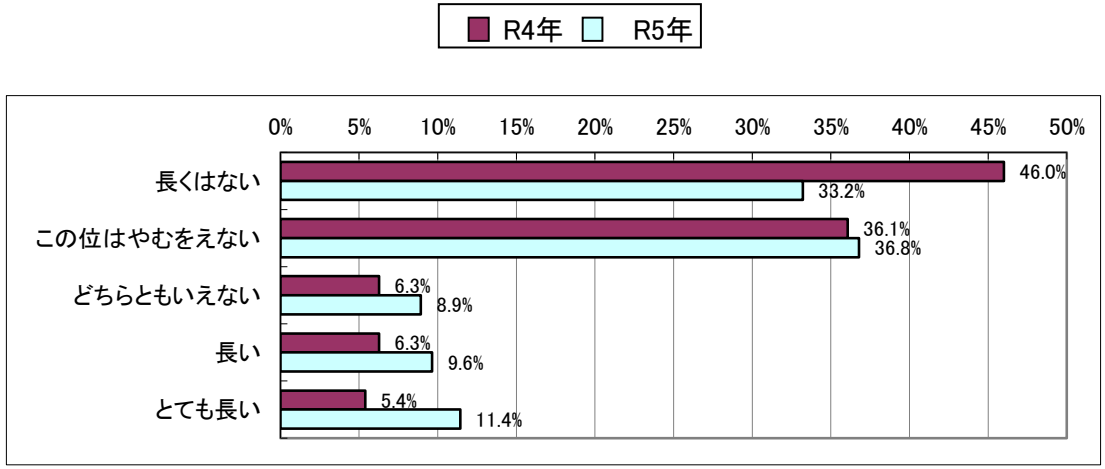
外来患者さんアンケート

回答者数　令和4年　501　人　令和5年　326　人

1 待ち時間は、許せる範囲でしたか？

（項目1～5回答数: 令和4年　463 件　令和5年 280 件）

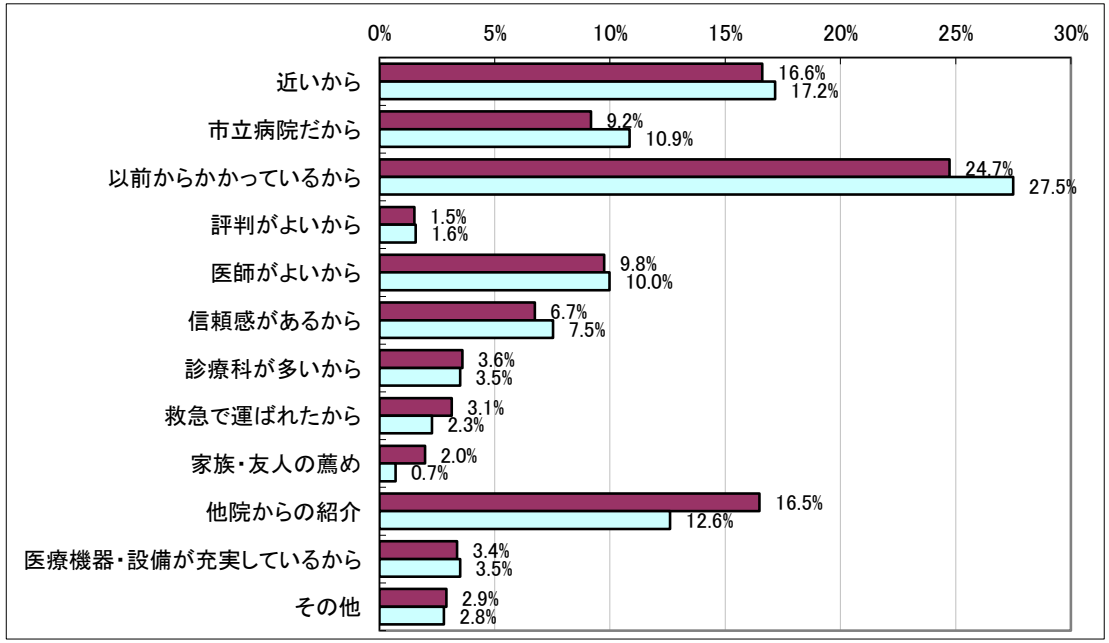
項　目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 長くはない	213	46.0%	93	33.2%
2 この位はやむをえない	167	36.1%	103	36.8%
3 どちらともいえない	29	6.3%	25	8.9%
4 長い	29	6.3%	27	9.6%
5 とても長い	25	5.4%	32	11.4%
無回答	38		46	



