

# 外来患者アンケート

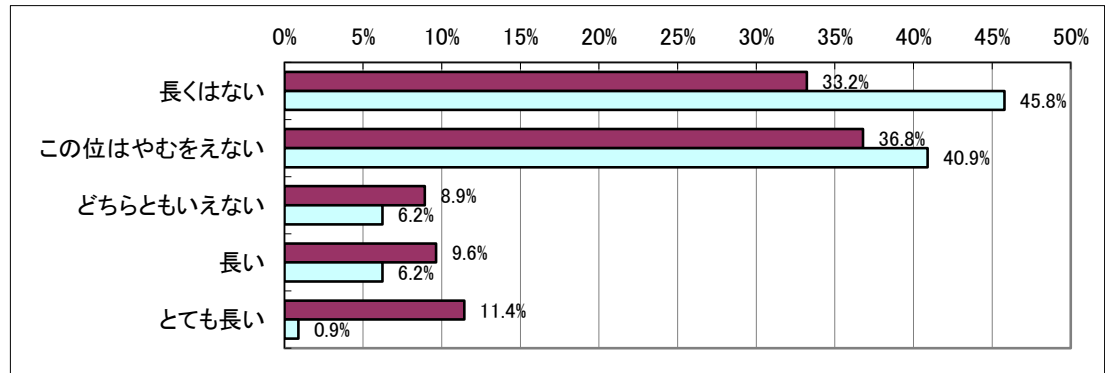
回答者数 令和6年 282 人 令和7年 282 人

## 1 待ち時間は、許せる範囲でしたか？

(項目1~5回答数: 令和6年 280 件 令和7年 225 件)

■ R6年 □ R7年

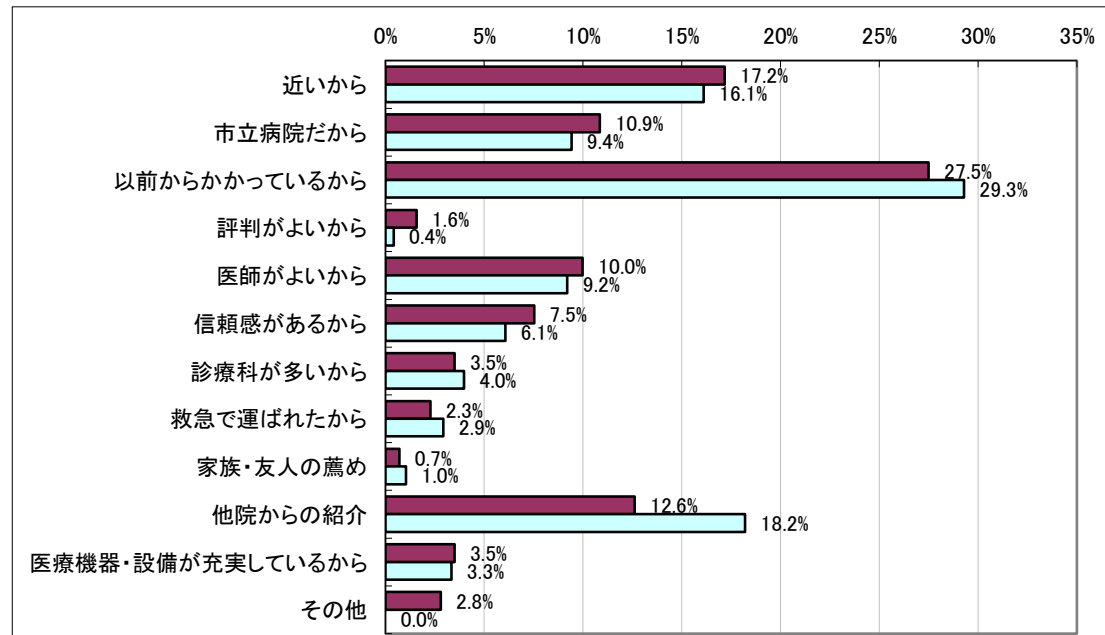
| 項目           | 令和6年 |       | 令和7年 |       |
|--------------|------|-------|------|-------|
|              | 合計   | 比率    | 合計   | 比率    |
| 1 長くはない      | 93   | 33.2% | 103  | 45.8% |
| 2 この位はやむをえない | 103  | 36.8% | 92   | 40.9% |
| 3 どちらともいえない  | 25   | 8.9%  | 14   | 6.2%  |
| 4 長い         | 27   | 9.6%  | 14   | 6.2%  |
| 5 とても長い      | 32   | 11.4% | 2    | 0.9%  |
| 無回答          | 46   |       | 64   |       |



