

# 外来患者さんアンケート

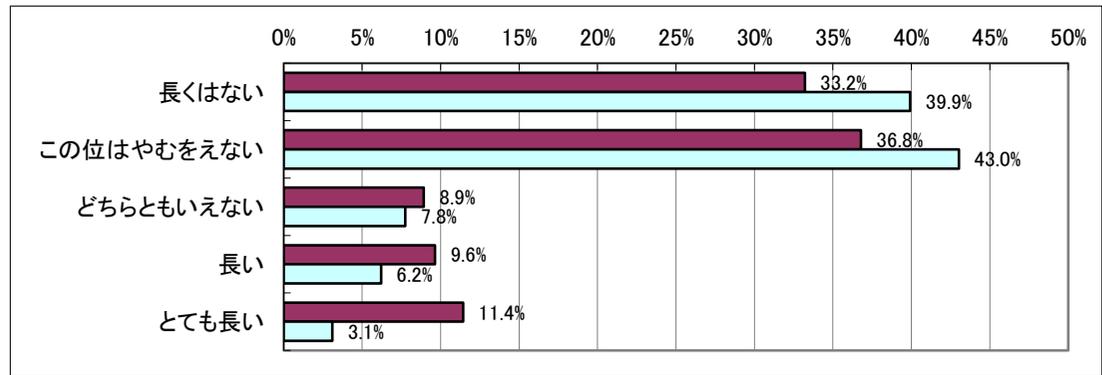
回答者数 令和5年 326 人 令和6年 282 人

## 1 待ち時間は、許せる範囲でしたか？

(項目1~5回答数: 令和4年 280 件 令和5年 258 件)

■ R5年 □ R6年

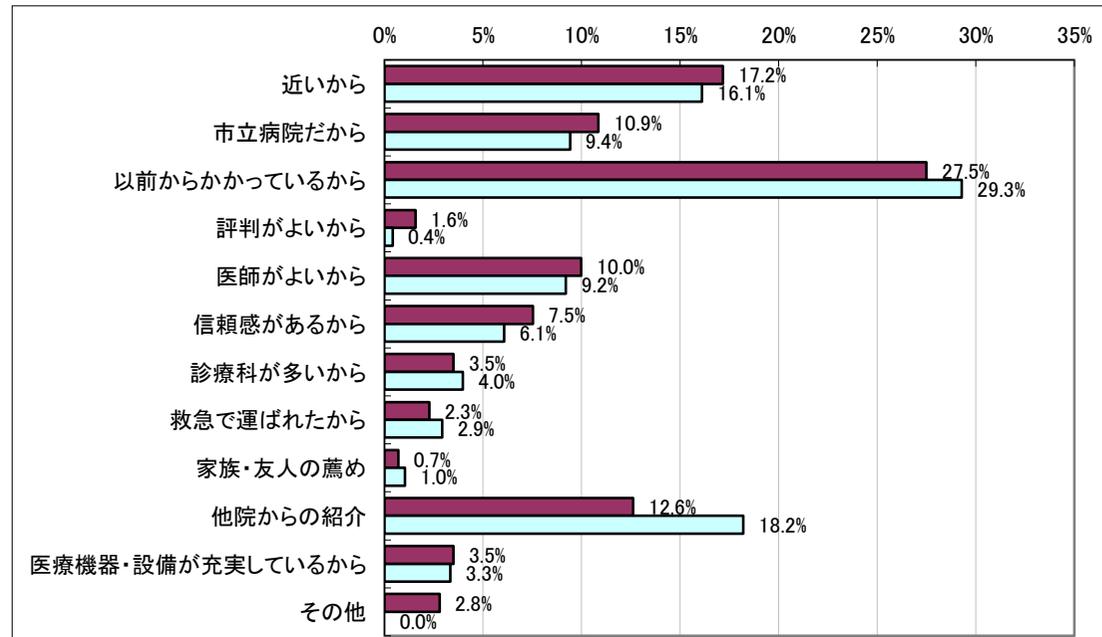
項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 長くはない	93	33.2%	103	39.9%
2 この位はやむをえない	103	36.8%	111	43.0%
3 どちらともいえない	25	8.9%	20	7.8%
4 長い	27	9.6%	16	6.2%
5 とても長い	32	11.4%	8	3.1%
無回答	46		24	