2 西脇病院を選ばれた理由はなんですか。（該当するもの3つまで〇をつけてください）

（項目1～12回答数 令和4年　861 件　令和5年 571 件）

項　目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 近いから	143	16.6%	98	17.2%
2 市立病院だから	79	9.2%	62	10.9%
3 以前からかかっているから	213	24.7%	157	27.5%
4 評判がよいから	13	1.5%	9	1.6%
5 医師がよいから	84	9.8%	57	10.0%
6 信頼感があるから	58	6.7%	43	7.5%
7 診療科が多いから	31	3.6%	20	3.5%
8 救急で運ばれたから	27	3.1%	13	2.3%
9 家族・友人の薦め	17	2.0%	4	0.7%
10 他院からの紹介	142	16.5%	72	12.6%
11 医療機器・設備が充実しているから	29	3.4%	20	3.5%
12 その他	25	2.9%	16	2.8%
無回答	5		3	

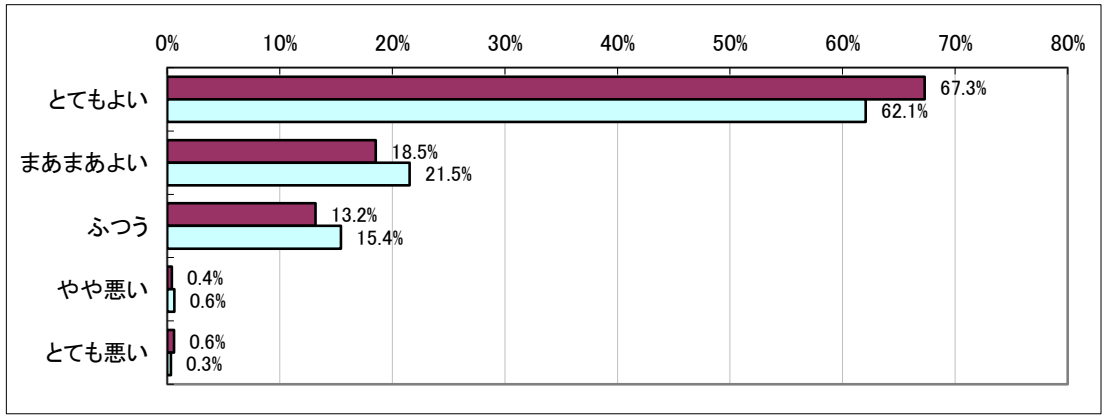


3 職員の対応などについてお聞きします。

① 医師の対応、印象はいかがでしたか？

（項目1～5回答数: 令和4年　486 件　　令和5年 311 件）

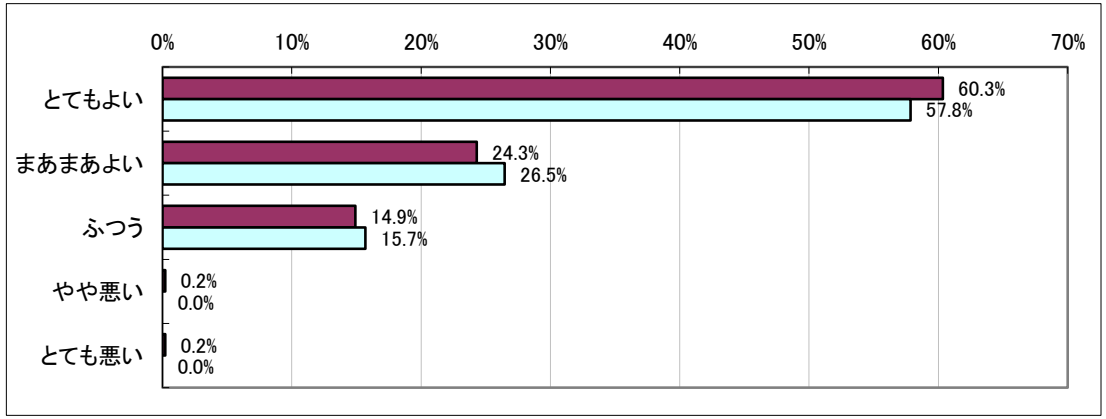
項　　目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	327	67.3%	193	62.1%
2 まあまあよい	90	18.5%	67	21.5%
3 ふつう	64	13.2%	48	15.4%
4 やや悪い	2	0.4%	2	0.6%
5 とても悪い	3	0.6%	1	0.3%
無回答	15		15	