## 2 西脇病院を選ばれた理由はなんですか。(該当するもの3つまで○をつけてください)

(項目1~12回答数 令和6年 571 件 令和7年 478 件)

| 項目                  | 令和6年 |       | 令和7年 |       |
|---------------------|------|-------|------|-------|
|                     | 合計   | 比率    | 合計   | 比率    |
| 1 近いから              | 98   | 17.2% | 77   | 16.1% |
| 2 市立病院だから           | 62   | 10.9% | 45   | 9.4%  |
| 3 以前からかかっているから      | 157  | 27.5% | 140  | 29.3% |
| 4 評判がよいから           | 9    | 1.6%  | 2    | 0.4%  |
| 5 医師がよいから           | 57   | 10.0% | 44   | 9.2%  |
| 6 信頼感があるから          | 43   | 7.5%  | 29   | 6.1%  |
| 7 診療科が多いから          | 20   | 3.5%  | 19   | 4.0%  |
| 8 救急で運ばれたから         | 13   | 2.3%  | 14   | 2.9%  |
| 9 家族・友人の薦め          | 4    | 0.7%  | 5    | 1.0%  |
| 10 他院からの紹介          | 72   | 12.6% | 87   | 18.2% |
| 11 医療機器・設備が充実しているから | 20   | 3.5%  | 16   | 3.3%  |
| 12 その他              | 16   | 2.8%  | 0    | 0.0%  |
| 無回答                 | 3    |       | 12   |       |

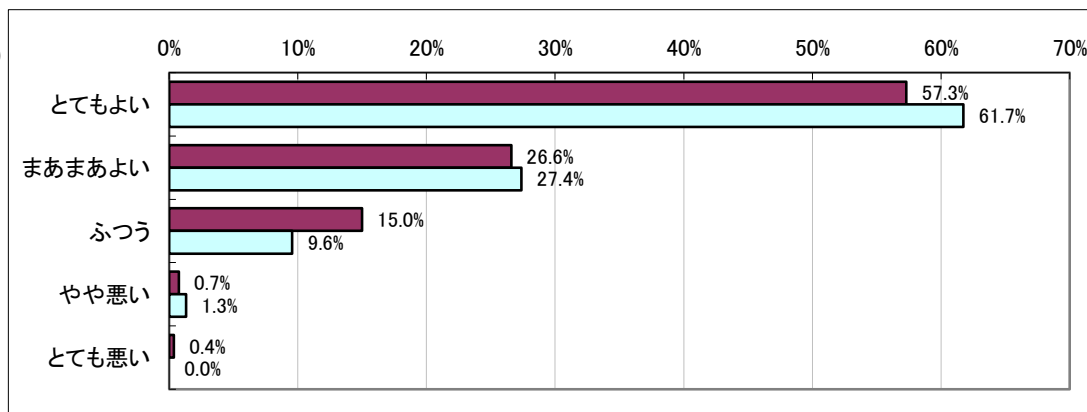


### 3 職員の対応などについてお聞きます。

#### ① 医師の対応、印象はいかがでしたか？

(項目1~5回答数: 令和6年 267件 令和7年 230件)

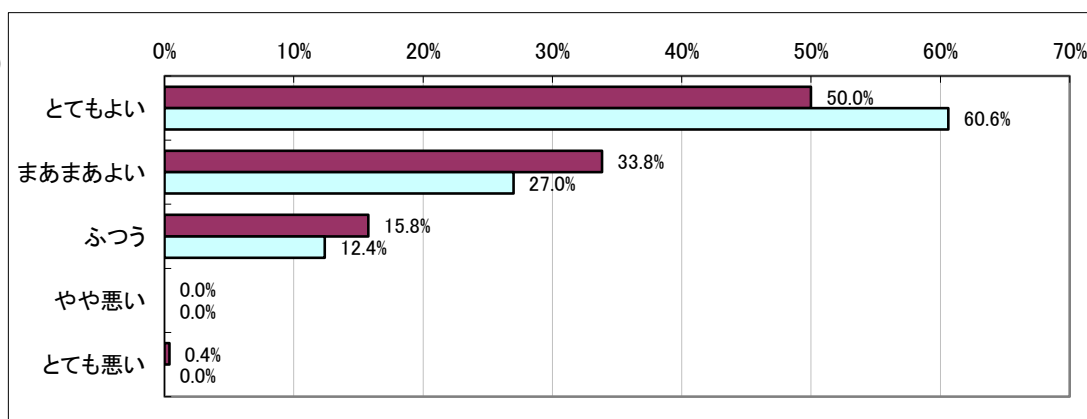
| 項目       | 令和6年 |       | 令和7年 |       |
|----------|------|-------|------|-------|
|          | 合計   | 比率    | 合計   | 比率    |
| 1 とてもよい  | 153  | 57.3% | 142  | 61.7% |
| 2 まあまあよい | 71   | 26.6% | 63   | 27.4% |
| 3 ふつう    | 40   | 15.0% | 22   | 9.6%  |
| 4 やや悪い   | 2    | 0.7%  | 3    | 1.3%  |
| 5 とても悪い  | 1    | 0.4%  | 0    | 0.0%  |
| 無回答      | 15   |       | 51   |       |