## 2 西脇病院を選ばれた理由はなんですか。(該当するもの3つまで○をつけてください)

(項目1~12回答数 令和5年 571 件 令和6年 478 件)

項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 近いから	98	17.2%	77	16.1%
2 市立病院だから	62	10.9%	45	9.4%
3 以前からかかっているから	157	27.5%	140	29.3%
4 評判がよいから	9	1.6%	2	0.4%
5 医師がよいから	57	10.0%	44	9.2%
6 信頼感があるから	43	7.5%	29	6.1%
7 診療科が多いから	20	3.5%	19	4.0%
8 救急で運ばれたから	13	2.3%	14	2.9%
9 家族・友人の薦め	4	0.7%	5	1.0%
10 他院からの紹介	72	12.6%	87	18.2%
11 医療機器・設備が充実しているから	20	3.5%	16	3.3%
12 その他	16	2.8%	0	0.0%
無回答	3		12	

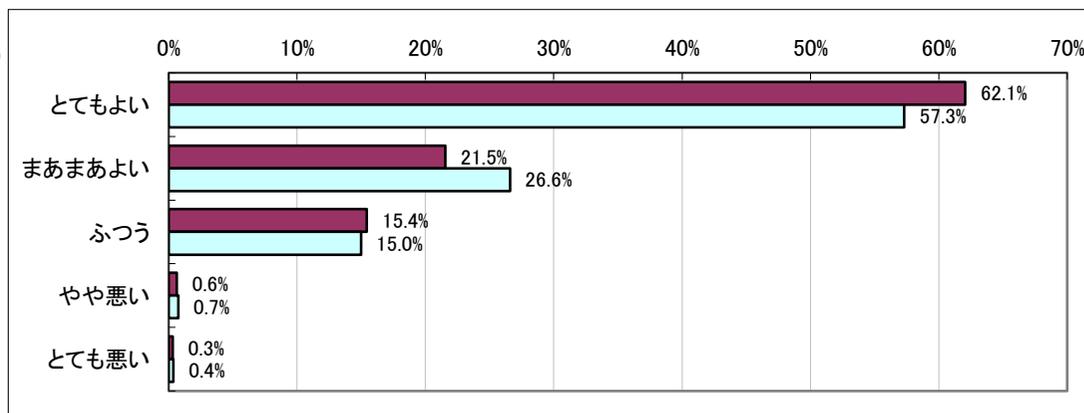


### 3 職員の対応などについてお聞きます。

#### ① 医師の対応、印象はいかがでしたか？

(項目1~5回答数: 令和5年 311件 令和6年 267件)

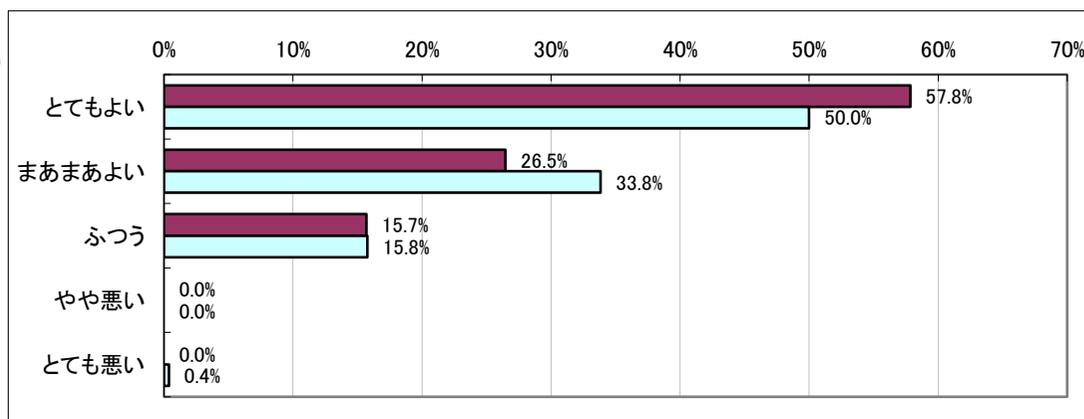
項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	193	62.1%	153	57.3%
2 まあまあよい	67	21.5%	71	26.6%
3 ふつう	48	15.4%	40	15.0%
4 やや悪い	2	0.6%	2	0.7%
5 とても悪い	1	0.3%	1	0.4%
無回答	15		15	