② 看護職員の対応、印象はいかがでしたか？

（項目1～5回答数: 令和4年　469 件　　令和5年 306 件）

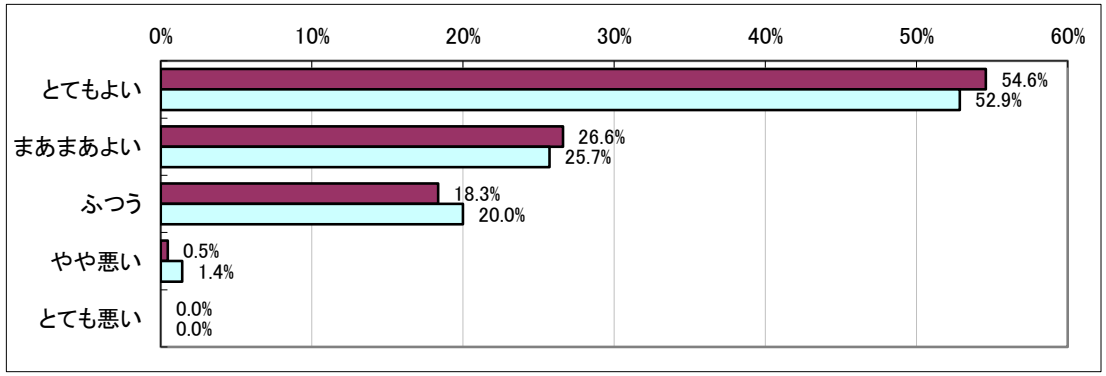
項　　目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	283	60.3%	177	57.8%
2 まあまあよい	114	24.3%	81	26.5%
3 ふつう	70	14.9%	48	15.7%
4 やや悪い	1	0.2%	0	0.0%
5 とても悪い	1	0.2%	0	0.0%
無回答	31		20	



③　放射線部門の職員の対応、印象はいかがでしたか？

（項目1～5回答数：令和4年　218 件　　令和5年 140 件）

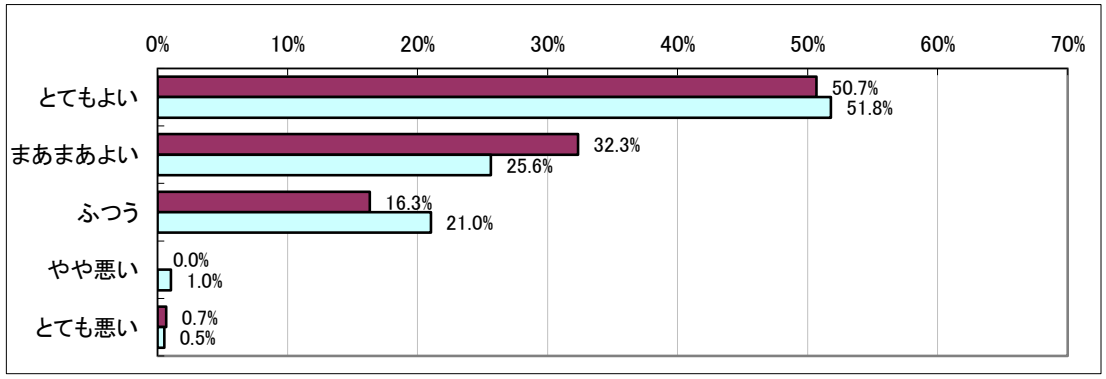
項　　目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	119	54.6%	74	52.9%
2 まあまあよい	58	26.6%	36	25.7%
3 ふつう	40	18.3%	28	20.0%
4 やや悪い	1	0.5%	2	1.4%
5 とても悪い	0	0.0%	0	0.0%
6 該当なし(無回答)	283		186	