#### ② 看護職員の対応、印象はいかがでしたか？

(項目1~5回答数: 令和6年 260件 令和7年 226件)

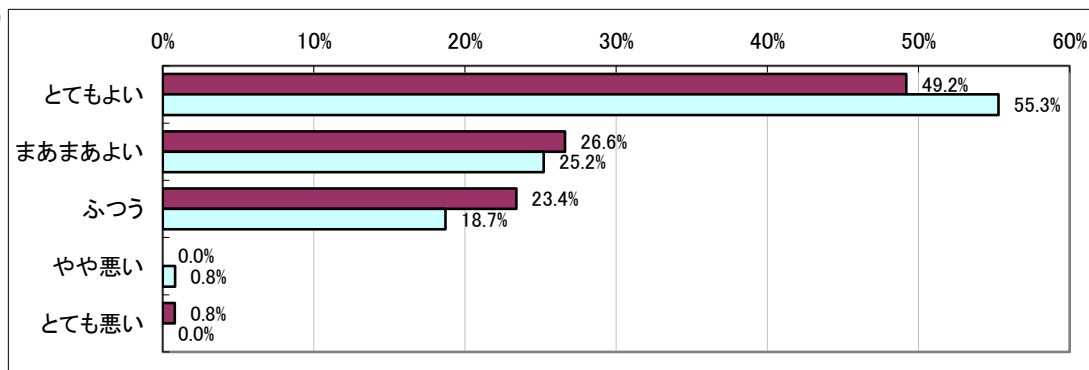
| 項目       | 令和6年 |       | 令和7年 |       |
|----------|------|-------|------|-------|
|          | 合計   | 比率    | 合計   | 比率    |
| 1 とてもよい  | 130  | 50.0% | 137  | 60.6% |
| 2 まあまあよい | 88   | 33.8% | 61   | 27.0% |
| 3 ふつう    | 41   | 15.8% | 28   | 12.4% |
| 4 やや悪い   | 0    | 0.0%  | 0    | 0.0%  |
| 5 とても悪い  | 1    | 0.4%  | 0    | 0.0%  |
| 無回答      | 22   |       | 55   |       |



③ 放射線部門の職員の対応、印象はいかがでしたか？

(項目1~5回答数: 令和6年 124 件 令和7年 123 件)

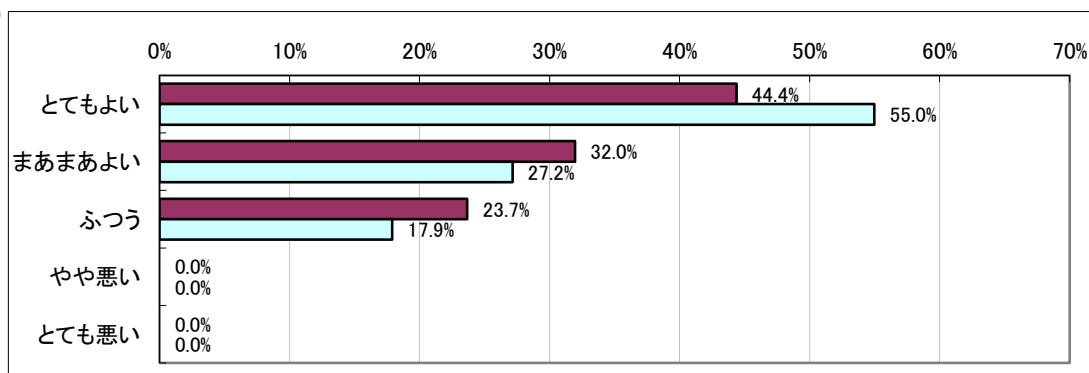
| 項目          | 令和6年 |       | 令和7年 |       |
|-------------|------|-------|------|-------|
|             | 合計   | 比率    | 合計   | 比率    |
| 1 とてもよい     | 61   | 49.2% | 68   | 55.3% |
| 2 まあまあよい    | 33   | 26.6% | 31   | 25.2% |
| 3 ふつう       | 29   | 23.4% | 23   | 18.7% |
| 4 やや悪い      | 0    | 0.0%  | 1    | 0.8%  |
| 5 とても悪い     | 1    | 0.8%  | 0    | 0.0%  |
| 6 該当なし(無回答) | 158  |       | 159  |       |



④ 検査部門の職員の対応、印象はいかがでしたか？

(項目1~5回答数: 令和6年 169 件 令和7年 151 件)