#### ② 看護職員の対応、印象はいかがでしたか？

(項目1~5回答数: 令和5年 306件 令和6年 260件)

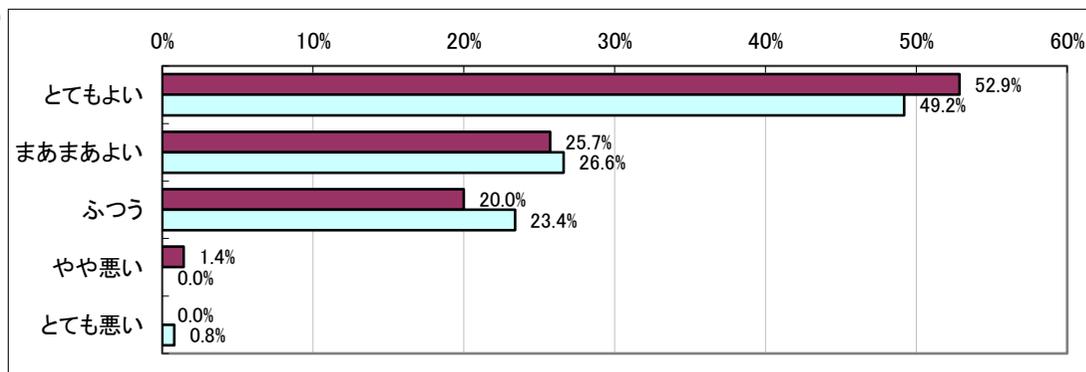
項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	177	57.8%	130	50.0%
2 まあまあよい	81	26.5%	88	33.8%
3 ふつう	48	15.7%	41	15.8%
4 やや悪い	0	0.0%	0	0.0%
5 とても悪い	0	0.0%	1	0.4%
無回答	20		22	



③ 放射線部門の職員の対応、印象はいかがでしたか？

(項目1~5回答数: 令和5年 140件 令和6年 124件)

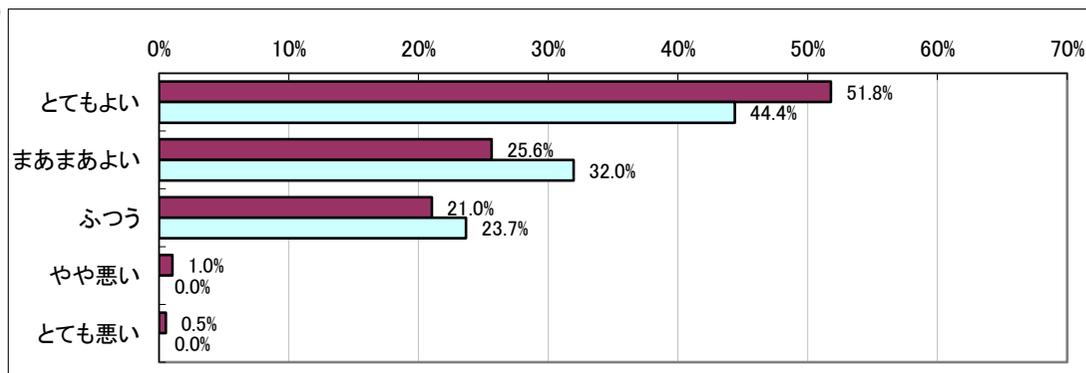
項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	74	52.9%	61	49.2%
2 まあまあよい	36	25.7%	33	26.6%
3 ふつう	28	20.0%	29	23.4%
4 やや悪い	2	1.4%	0	0.0%
5 とても悪い	0	0.0%	1	0.8%
6 該当なし(無回答)	186		158	



④ 検査部門の職員の対応、印象はいかがでしたか？

(項目1~5回答数: 令和5年 195件 令和6年 169件)