④　検査部門の職員の対応、印象はいかがでしたか？

（項目1～5回答数：令和4年　300 件　　令和5年 195 件）

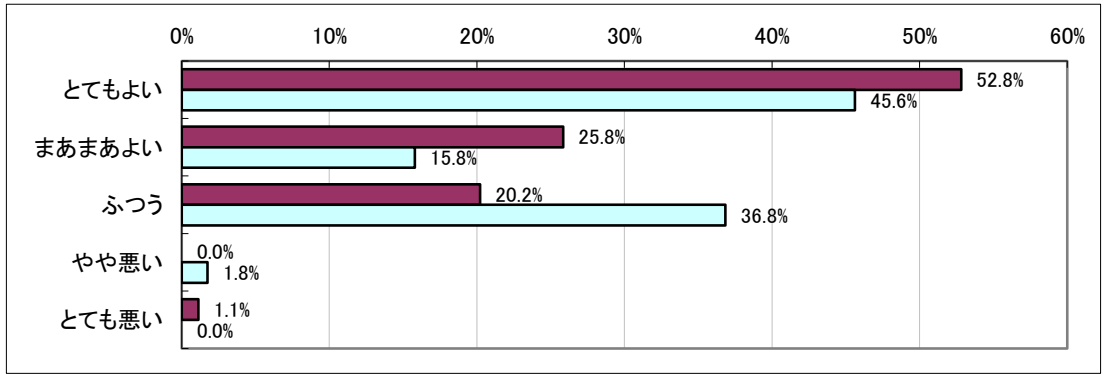
項　　目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	152	50.7%	101	51.8%
2 まあまあよい	97	32.3%	50	25.6%
3 ふつう	49	16.3%	41	21.0%
4 やや悪い	0	0.0%	2	1.0%
5 とても悪い	2	0.7%	1	0.5%
6 該当なし(無回答)	201		131	



⑤ リハビリ部門の職員の対応、印象はいかがでしたか？

（項目1～5回答数：令和4年　89 件　　令和5年　57 件）

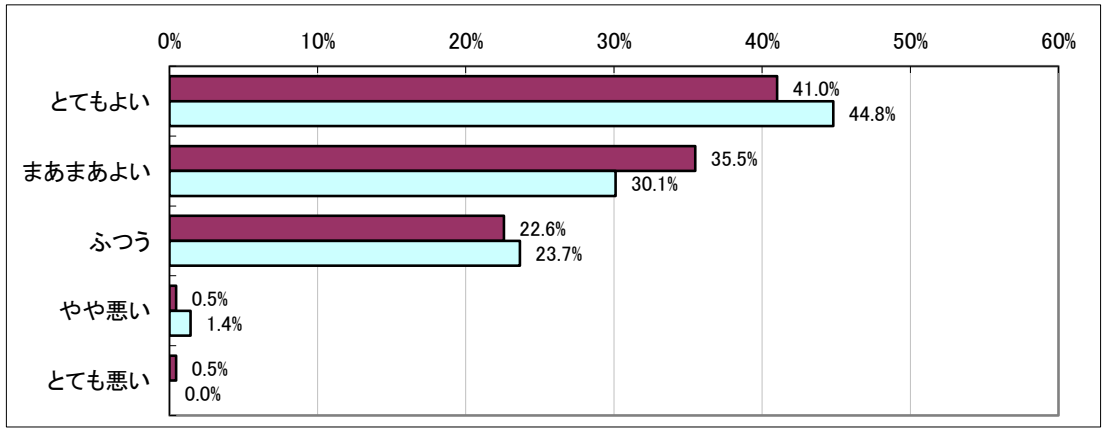
項　　目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	47	52.8%	26	45.6%
2 まあまあよい	23	25.8%	9	15.8%
3 ふつう	18	20.2%	21	36.8%
4 やや悪い	0	0.0%	1	1.8%
5 とても悪い	1	1.1%	0	0.0%
6 該当なし（無回答）	412		269	



⑥ 総合案内、計算受付、ブロック受職員の対応、印象はいかがでしたか？

（項目1～5回答数：令和4年　434 件　　令和5年 279 件）

項　　目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	178	41.0%	125	44.8%
2 まあまあよい	154	35.5%	84	30.1%
3 ふつう	98	22.6%	66	23.7%
4 やや悪い	2	0.5%	4	1.4%
5 とても悪い	2	0.5%	0	0.0%
6 該当なし（無回答）	67		46	