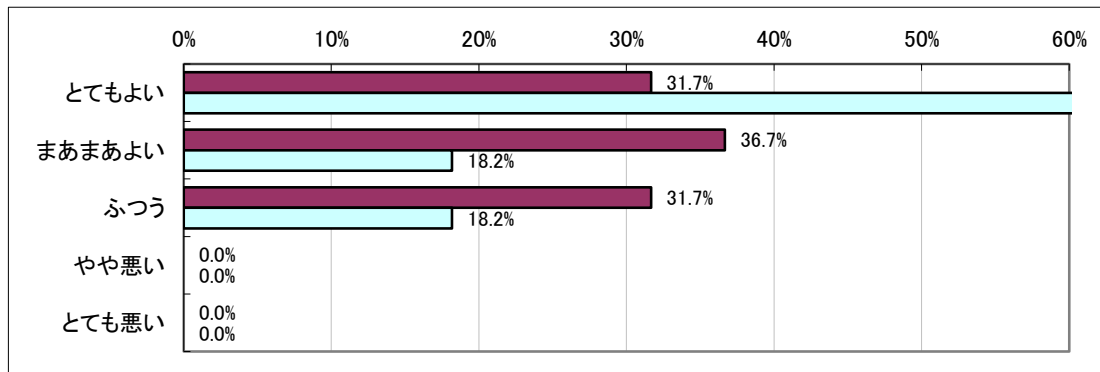
| 項目          | 令和6年 |       | 令和7年 |       |
|-------------|------|-------|------|-------|
|             | 合計   | 比率    | 合計   | 比率    |
| 1 とてもよい     | 75   | 44.4% | 83   | 55.0% |
| 2 まあまあよい    | 54   | 32.0% | 41   | 27.2% |
| 3 ふつう       | 40   | 23.7% | 27   | 17.9% |
| 4 やや悪い      | 0    | 0.0%  | 0    | 0.0%  |
| 5 とても悪い     | 0    | 0.0%  | 0    | 0.0%  |
| 6 該当なし(無回答) | 113  |       | 131  |       |



⑤ リハビリ部門の職員の対応、印象はいかがでしたか？

(項目1~5回答数: 令和6年 60件 令和7年 55件)

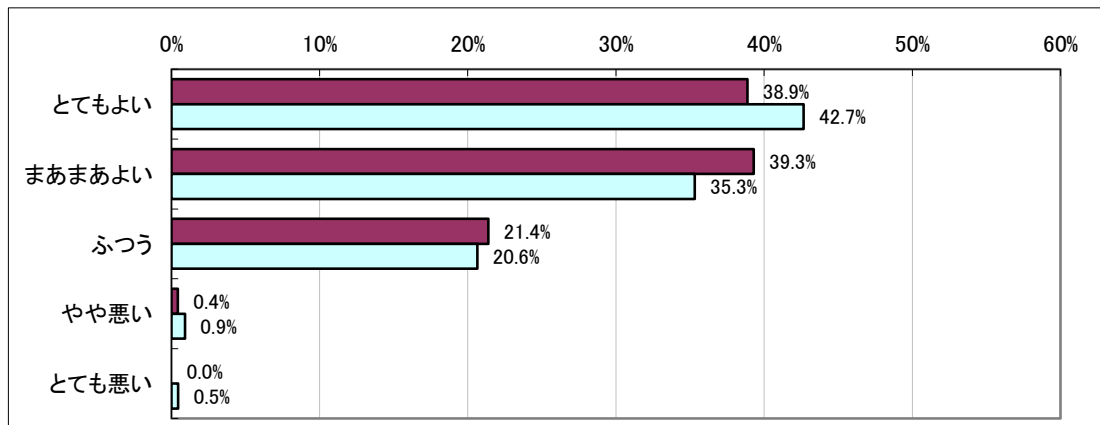
| 項目          | 令和6年 |       | 令和7年 |       |
|-------------|------|-------|------|-------|
|             | 合計   | 比率    | 合計   | 比率    |
| 1 とてもよい     | 19   | 31.7% | 35   | 63.6% |
| 2 まあまあよい    | 22   | 36.7% | 10   | 18.2% |
| 3 ふつう       | 19   | 31.7% | 10   | 18.2% |
| 4 やや悪い      | 0    | 0.0%  | 0    | 0.0%  |
| 5 とても悪い     | 0    | 0.0%  | 0    | 0.0%  |
| 6 該当なし(無回答) | 222  |       | 227  |       |



⑥ 総合案内、計算受付、ブロック受職員の対応、印象はいかがでしたか？

(項目1~5回答数: 令和6年 229件 令和7年 218件)

| 項目          | 令和6年 |       | 令和7年 |       |
|-------------|------|-------|------|-------|
|             | 合計   | 比率    | 合計   | 比率    |
| 1 とてもよい     | 89   | 38.9% | 93   | 42.7% |
| 2 まあまあよい    | 90   | 39.3% | 77   | 35.3% |
| 3 ふつう       | 49   | 21.4% | 45   | 20.6% |
| 4 やや悪い      | 1    | 0.4%  | 2    | 0.9%  |
| 5 とても悪い     | 0    | 0.0%  | 1    | 0.5%  |
| 6 該当なし(無回答) | 53   |       | 64   |       |