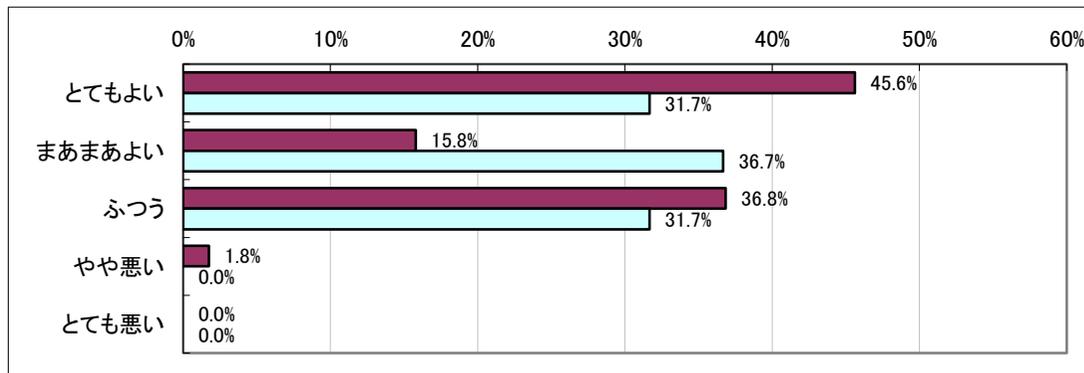
項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	101	51.8%	75	44.4%
2 まあまあよい	50	25.6%	54	32.0%
3 ふつう	41	21.0%	40	23.7%
4 やや悪い	2	1.0%	0	0.0%
5 とても悪い	1	0.5%	0	0.0%
6 該当なし(無回答)	131		113	



⑤ リハビリ部門の職員の対応、印象はいかがでしたか？

(項目1~5回答数: 令和5年 57件 令和6年 60件)

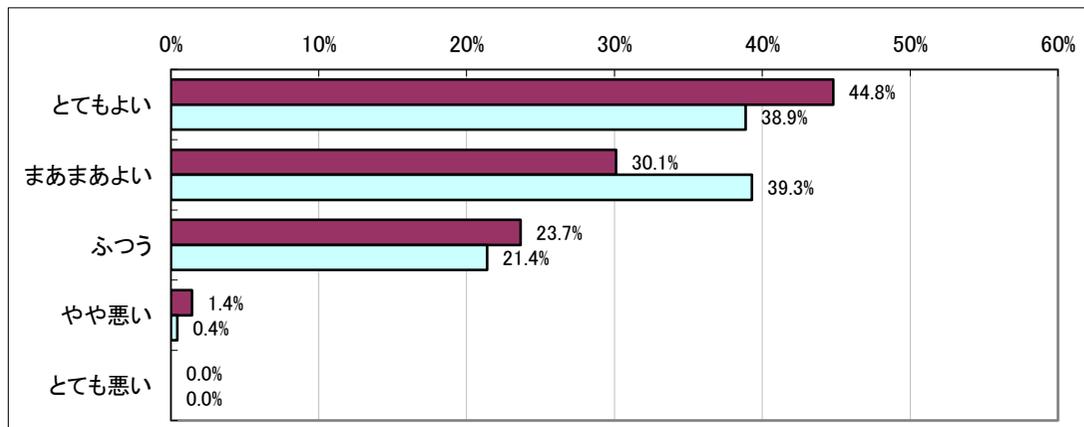
項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	26	45.6%	19	31.7%
2 まあまあよい	9	15.8%	22	36.7%
3 ふつう	21	36.8%	19	31.7%
4 やや悪い	1	1.8%	0	0.0%
5 とても悪い	0	0.0%	0	0.0%
6 該当なし(無回答)	269		222	



⑥ 総合案内、計算受付、ブロック受職員の対応、印象はいかがでしたか？

(項目1~5回答数: 令和5年 279件 令和6年 229件)

項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもよい	125	44.8%	89	38.9%
2 まあまあよい	84	30.1%	90	39.3%
3 ふつう	66	23.7%	49	21.4%
4 やや悪い	4	1.4%	1	0.4%
5 とても悪い	0	0.0%	0	0.0%
6 該当なし(無回答)	46		53	