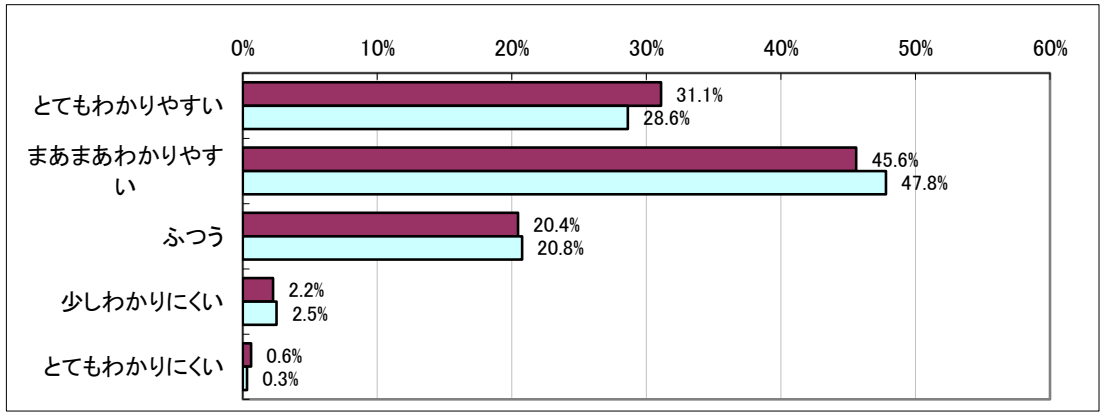


4 院内の環境についてお聞きします。

① 院内の案内表示はわかりやすくなっていましたか？

（項目1～5回答数：令和4年　489 件　　令和5年 318 件）

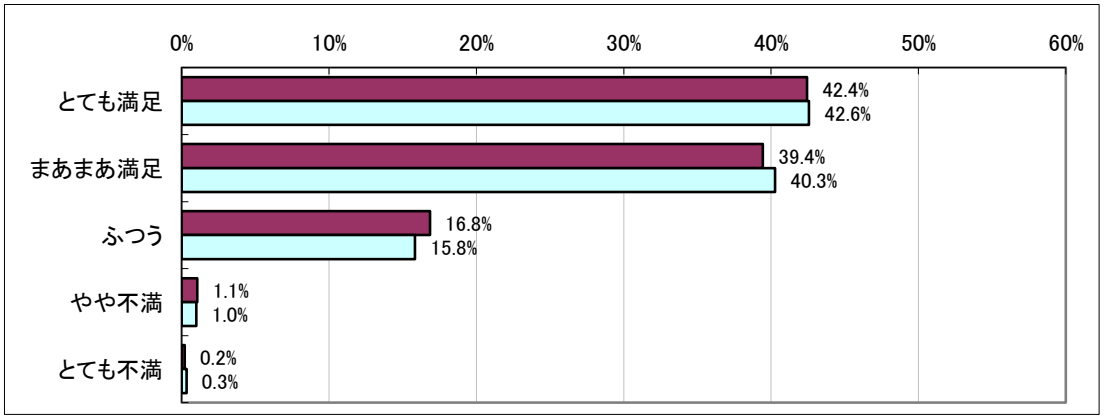
項　　目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもわかりやすい	152	31.1%	91	28.6%
2 まあまあわかりやすい	223	45.6%	152	47.8%
3 ふつう	100	20.4%	66	20.8%
4 少しわかりにくい	11	2.2%	8	2.5%
5 とてもわかりにくい	3	0.6%	1	0.3%
無回答	12		7	



② トイレの清掃は行きとどいていますか？

（項目1～5回答数：令和4年　469 件　　令和5年 303 件）

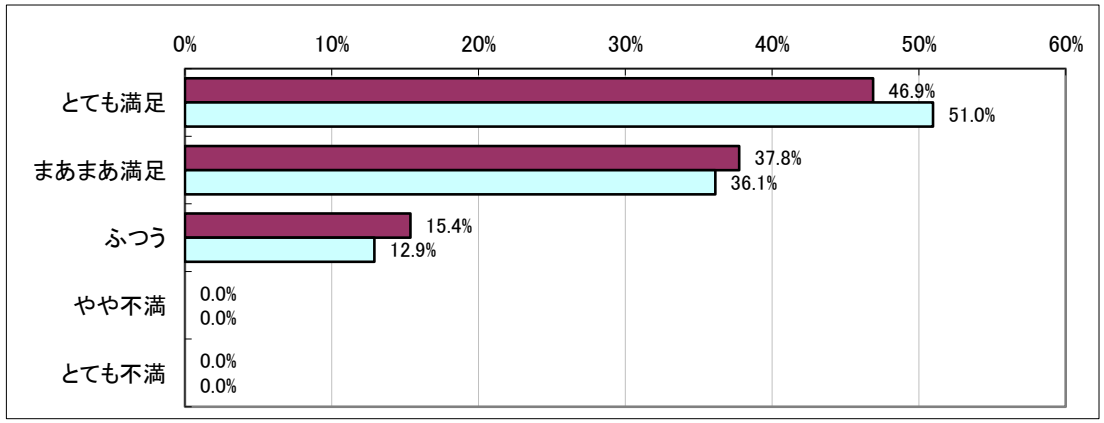
項　　目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とても満足	199	42.4%	129	42.6%
2 まあまあ満足	185	39.4%	122	40.3%
3 ふつう	79	16.8%	48	15.8%
4 やや不満	5	1.1%	3	1.0%
5 とても不満	1	0.2%	1	0.3%
無回答	32		23	