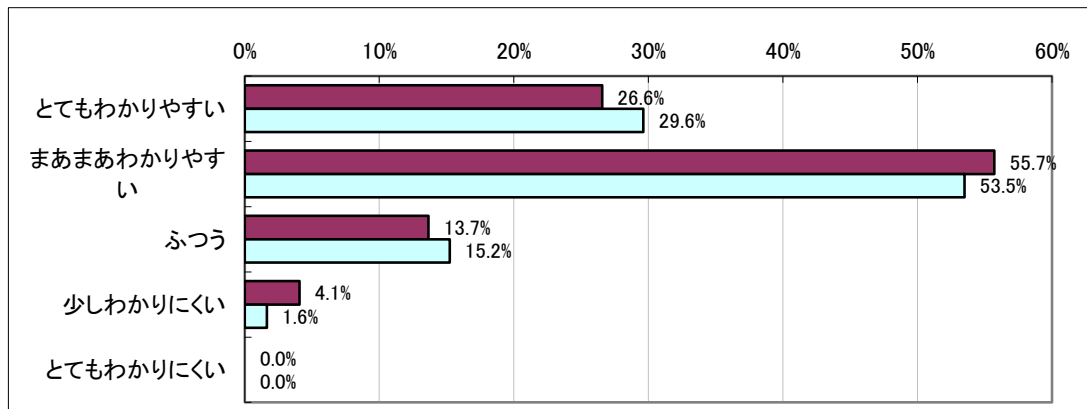


#### 4 院内の環境についてお聞きします。

##### ① 院内の案内表示はわかりやすくなっていましたか？

(項目1~5回答数: 令和6年 271件 令和7年 243件)

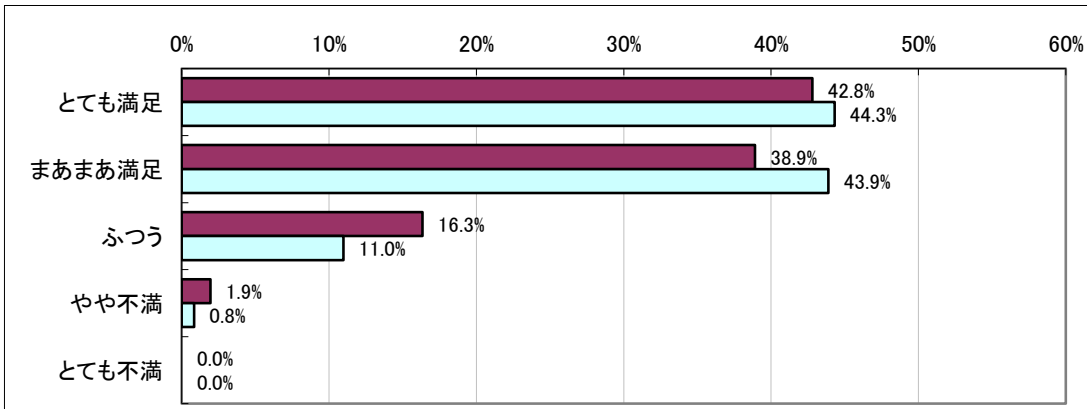
| 項目           | 令和6年 |       | 令和7年 |       |
|--------------|------|-------|------|-------|
|              | 合計   | 比率    | 合計   | 比率    |
| 1 とてもわかりやすい  | 72   | 26.6% | 72   | 29.6% |
| 2 まあまあわかりやすい | 151  | 55.7% | 130  | 53.5% |
| 3 ふつう        | 37   | 13.7% | 37   | 15.2% |
| 4 少しわかりにくい   | 11   | 4.1%  | 4    | 1.6%  |
| 5 とてもわかりにくい  | 0    | 0.0%  | 0    | 0.0%  |
| 無回答          | 10   |       | 39   |       |



##### ② トイレの清掃は行きとどいていますか？

(項目1~5回答数: 令和6年 257件 令和7年 237件)