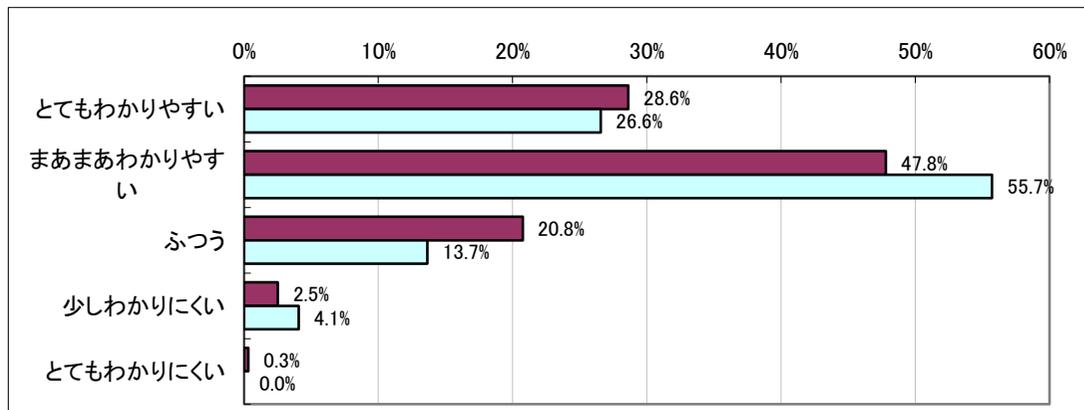


#### 4 院内の環境についてお聞きします。

##### ① 院内の案内表示はわかりやすくなっていましたか？

(項目1~5回答数: 令和5年 318件 令和6年 271件)

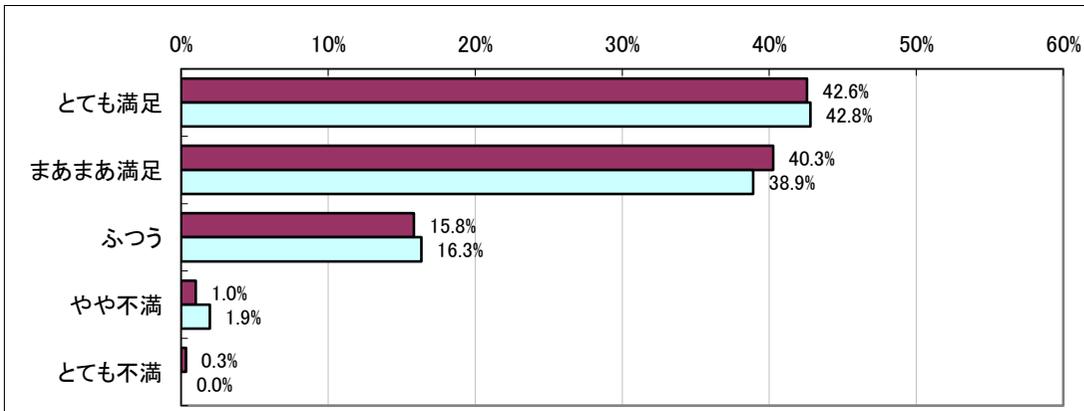
項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とてもわかりやすい	91	28.6%	72	26.6%
2 まあまあわかりやすい	152	47.8%	151	55.7%
3 ふつう	66	20.8%	37	13.7%
4 少しわかりにくい	8	2.5%	11	4.1%
5 とてもわかりにくい	1	0.3%	0	0.0%
無回答	7		10	



##### ② トイレの清掃は行きとどいていますか？

(項目1~5回答数: 令和4年 303件 令和5年 257件)

