



トラブルを未然に防ぐために——

にしわき消費生活通信

小中高生のインターネットに関連するトラブルが多発しています。また、最近ではライブ配信サービスなど、新しいサービスでのトラブルも増えています。

▶事例1

小学生が保護者のスマートフォンを使ってゲームアプリで遊び、2ヵ月間で約50万円の課金をしていた。

▷無料のゲームでも、強くなるためにはアイテムなどの購入が必要です。アイテムを手に入れるために、子どもが保護者の知らないうちに課金してしまうケースが増えています。

▶事例2

小学生がゲーム実況の配信者に約20万円の投げ銭をしていた。

▷ライブ配信サービスの配信者を応援するため、オンライン上で課金する「投げ銭」というシス

No.217

高額課金に注意！子どものネットトラブル

テムがあります。デジタルギフトを購入し、配信者にプレゼントすることで、配信者は金銭を受け取ることができます。お気に入りの配信者に認知されることがうれしく、さらに高額な投げ銭を繰り返すことがあります。

▶アドバイス

- ①家族でネット利用のルールを話し合っておく。
- ②保護者はクレジットカード情報やキャリア決済、暗証番号などの管理を徹底する。
- ③ペアレンタルコントロール（利用や閲覧の制限を設けること）などの機能を活用する。

困ったときは、すぐ相談

西脇市消費生活センター

☎22-3111 FAX22-3515

月～金曜日の午前10時～午後5時
(祝日・年末年始除く)