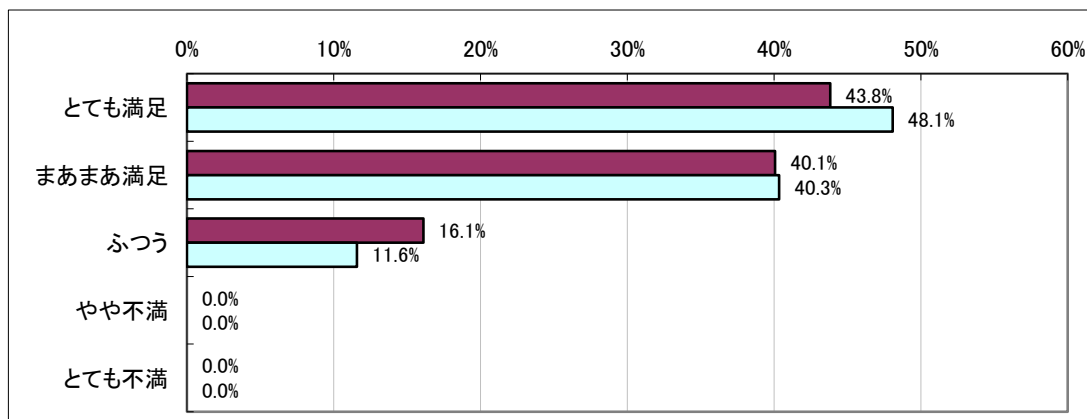
| 項目       | 令和6年 |       | 令和7年 |       |
|----------|------|-------|------|-------|
|          | 合計   | 比率    | 合計   | 比率    |
| 1 とても満足  | 110  | 42.8% | 105  | 44.3% |
| 2 まあまあ満足 | 100  | 38.9% | 104  | 43.9% |
| 3 ふつう    | 42   | 16.3% | 26   | 11.0% |
| 4 やや不満   | 5    | 1.9%  | 2    | 0.8%  |
| 5 とても不満  | 0    | 0.0%  | 0    | 0.0%  |
| 無回答      | 25   |       | 45   |       |



③ 診察室や待合室などの清掃は行きとどいていますか？

(項目1~5回答数: 令和6年 267件 令和7年 233件)

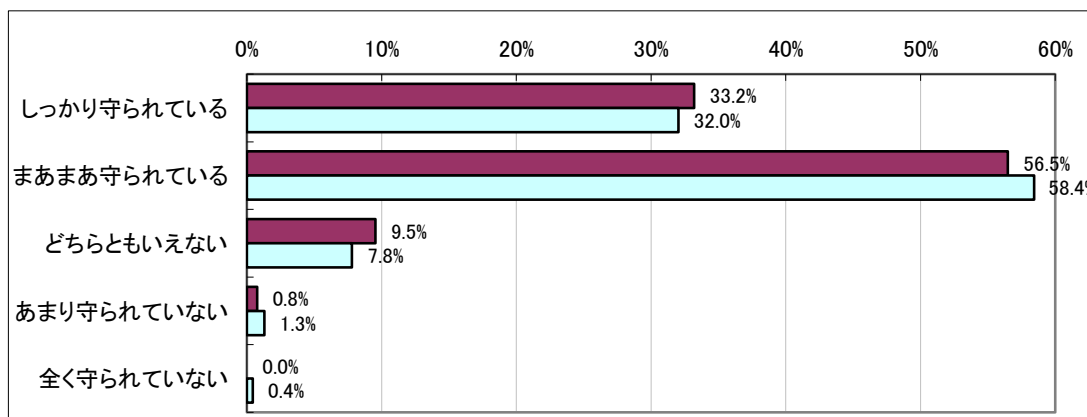
| 項目       | 令和6年 |       | 令和7年 |       |
|----------|------|-------|------|-------|
|          | 合計   | 比率    | 合計   | 比率    |
| 1 とても満足  | 117  | 43.8% | 112  | 48.1% |
| 2 まあまあ満足 | 107  | 40.1% | 94   | 40.3% |
| 3 ふつう    | 43   | 16.1% | 27   | 11.6% |
| 4 やや不満   | 0    | 0.0%  | 0    | 0.0%  |
| 5 とても不満  | 0    | 0.0%  | 0    | 0.0%  |
| 無回答      | 14   |       | 49   |       |



④ 待合や診察室のプライバシーは守られていますか？

(項目1~5回答数: 令和6年 262件 令和7年 231件)