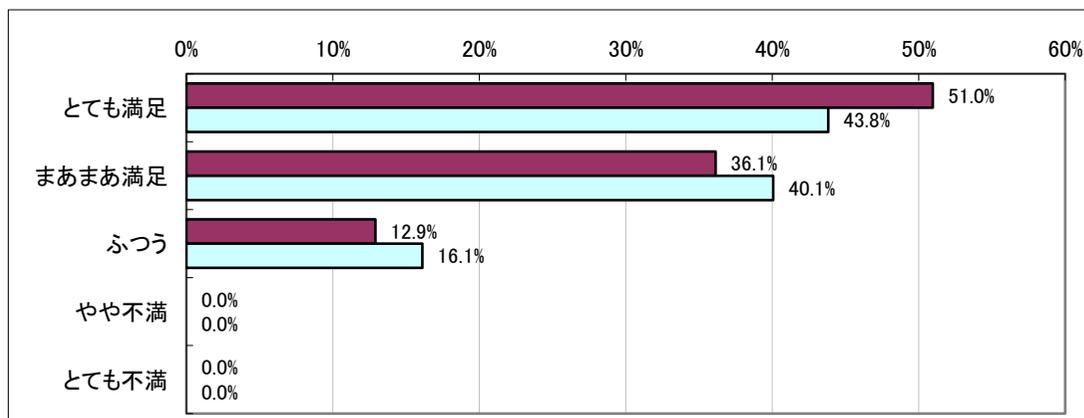
項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とても満足	129	42.6%	110	42.8%
2 まあまあ満足	122	40.3%	100	38.9%
3 ふつう	48	15.8%	42	16.3%
4 やや不満	3	1.0%	5	1.9%
5 とても不満	1	0.3%	0	0.0%
無回答	23		25	



③ 診察室や待合室などの清掃は行きとどいていますか？

(項目1~5回答数: 令和5年 310件 令和6年 267件)

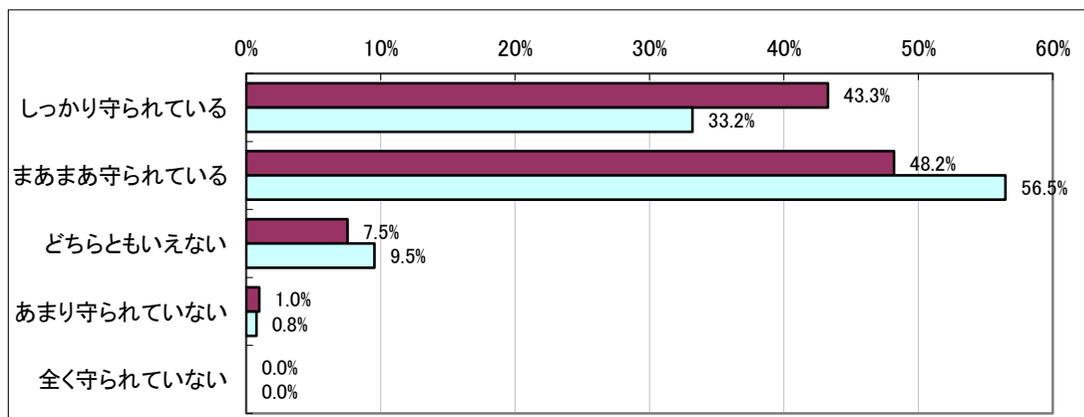
項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とても満足	158	51.0%	117	43.8%
2 まあまあ満足	112	36.1%	107	40.1%
3 ふつう	40	12.9%	43	16.1%
4 やや不満	0	0.0%	0	0.0%
5 とても不満	0	0.0%	0	0.0%
無回答	16		14	



④ 待合や診察室のプライバシーは守られていますか？

(項目1~5回答数: 令和5年 305件 令和6年 262件)

