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とても満足	10	43.5%	11	52.4%
2 まあまあ満足	12	52.2%	9	42.9%
3 どちらともいえない	0	0.0%	1	4.8%
4 やや不満	1	4.3%	0	0.0%
5 とても不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	8		0	