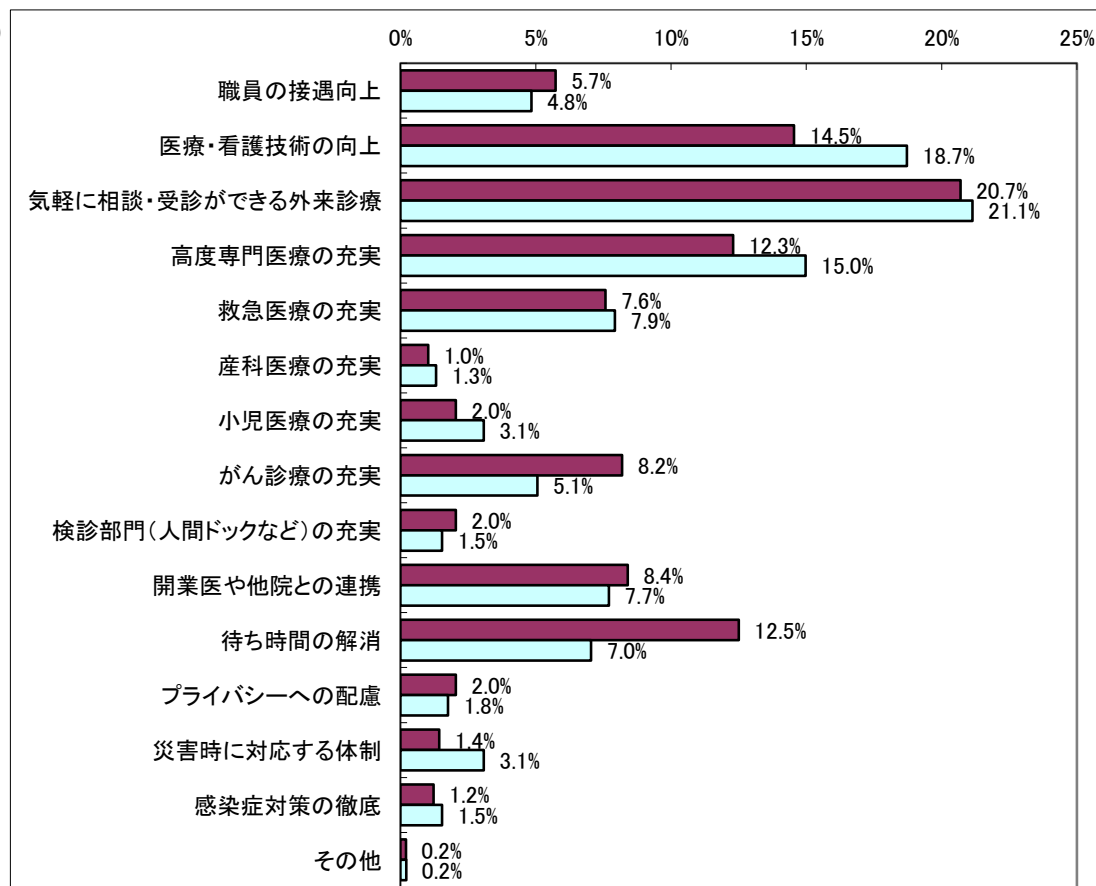
| 項目           | 令和6年 |       | 令和7年 |       |
|--------------|------|-------|------|-------|
|              | 合計   | 比率    | 合計   | 比率    |
| 1 しっかり守られている | 87   | 33.2% | 74   | 32.0% |
| 2 まあまあ守られている | 148  | 56.5% | 135  | 58.4% |
| 3 どちらともいえない  | 25   | 9.5%  | 18   | 7.8%  |
| 4 あまり守られていない | 2    | 0.8%  | 3    | 1.3%  |
| 5 全く守られていない  | 0    | 0.0%  | 1    | 0.4%  |
| 無回答          | 20   |       | 51   |       |



5 西脇病院に望まれることは何ですか？(該当するものに3つまで○を付けてください)

(項目1～15回答数 令和6年 488 件 令和7年 454 件)

| 項目                 | 令和6年 |       | 令和7年 |       |
|--------------------|------|-------|------|-------|
|                    | 合計   | 比率    | 合計   | 比率    |
| 1 職員の接遇向上          | 28   | 5.7%  | 22   | 4.8%  |
| 2 医療・看護技術の向上       | 71   | 14.5% | 85   | 18.7% |
| 3 気軽に相談・受診ができる外来診療 | 101  | 20.7% | 96   | 21.1% |
| 4 高度専門医療の充実        | 60   | 12.3% | 68   | 15.0% |
| 5 救急医療の充実          | 37   | 7.6%  | 36   | 7.9%  |
| 6 産科医療の充実          | 5    | 1.0%  | 6    | 1.3%  |
| 7 小児医療の充実          | 10   | 2.0%  | 14   | 3.1%  |
| 8 がん診療の充実          | 40   | 8.2%  | 23   | 5.1%  |
| 9 検診部門(人間ドックなど)の充実 | 10   | 2.0%  | 7    | 1.5%  |
| 10 開業医や他院との連携      | 41   | 8.4%  | 35   | 7.7%  |
| 11 待ち時間の解消         | 61   | 12.5% | 32   | 7.0%  |
| 12 プライバシーへの配慮      | 10   | 2.0%  | 8    | 1.8%  |
| 13 災害時に対応する体制      | 7    | 1.4%  | 14   | 3.1%  |
| 14 感染症対策の徹底        | 6    | 1.2%  | 7    | 1.5%  |
| 15 その他             | 1    | 0.2%  | 1    | 0.2%  |
| 無回答                | 88   |       | 86   |       |