③　診察室や待合室などの清掃は行きとどいていますか？

（項目1～5回答数：令和4年　482 件　　令和5年 310 件）

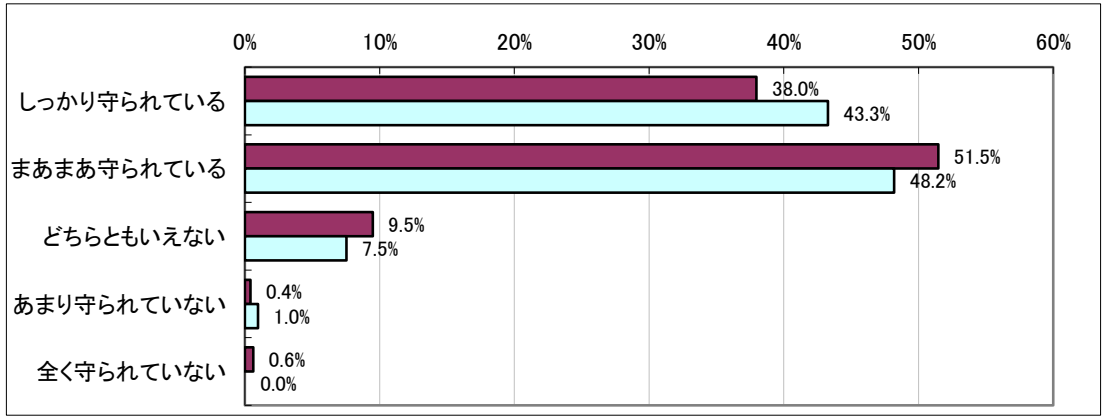
項　　目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とても満足	226	46.9%	158	51.0%
2 まあまあ満足	182	37.8%	112	36.1%
3 ふつう	74	15.4%	40	12.9%
4 やや不満	0	0.0%	0	0.0%
5 とても不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	19		16	



④　待合や診察室のプライバシーは守られていますか？

（項目1～5回答数：令和4年　474 件　　令和5年 305 件）

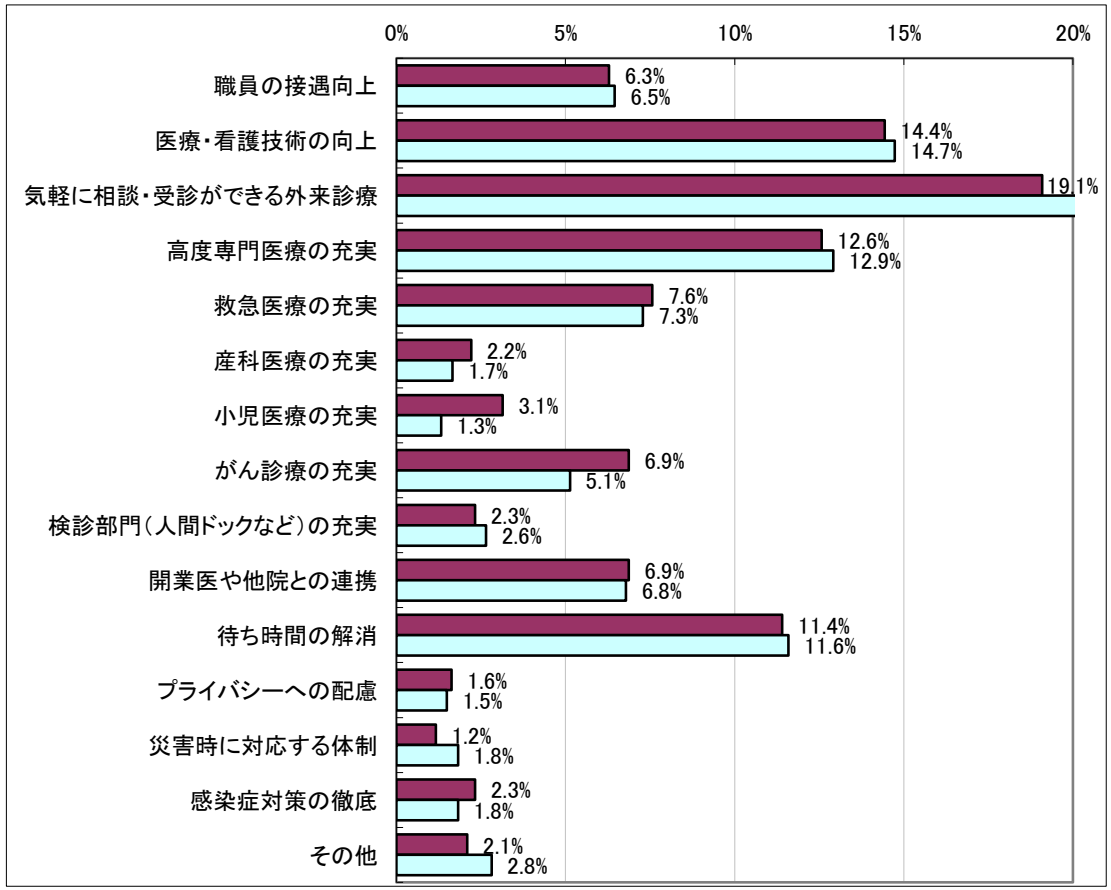
項　　目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 しっかり守られている	180	38.0%	132	43.3%
2 まあまあ守られている	244	51.5%	147	48.2%
3 どちらともいえない	45	9.5%	23	7.5%
4 あまり守られていない	2	0.4%	3	1.0%
5 全く守られていない	3	0.6%	0	0.0%
無回答	27		21	