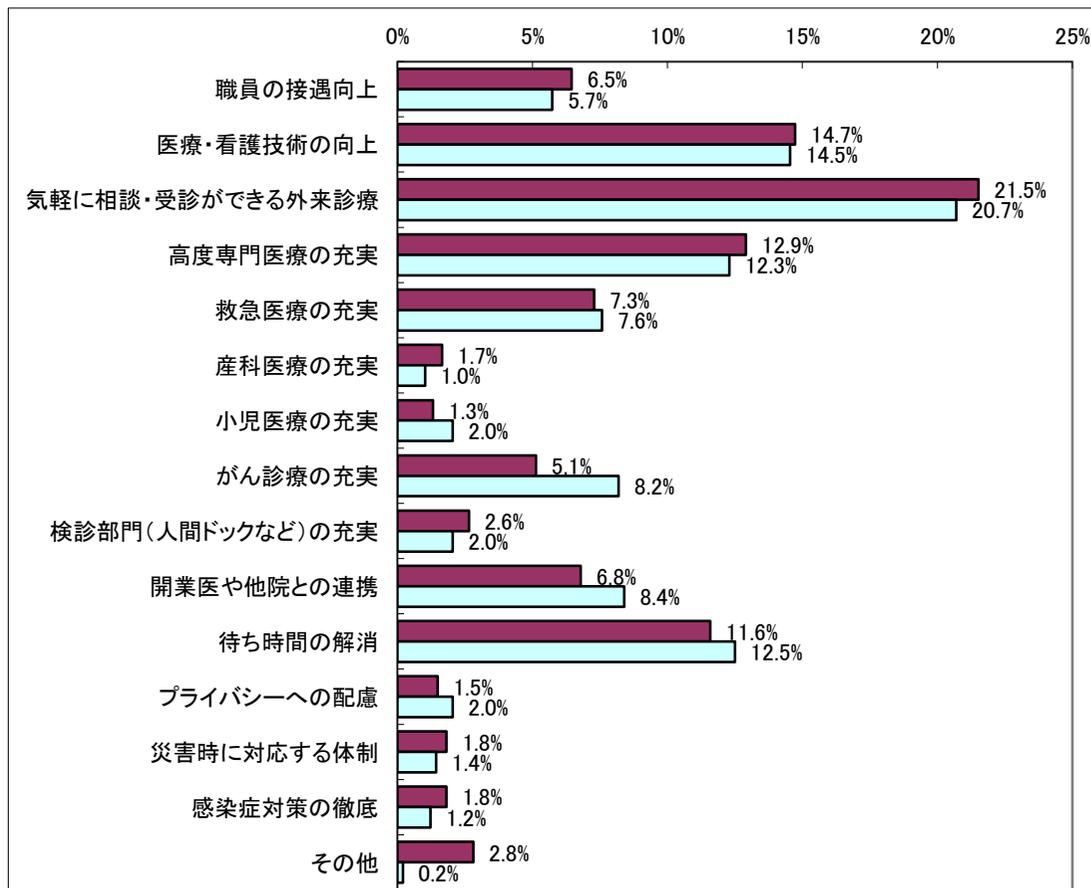
項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 しっかり守られている	132	43.3%	87	33.2%
2 まあまあ守られている	147	48.2%	148	56.5%
3 どちらともいえない	23	7.5%	25	9.5%
4 あまり守られていない	3	1.0%	2	0.8%
5 全く守られていない	0	0.0%	0	0.0%
無回答	21		20	



5 西脇病院に望まれることは何ですか？(該当するものに3つまで○を付けてください)

(項目1～15回答数 令和5年 604 件 令和6年 488 件)

項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 職員の接遇向上	39	6.5%	28	5.7%
2 医療・看護技術の向上	89	14.7%	71	14.5%
3 気軽に相談・受診ができる外来診療	130	21.5%	101	20.7%
4 高度専門医療の充実	78	12.9%	60	12.3%
5 救急医療の充実	44	7.3%	37	7.6%
6 産科医療の充実	10	1.7%	5	1.0%
7 小児医療の充実	8	1.3%	10	2.0%
8 がん診療の充実	31	5.1%	40	8.2%
9 検診部門(人間ドックなど)の充実	16	2.6%	10	2.0%
10 開業医や他院との連携	41	6.8%	41	8.4%
11 待ち時間の解消	70	11.6%	61	12.5%
12 プライバシーへの配慮	9	1.5%	10	2.0%
13 災害時に対応する体制	11	1.8%	7	1.4%
14 感染症対策の徹底	11	1.8%	6	1.2%
15 その他	17	2.8%	1	0.2%
無回答	54		88	