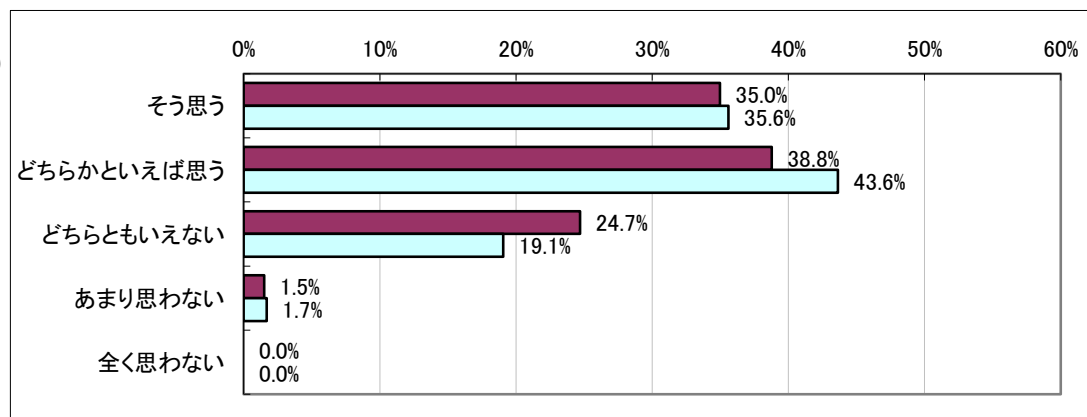


## 6 西脇病院の印象についてお聞きします。

① 西脇病院を他の人に紹介したいと思いますか。

(項目1~5回答数: 令和6年 263 件 令和7年 236 件)

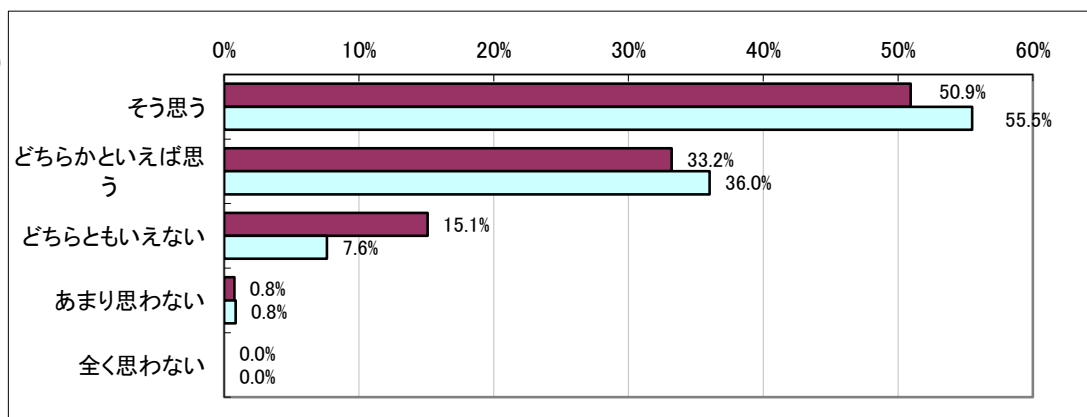
| 項 目          | 令和6年 |       | 令和7年 |       |
|--------------|------|-------|------|-------|
|              | 合計   | 比率    | 合計   | 比率    |
| 1 そう思う       | 92   | 35.0% | 84   | 35.6% |
| 2 どちらかといえば思う | 102  | 38.8% | 103  | 43.6% |
| 3 どちらともいえない  | 65   | 24.7% | 45   | 19.1% |
| 4 あまり思わない    | 4    | 1.5%  | 4    | 1.7%  |
| 5 全く思わない     | 0    | 0.0%  | 0    | 0.0%  |
| 無回答          | 19   |       | 46   |       |



② 次回も西脇病院にかかりたいと思いますか。

(項目1~5回答数: 令和6年 265 件 令和7年 236 件)

| 項 目          | 令和6年 |       | 令和7年 |       |
|--------------|------|-------|------|-------|
|              | 合計   | 比率    | 合計   | 比率    |
| 1 そう思う       | 135  | 50.9% | 131  | 55.5% |
| 2 どちらかといえば思う | 88   | 33.2% | 85   | 36.0% |
| 3 どちらともいえない  | 40   | 15.1% | 18   | 7.6%  |
| 4 あまり思わない    | 2    | 0.8%  | 2    | 0.8%  |
| 5 全く思わない     | 0    | 0.0%  | 0    | 0.0%  |
| 無回答          | 17   |       | 46   |       |



③ 診療内容、職員の対応、施設の整備状況などを総合的にみた西脇病院の満足度は？

(項目1～5回答数: 令和6年 262件 令和7年 233件)

| 項目       | 令和6年 |       | 令和7年 |       |
|----------|------|-------|------|-------|
|          | 合計   | 比率    | 合計   | 比率    |
| 1 とても満足  | 80   | 30.5% | 73   | 31.3% |
| 2 まあまあ満足 | 122  | 46.6% | 123  | 52.8% |
| 3 ふつう    | 55   | 21.0% | 34   | 14.6% |
| 4 やや不満   | 5    | 1.9%  | 3    | 1.3%  |
| 5 とても不満  | 0    | 0.0%  | 0    | 0.0%  |
| 無回答      | 20   |       | 49   |       |