5　西脇病院に望まれることは何ですか？（該当するものに3つまで〇を付けてください）

（項目1～15回答数 令和4年　859 件　　令和5年 604 件）

項　　目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 職員の接遇向上	54	6.3%	39	6.5%
2 医療・看護技術の向上	124	14.4%	89	14.7%
3 気軽に相談・受診ができる外来診療	164	19.1%	130	21.5%
4 高度専門医療の充実	108	12.6%	78	12.9%
5 救急医療の充実	65	7.6%	44	7.3%
6 産科医療の充実	19	2.2%	10	1.7%
7 小児医療の充実	27	3.1%	8	1.3%
8 がん診療の充実	59	6.9%	31	5.1%
9 検診部門（人間ドックなど）の充実	20	2.3%	16	2.6%
10 開業医や他院との連携	59	6.9%	41	6.8%
11 待ち時間の解消	98	11.4%	70	11.6%
12 プライバシーへの配慮	14	1.6%	9	1.5%
13 災害時に対応する体制	10	1.2%	11	1.8%
14 感染症対策の徹底	20	2.3%	11	1.8%
15 その他	18	2.1%	17	2.8%
無回答	101		54	

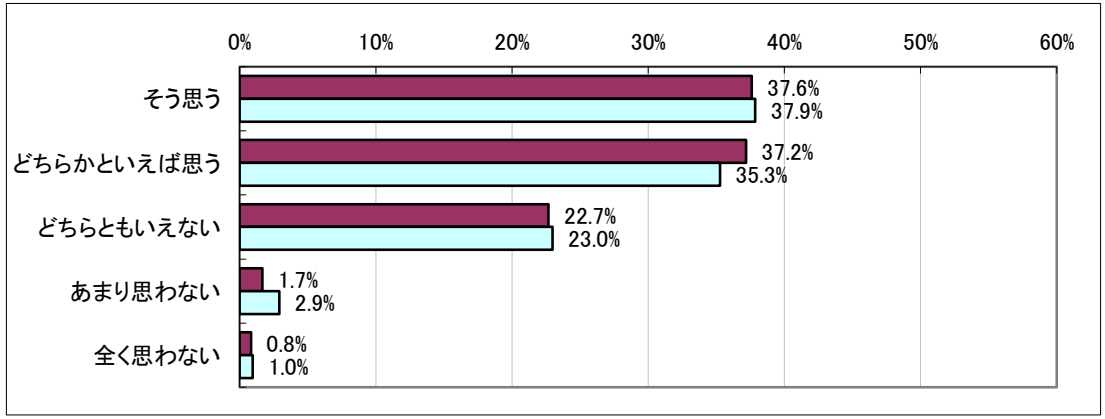


6 西脇病院の印象についてお聞きします。

① 西脇病院を他の人に紹介したいと思いますか。

（項目1～5回答数：令和4年　476 件　　令和5年 309 件）

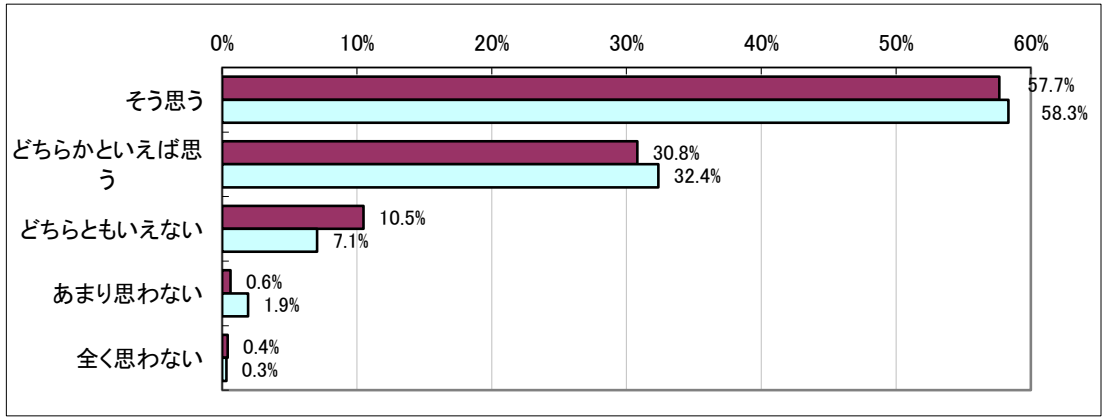