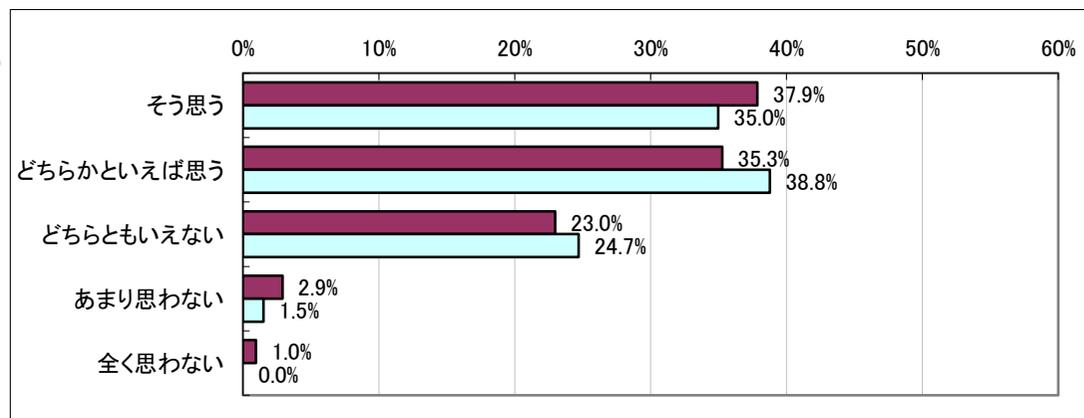


## 6 西脇病院の印象についてお聞きします。

### ① 西脇病院を他の人に紹介したいと思いますか。

(項目1~5回答数: 令和5年 309 件 令和6年 263 件)

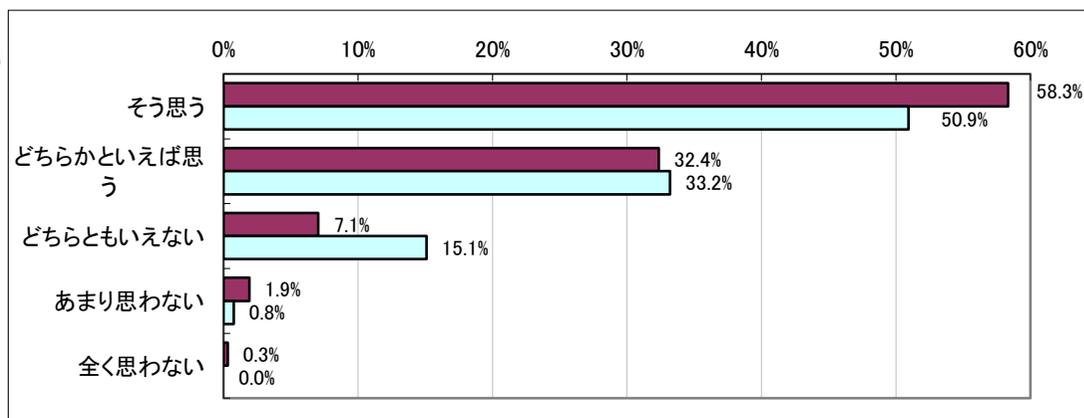
項 目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 そう思う	117	37.9%	92	35.0%
2 どちらかといえば思う	109	35.3%	102	38.8%
3 どちらともいえない	71	23.0%	65	24.7%
4 あまり思わない	9	2.9%	4	1.5%
5 全く思わない	3	1.0%	0	0.0%
無回答	16		19	



### ② 次回も西脇病院にかかりたいと思いますか。

(項目1~5回答数: 令和5年 312 件 令和6年 265 件)

項 目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 そう思う	182	58.3%	135	50.9%
2 どちらかといえば思う	101	32.4%	88	33.2%
3 どちらともいえない	22	7.1%	40	15.1%
4 あまり思わない	6	1.9%	2	0.8%
5 全く思わない	1	0.3%	0	0.0%
無回答	14		17	



③ 診療内容、職員の対応、施設の整備状況などを総合的にみた西脇病院の満足度は？

(項目1~5回答数: 令和5年 313件 令和6年 262件)

項目	令和5年		令和6年	
	合計	比率	合計	比率
1 とても満足	100	31.9%	80	30.5%
2 まあまあ満足	151	48.2%	122	46.6%
3 ふつう	56	17.9%	55	21.0%
4 やや不満	2	0.6%	5	1.9%
5 とても不満	4	1.3%	0	0.0%
無回答	13		20	