項　　目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 そう思う	179	37.6%	117	37.9%
2 どちらかといえば思う	177	37.2%	109	35.3%
3 どちらともいえない	108	22.7%	71	23.0%
4 あまり思わない	8	1.7%	9	2.9%
5 全く思わない	4	0.8%	3	1.0%
無回答	25		16	



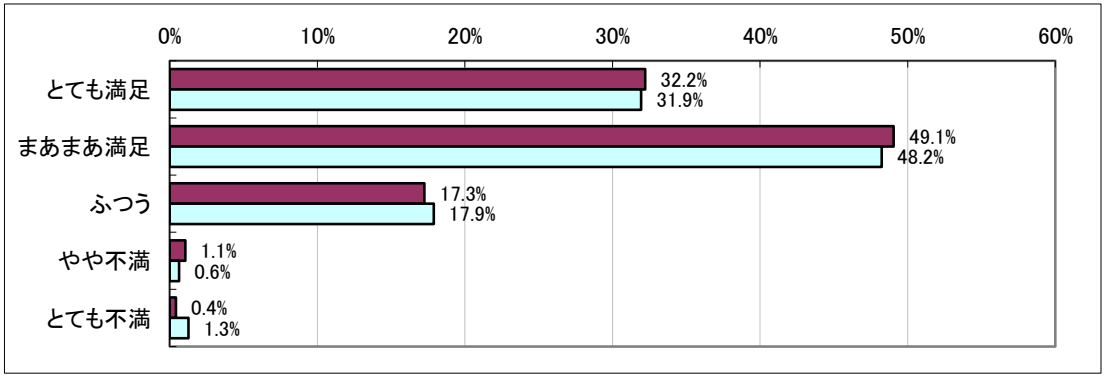
② 次回も西脇病院にかかりたいと思いますか。

（項目1～5回答数：令和4年　477 件　　令和5年 312 件）

項　　目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 そう思う	275	57.7%	182	58.3%
2 どちらかといえば思う	147	30.8%	101	32.4%
3 どちらともいえない	50	10.5%	22	7.1%
4 あまり思わない	3	0.6%	6	1.9%
5 全く思わない	2	0.4%	1	0.3%
無回答	24		14	



③　診療内容、職員の対応、施設の整備状況などを総合的にみた西脇病院の満足度は？

（項目1～5回答数: 令和4年　475 件　　令和5年 313 件）

項　　目	令和4年		令和5年	
	合計	比率	合計	比率
1 とても満足	153	32.2%	100	31.9%
2 まあまあ満足	233	49.1%	151	48.2%
3 ふつう	82	17.3%	56	17.9%
4 やや不満	5	1.1%	2	0.6%
5 とても不満	2	0.4%	4	1.3%
無回答	26		13